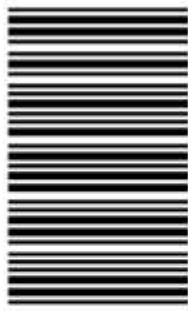


کد کنترل

705

A



705A

صبح پنجشنبه

۱۳۹۸/۳/۲۳



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۳۹۸

آماد - کد (۱۱۵۶)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۵۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی)	۳۰	۱	۳۰
۲	ریاضیات	۲۰	۳۱	۵۰
۳	تئوری‌های مدیریت (مدیریت لجستیک، مدیریت منابع مالی و تحلیل رفتاری)	۲۰	۵۱	۷۰
۴	بودجه	۲۰	۷۱	۹۰
۵	سیستم‌های خرید و انبارداری (تأمین و انبارداری)	۲۰	۹۱	۱۱۰
۶	برآورد و پیش‌بینی	۲۰	۱۱۱	۱۳۰
۷	برنامه‌ریزی توزیع	۲۰	۱۳۱	۱۵۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخلفین برابری مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۸

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخنامه را تأیید می‌نمایم.

امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی):

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the answer on your answer sheet.

- 1- I would like to compliment Jaden for the course of action he recommended because I think it will ----- our problem once and for all.
1) sequence 2) speculate 3) signify 4) settle
- 2- An ----- is often expressed as a simile, as in "The football game was like a battle between gladiators."
1) endeavor 2) invasion 3) analogy 4) arena
- 3- Do you know of an alternate route we could take to ----- having to drive through the city?
1) circumvent 2) delight in 3) partake of 4) suggest
- 4- My political science professor presents her lectures in a relaxed manner using ----- rather than elaborate language.
1) loquacious 2) colloquial 3) literary 4) inflated
- 5- My uncle, a farmer, is an ----- pessimist when he discusses the weather. For example, if the sun is shining, he's sure a drought is beginning; if it's raining, he's sure his crops will be washed away.
1) initial 2) instant 3) immutable 4) interactive
- 6- The pharmaceutical company had to ----- its advertising claim regarding the healing power of its new arthritis medicine because research studies clearly indicate the medicine isn't effective.
1) repudiate 2) enhance 3) distribute 4) replicate
- 7- It's an ----- to their friends as to why the couple broke up because they seem perfect for each other.
1) interference 2) inference 3) alteration 4) enigma
- 8- Mr. Baker has decided to move to a big city because of a ----- of employment opportunities in his small hometown.
1) demonstration 2) foundation 3) trace 4) dearth

- 9- There are many good reasons for not smoking, but those having to do with health are the most -----.
- 1) passionate 2) cogent 3) paradoxical 4) accidental
- 10- ----- therapy is a psychological approach designed to help individuals change harmful thought patterns to more constructive ones.
- 1) Inherent 2) Thoughtful 3) Cognitive 4) Epidemiological

PART B: Cloze Test

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

The earliest human artifacts showing evidence of workmanship with an artistic purpose (11) ----- the subject of some debate. It is clear that such workmanship existed some 40,000 years ago in the Upper Paleolithic era, (12) ----- it is quite possible that it began earlier. In September 2018, scientists (13) ----- the discovery of (14) ----- by *Homo sapiens*, which is estimated to be 73,000 years old, much earlier than the 43,000-year-old artifacts (15) ----- to be the earliest known modern human drawings found previously.

- 11- 1) are 2) is 3) has been 4) was
- 12- 1) as 2) when 3) since 4) although
- 13- 1) who reported 2) reported 3) having reported 4) to report
- 14- 1) known drawing the earliest 2) the earliest drawing was known
- 3) the earliest known drawing 4) known as the earliest drawing
- 15- 1) that understand 2) understood
- 3) were understood 4) they are understood

PART C: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

Military supply-chain management is a cross-functional approach to procuring, producing and delivering products and services for military applications. It includes sub-suppliers, suppliers, internal information and funds flow. A supply is the procurement, distribution, maintenance while in storage and salvage of supplies, including the determination of kind and quantity of supplies. The producer phase of a military supply extends from determination of procurement schedules to acceptance of finished supplies by the military services. The consumer phase of a military supply extends from receipt of finished supplies by the military services, through issue for use or consumption. The supply chain is the linked activities associated with providing material from a raw material stage to an end user as a finished good. Supply control is the process by which an item of supply is controlled within the supply system,

including requisitioning, receipt, storage, stock control, shipment, disposition, identification, and accounting. The supply point is a location where supplies, services and materials are located and issued. These locations are temporary and mobile, normally being occupied for up to 72 hours. Military logistics is the science of planning and carrying out the movement and maintenance of armed forces. In its most comprehensive sense, those aspects of military operations that deal with: a. design and development, acquisition, storage, movement, distribution, maintenance, evacuation, and disposition of materiel; b. movement, evacuation, and hospitalization of personnel; c. acquisition or construction, maintenance, operation and disposition of facilities; and d. acquisition or furnishing of services.

- 16- It is stated in the passage that 'supply control'-----.
- 1) is location where shipment is identified
 - 2) relates to requisitioning of the receipts
 - 3) includes identification, and accounting
 - 4) is almost similar to the 'supply system'
- 17- Military supply-chain management includes all the following, according to the passage, except -----.
- 1) 'personnel movement'
 - 2) 'funds flow'
 - 3) 'internal information'
 - 4) 'sub-suppliers'
- 18- The passage mentions that 'acquisition or construction, maintenance, operation and disposition of facilities' are -----.
- 1) part of military logistics
 - 2) used for movement and evacuation
 - 3) for the furnishing of services
 - 4) a matter of maintenance
- 19- The term 'a supply' mentioned in the passage (underlined) -----.
- 1) describes aspects of military operations
 - 2) has two military and consumer phases
 - 3) refers specially to salvage of supplies
 - 4) deals mainly with quantity of supplies
- 20- The word 'disposition' in the passage (underlined) is closest to -----.
- 1) 'movement'
 - 2) 'distribution'
 - 3) 'storage'
 - 4) 'arrangement'

PASSAGE 2:

A military vehicle is a type of vehicle that includes all land combat and transportation vehicles, which are designed for or are significantly used by military forces. Many military vehicles have vehicle armour plate or off-road capabilities or both. Under the Geneva Conventions, all non-combatant military vehicles such as field ambulances and mobile first aid stations must be properly and clearly marked as such. In theory under the conventions, such vehicles are then legally immune from deliberate attack by all combatants. A subtype that has become increasingly prominent since the late 20th Century is the improvised fighting vehicle, and is often seen in irregular warfare. A military truck is a vehicle designed to transport troops, fuel and military supplies to the battlefield, through asphalted roads and unpaved dirt roads. Several countries have manufactured their own models of military trucks, each of which has its own technical characteristics. These vehicles are adapted to the needs of the different armies on the ground. In general, these trucks are composed of a chassis, a motor, a transmission, a cabin, an area for the placement of the load and the equipment, axles of transmission, suspensions, direction, tires, electrical, pneumatic, hydraulic, engine cooling systems, and brakes. They can be operated with a gasoline engine or with a diesel engine, there

are four-wheel drive (4x4) vehicles, six wheeled (6x6), eight wheeled (8x8), ten wheeled (10x10) and even twelve wheeled vehicles (12x12).

- 21- Which of the following about military trucks / vehicles is not mentioned in the passage?
- 1) They are manufactured in several countries.
 - 2) They can have twelve wheels.
 - 3) They are usually petrol-powered.
 - 4) They have an area for load placement.
- 22- We understand from the passage that -----.
- 1) not all military vehicles have off-road capabilities
 - 2) 8x8 military vehicles are stronger than the 6x6 ones
 - 3) we should not transport fuel through the battlefield
 - 4) military vehicles are not used in irregular warfare
- 23- The passage points to the fact that improvised fighting vehicles -----.
- 1) are in most cases armour plated all around
 - 2) have a chassis is composed of a small motor
 - 3) are not used on asphalted and most paved roads
 - 4) did not use to be as important as they are today
- 24- A military truck includes all the following, according to the passage, except -----.
- 1) 'pneumatic systems'
 - 2) 'gunning facilities'
 - 3) 'axles of transmission'
 - 4) 'hydraulic systems'
- 25- The word 'deliberate' in the passage (underlined) is closest to -----.
- 1) 'strong'
 - 2) 'planned'
 - 3) 'unexpected'
 - 4) 'quick'

PASSAGE 3:

A battalion is a military unit. The use of the term "battalion" varies by nationality and branch of service. Typically a battalion consists of 300 to 800 soldiers and is divided into a number of companies. A battalion is typically commanded by a lieutenant colonel. In some countries, the word "battalion" is associated with the infantry. A battalion is the smallest military unit capable of "limited independent operations", meaning it includes an executive staff with a support and services unit. The battalion must have a source of re-supply to enable it to sustain operations for more than a few days. This is because a battalion's complement of ammunition, expendable weapons (e.g., hand grenades and disposable rocket launchers), water, rations, fuel, lubricants, replacement parts, batteries, and medical supplies normally consists of only what the battalion's soldiers and the battalion's vehicles can carry. In addition to sufficient personnel and equipment (usually at least two primary mission companies and one mission support company) to conduct operations, as well as a limited administrative and logistics capability, the commander's staff coordinates and plans operations. A battalion's subordinate companies and their platoons are dependent upon the battalion headquarters for command, control, communications, and intelligence, and the battalion's service and support structure. The battalion is part of a regiment, brigade, or group, depending on the branch of service. A battalion's companies are primarily of one type (e.g., an infantry or tank battalion), although there are exceptions such as combined arms battalions in the U.S. Army. A battalion

typically includes a headquarters company and some sort of combat service support, combined in a combat support company.

- 26- The passage mentions that -----.
- 1) battalions perform operations for months
 - 2) infantry battalions have a tank battalion
 - 3) a regiment includes at least two battalions
 - 4) a battalion can be part of a brigade
- 27- It is stated in the passage that -----.
- 1) 'battalions' are the performance part of some infantries
 - 2) there is a support and services unit in a battalion
 - 3) mission support companies do not conduct operations
 - 4) combat and support service supports are similar
- 28- As far as the definition of a 'battalion' is concerned, the 'combined arms battalions in the U.S. Army' (underlined) is -----.
- 1) a model for battalions elsewhere
 - 2) typical of all US battalions
 - 3) very uncommon as a battalion
 - 4) modelled on European battalion
- 29- 'A battalion's complement' (underlined) includes all of the following except -----.
- 1) 'medical supplies'
 - 2) 'batteries'
 - 3) 'all-purpose vehicles'
 - 4) 'replacement parts'
- 30- The word 'platoon' in the passage (underlined) is closest to -----.
- 1) 'unit'
 - 2) 'soldier'
 - 3) 'commander'
 - 4) 'weapon'

ریاضیات:

۳۱- دامنه تابع با ضابطه $f(x) = \sqrt{5 - \log_2(x^2 - 4)}$ ، کدام است؟

(۱) $2 < x \leq 4$

(۲) $2 < |x| \leq 4$

(۳) $2 < |x| \leq 6$

(۴) $2 < x \leq 6$

۳۲- با حروف کلمه BUSINESS چند رمز عبور چهار حرفی می توان ساخت؟

(۱) ۵۰۰

(۲) ۴۵۰

(۳) ۳۶۰

(۴) ۵۴۰

۳۳- مختصات حدی نقطه تلاقی دو خط به معادلات $(c-1)x + c^2y = 5$ و $2x + 3cy = c + 2$ وقتی $c \rightarrow 3$ کدام است؟

(۱) $(-5, \frac{5}{3})$

(۲) $(-8, \frac{7}{3})$

(۳) $(4, -\frac{1}{3})$

(۴) $(-2, 1)$

۳۴- اگر $x = y^2 + y$ ، $u = (x^2 + 2x)^{\frac{2}{3}}$ باشند، مقدار $\frac{dy}{du}$ به ازای $y = 1$ کدام است؟

(۱) $\frac{3}{2}$

(۲) $\frac{2}{3}$

(۳) $\frac{1}{3}$

(۴) $\frac{1}{6}$

۳۵- خط گذرا بر دو نقطه $(-5, -3)$ ، $(4, 3)$ بر منحنی به معادله $y = \frac{ax}{x+2}$ مماس است. a کدام است؟

(۱) $2, \frac{2}{3}$

(۲) $2, \frac{1}{3}$

(۳) $3, \frac{2}{3}$

(۴) $3, \frac{1}{3}$

۳۶- مشتق عبارت $(x^2 - 3x)^{\sqrt{x}}$ به ازای $x = 4$ کدام است؟

(۱) $4(1 + \ln 4)$

(۲) $8(5 + \ln 2)$

(۳) $8(2 - \ln 3)$

(۴) $4(1 + \ln 2)$

۳۷- حد عبارت $\frac{1-x+\ln x}{x \sin x}$ وقتی $x \rightarrow 1$ کدام است؟

(۱) $-\frac{1}{2}$

(۲) $\frac{1}{2}$

(۳) ۲

(۴) -۲

۳۸- در بسط تابع $f(x) = x \sin^2 x$ بر حسب توان‌های صعودی x ، ضریب x^7 کدام است؟

(۱) $\frac{1}{15}$

(۲) $\frac{4}{45}$

(۳) $\frac{2}{45}$

(۴) $\frac{1}{30}$

۳۹- حاصل $\int_0^{\frac{\pi}{2}} \frac{\cos x dx}{2 \sin^2 x + \cos^2 x}$ ، کدام است؟

(۱) $\frac{3}{4}$

(۲) $\frac{1}{2}$

(۳) $\frac{\pi}{2}$

(۴) $\frac{\pi}{4}$

۴۰- طول قوسی از منحنی $y = x\sqrt{x}$ از نقطه $x = 0$ تا $x = 5$ کدام است؟

(۱) $\frac{335}{27}$

(۲) $\frac{325}{27}$

(۳) $\frac{35}{3}$

(۴) $\frac{115}{9}$

۴۱- مساحت ناحیه محدود به منحنی $y = 3x^2 + 3x$ و خط مماس بر آن در نقطه $x = 2$ و محور y ها، کدام است؟

(۱) ۱۲

(۲) ۸

(۳) ۹

(۴) ۱۰

۴۲- دو نقطه $A(4, \frac{\pi}{12})$ و $B(3, \frac{7\pi}{12})$ در مختصات قطبی معلوم هستند، فاصله دو نقطه A و B کدام است؟

(۱) ۶

(۲) $\sqrt{21}$

(۳) ۵

(۴) $3\sqrt{2}$

۴۳- از رابطه $z^2 - zx^2 + 2xy^2 - y^3 = 14$ مقدار $\frac{\partial z}{\partial x}$ در نقطه $(2, 3, -1)$ ، کدام است؟

(۱) ۲

(۲) $\frac{1}{2}$

(۳) -۱

(۴) $\frac{11}{3}$

۴۴- کمترین مقدار تابع $u = x^2 + y^2 + z^2$ با شرط $x + 2y - 3z = 7$ ، کدام است؟

(۱) ۳

(۲) $3/5$ (۳) $4/5$

(۴) ۴

۴۵- حاصل $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\int_0^{x^2} \sin \sqrt{t} dt}{x^3}$ ، کدام است؟

(۱) $\frac{1}{3}$ (۲) $\frac{2}{3}$ (۳) $\frac{4}{3}$

(۴) صفر

۴۶- سطح محصور به منحنی $y = x^2$ و خط $y = 4$ را حول محور $x = 2$ دوران می‌دهیم. حجم جسم حاصل کدام است؟

(۱) $\frac{64}{3}\pi$

(۲) $\frac{98}{3}\pi$

(۳) $\frac{128}{3}\pi$

(۴) $\frac{115}{3}\pi$

۴۷- صفحه مماس بر رویه $z = \sqrt{x^2 + y^2} + 6x$ در نقطه $(2, 3, 5)$ محور y ها را با کدام عرض قطع می‌کند؟

(۱) -2

(۲) -3

(۳) -1

(۴) صفر

۴۸- حاصل $\iint_D xy \, dx \, dy$ ، میدان D داخل ربع دایره $x^2 + y^2 = 4$ در ناحیه اول باشد، کدام است؟

(۱) $3/5$

(۲) $2/5$

(۳) 1

(۴) 2

۴۹- ماتریس $A = \begin{bmatrix} 7 & 2 \\ 10 & 6 \end{bmatrix}$ و عدد حقیقی λ در رابطه $AX = \lambda X$ صدق می‌کنند. ماتریس X به ازای بزرگترین مقدار λ کدام است؟

(۱) $\begin{bmatrix} 2a \\ a \end{bmatrix}$

(۲) $\begin{bmatrix} a \\ 2a \end{bmatrix}$

(۳) $\begin{bmatrix} a \\ -2a \end{bmatrix}$

(۴) $\begin{bmatrix} 2a \\ -a \end{bmatrix}$

۵۰- اگر $A = \begin{bmatrix} 2 & 5 & -1 \\ 3 & -2 & 4 \\ 0 & -3 & 1 \end{bmatrix}$ باشد، درایه واقع در سطر سوم و ستون دوم ماتریس A^{-1} کدام است؟

- (۱) $\frac{5}{7}$
 (۲) $-\frac{3}{7}$
 (۳) $\frac{3}{7}$
 (۴) $-\frac{5}{7}$

تئوری‌های مدیریت (مدیریت لجستیک، مدیریت منابع مالی و تحلیل رفتاری):

۵۱- عبارت «هیچ فکری مورد انتقاد قرار نمی‌گیرد - هرچه فکرها، بکرتر باشند، بهتر است - تأکید بر کمیّت تولید فکر است.» از مشخصات کدام روش عملی کسب «سلاست فکر» است؟

- (۱) تحلیل شبکه
 (۲) یادداشت‌برداری
 (۳) تغییر شکل وضع موجود
 (۴) راه‌حل‌جویی قیاسی مستقیم

۵۲- کار و تلاش برای به حداکثر رساندن بازده، از جمله اصول کدام نظریه مدیریتی است؟

- (۱) بوروکراسی
 (۲) مدیریت علمی
 (۳) فرایندی مدیریت
 (۴) مدیریت اقتضایی

۵۳- کدام نظریه پرداز مدیریتی، وظایف مدیریتی را با به کارگیری واژه «پوسدکوروب» (POSD CORB)، جمع‌بندی کرد؟

- (۱) فایول
 (۲) وبر
 (۳) تیلور
 (۴) ارویک و گیولیک

۵۴- مطابق تعریف مدیریت، «مفهوم نهفته» مدیریت چیست؟

- (۱) تخصیص و مصرف مدبرانه منابع
 (۲) تمرکز بر فعالیت‌های هدف‌دار
 (۳) هدایت تشکیلات انسانی
 (۴) اخذ تصمیم‌های مناسب

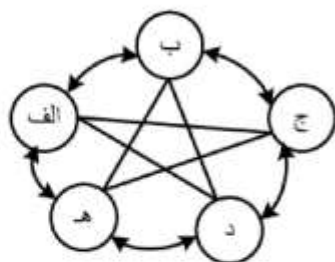
۵۵- ترتیب منطقی در سطوح تغییر در رفتار، کدام است؟

- (۱) رفتار فردی - رفتار گروهی - نگرش - دانش
 (۲) رفتار گروهی - دانش - نگرش - رفتار فردی
 (۳) نگرش - دانش - رفتار فردی - رفتار گروهی
 (۴) دانش - نگرش - رفتار فردی - رفتار گروهی

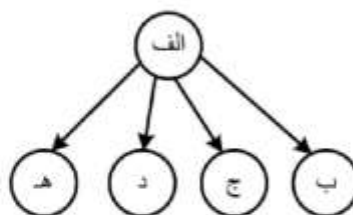
۵۶- «کنترل، مقایسه میان «بایدها» و «هست‌ها» است.» «بایدها» طی کدام وظیفه مدیریت تعیین می‌شوند؟

- (۱) سازمان‌دهی
 (۲) برنامه‌ریزی
 (۳) هدایت و رهبری
 (۴) بسیج منابع و امکانات

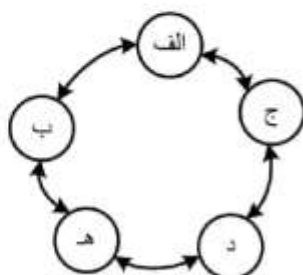
۵۷- کدام الگو یا سیستم رسمی ارتباطات سازمانی برای مسائل نو و پیچیده که نیاز به خلاقیت و نوآوری دارد و مضيقه زمانی نیز وجود ندارد، مناسب است؟



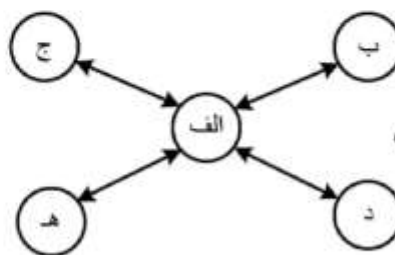
(۲) الگوی همه‌جانبه



(۱) الگوی متمرکز



(۴) الگوی دایره‌ای



(۳) الگوی ستاره‌ای

۵۸- در کدام سیستم غیررسمی ارتباطات در سازمان، انتقال اطلاعات، از حداقل دقت برخوردار است؟

- (۱) شبکه رشته‌ای (۲) شبکه انشعابی (۳) شبکه خوشه‌ای (۴) شبکه تصادفی

۵۹- فرمول روبه‌رو، بیانگر کدام نظریه انگیزشی است؟ (نتایج مورد انتظار) $E \times$ (جاذبیت نتایج) $V =$ (انگیزش) M

- (۱) نظریه برابری (۲) نظریه انگیزش و بهداشت روانی
(۳) نظریه انتظار (۴) نظریه دوساحتی بودن انسان

۶۰- مطابق نظر «فیدلر»، اگر شرایط برای مدیریت (رهبری) کاملاً مناسب باشد؛ یعنی مدیر از قدرت پُست و مقام بسیار

بالایی برخوردار باشد و ابعاد کار نیز کاملاً مشخص باشد، کدام «سبک» بسیار مؤثر است؟

- (۱) دلسوزانه (۲) کارگرا و آمرانه
(۳) روابط انسانی (۴) مبتنی بر مشاوره

۶۱- هماهنگی به چه معنا است؟

- (۱) سیستم روابطی که به طور غیر رسمی شکل گرفته و به طور رسمی تصویب شده است.
(۲) فرایندی که طی آن تقسیم کار میان افراد در گروه‌های کاری و هماهنگی میان آنان به منظور کسب اهداف صورت می‌گیرد.
(۳) فرایندی که مدیران به وسیله آن سیستمی را برای گرفتن اطلاعات و تبادل معانی به افراد و ارگان‌های داخل و خارج سازمان برقرار می‌سازند.
(۴) مجموعه‌ای از مکانیزم‌های ساختاری و انسانی برای مرتبط‌ساختن اجزای هر سازمان با یکدیگر برای تسهیل کسب اهداف است.

۶۲- کدام جمله، با تعریف «استراتژی» مطابق است؟

- (۱) برنامه جامع واحد و کاملی که بر مبنای آن نیل به اهداف اساسی سازمان تضمین می‌گردد.
(۲) راهنما و حدودی که تصمیم‌های آتی باید در محدوده آن اتخاذ و تعیین شوند.
(۳) نتایج مورد انتظار در محدوده زمانی خاص و با هزینه‌ای معین
(۴) تعیین هدف کوتاه مدت و راه رسیدن به آن

- ۶۳- در کدام مرحله برنامه‌ریزی، فنون پژوهش عملیاتی و ریاضی کاربرد عمده‌ای دارند؟
 (۱) انتخاب بدیل (۲) ارزیابی بدیل‌های گوناگون
 (۳) تعیین بدیل‌ها (۴) دسته‌بندی و تحلیل اطلاعات
- ۶۴- برای ترکیب اهداف فردی و سازمانی، کدام نوع برنامه‌ریزی مناسب است؟
 (۱) اضطراری (۲) استراتژیک
 (۳) براساس استثنا (۴) بر مبنای هدف و نتیجه
- ۶۵- «نوع مسائل و موقعیت‌هایی را که مدیران برای کار بر روی آن‌ها انتخاب می‌کنند، تحت تأثیر ارزش‌ها و زمینه‌های قبلی آنان است.» مدیری که گرایش «تئوریک» داشته باشد، به کدام موضوع علاقه‌مندتر است؟
 (۱) رقابت با سایر سازمان‌ها (۲) بازاریابی، تولید و سود
 (۳) کارایی و صرفه‌جویی در هزینه‌ها (۴) بازدهی بلندمدت سازمان خودی
- ۶۶- کدام مورد از جمله رویه‌های غیرمستقیم مسئله‌یابی است؟
 (۱) پیشی گرفتن رقبا (۲) شکایت مشتریان
 (۳) انحراف از تجربیات گذشته (۴) انحراف از برنامه تعیین شده
- ۶۷- فرایند شناسایی مسئله، تعیین اهداف و اولویت‌بندی آن‌ها، چه نامیده می‌شود؟
 (۱) انتخاب (۲) تصمیم‌گیری (۳) حل مسئله (۴) مسئله‌یابی
- ۶۸- وجه مشخصه کدام نوع شیوه تفکر، «اندیشیدن به‌طور معکوس» است؟
 (۱) استقرایی (۲) قیاسی (۳) سببی یا علی (۴) خلاق
- ۶۹- مطابق نظریه «آدیزس» نقش اجرایی مدیر بر کدام خرده سیستم تأکید دارد؟
 (۱) اداری / ساختاری (۲) اطلاعاتی / تصمیم‌گیری
 (۳) انسانی / اجتماعی (۴) تکنولوژیکی / اقتصادی
- ۷۰- کدام جمله صحیح است؟
 (۱) سازمان‌های غیررسمی، در واقع تخیلی هستند.
 (۲) سازمان غیررسمی، بیانگر حالت واقعی نیست.
 (۳) ساختارهای رسمی، سازمانی در واقع تخیلی هستند.
 (۴) سازمان رسمی، بیانگر تعامل اجتماعی مداوم است.

بودجه:

- ۷۱- کاهش ارزش پول ملی در کشورهای پیشرفته و صنعتی چه نتیجه‌ای را در بر خواهد داشت؟
 (۱) افزایش صادرات و جبران کسری موازنه پرداخت‌ها
 (۲) کاهش صادرات و عدم جبران کسری موازنه پرداخت‌ها
 (۳) گرانی کالاها و خدمات در داخل کشور
 (۴) گرانی قیمت کالاهای صادراتی و گرانی کالاها و خدمات داخلی
- ۷۲- بر اساس قانون محاسبات عمومی کشور، مسئولیت «تشخیص» برعهده کدام فرد است؟
 (۱) ذی حساب (۲) کارپرداز (۳) رئیس مؤسسه (۴) مدیر مالی مؤسسه

- ۷۳- در کدام کشور برای اولین بار، حق وضع مالیات و تصویب مخارج عمومی (بودجه) به نمایندگان مردم واگذار گردید؟
 (۱) آمریکا (۲) آلمان (۳) انگلستان (۴) فرانسه
- ۷۴- در بودجه‌ریزی افزایشی، منظور از «نگهداشت سطح» چیست؟
 (۱) فقط حجم عملیات را ثابت فرض می‌کنند.
 (۲) حجم عملیات را تعدیل و آن‌گاه تغییر قیمت‌ها را ثابت فرض می‌کنند.
 (۳) حجم عملیات را ثابت نگه‌داشته و تغییرات قیمت‌ها را ثابت فرض می‌کنند.
 (۴) حجم عملیات را ثابت نگه‌داشته و تغییرات قیمت‌ها را مورد تعدیل قرار می‌دهند.
- ۷۵- در فرایند حسابداری دولتی و علی‌الخصوص در بودجه‌ریزی عملیاتی، کدام دو مفهوم و کارکرد مورد توجه است؟
 (۱) روش غیرنقدی و روش تعهدی
 (۲) روش نقدی و روش تعهدی
 (۳) روش نقدی و روش اعتباری کوتاه‌مدت
 (۴) روش اعتباری بلندمدت و روش تعهدی
- ۷۶- در روش «پیش‌بینی مستقیم»، تأکید عمده بر کدام مورد است؟
 (۱) نظر کارشناسان برای پیش‌بینی درآمد
 (۲) نظر کارشناسان برای پیش‌بینی سایر هزینه‌ها
 (۳) تعیین همبستگی درآمدها در سال‌های قبل
 (۴) حد متوسط درآمدهای سال‌های قبل
- ۷۷- کدام گزینه از راه‌های تأمین کسری بودجه محسوب نمی‌شود؟
 (۱) استقراض
 (۲) فروش اوراق قرضه به مردم
 (۳) استفاده از تنخواه‌گردان خزانه
 (۴) دریافت وام از منابع خارجی
- ۷۸- کدام مورد جزو عناصر تشکیل‌دهنده استراتژی استقرار بودجه عملیاتی است؟
 (۱) تشخیص ضرورت و لزوم ایجاد تغییر
 (۲) تأکید بر اهداف و مقاصد
 (۳) روش‌ها و ابزار مدیریت فرایند
 (۴) مدیریت فرایند تدارکات و دارایی‌ها
- ۷۹- کدام مورد، اولین مرحله از مراحل هفت‌گانه تفصیلی اجرای بودجه یا مصرف اعتبارات است؟
 (۱) تأمین اعتبار
 (۲) حواله
 (۳) تعهد
 (۴) تشخیص
- ۸۰- کدام مورد، جزو اهداف کنترل و نظارت بودجه‌ای نیست؟
 (۱) بهبود مدیریت
 (۲) دستیابی به اهداف بودجه
 (۳) تصحیح عملکرد مدیران
 (۴) اعمال قوانین و مقررات در حین اجرای بودجه
- ۸۱- تعریف «اختصاص تمام یا قسمتی از اعتبار مصوب برای هزینه معین» مربوط به کدام مورد است؟
 (۱) اعتبار مصوب
 (۲) تأمین اعتبار
 (۳) تخصیص اعتبار
 (۴) تصویب اعتبار
- ۸۲- کدام مورد، مهم‌ترین ابزار نظارتی دولت بر فرایند اجرای صحیح بودجه، است؟
 (۱) قانون محاسبات عمومی
 (۲) دستگاه اجرایی
 (۳) دیوان محاسبات
 (۴) سازمان بازرسی کل کشور
- ۸۳- استفاده از کدام روش تأمین کسری بودجه می‌تواند آثار تورمی به دنبال داشته باشد؟
 (۱) استقراض از افراد و اشخاص
 (۲) انتشار اوراق قرضه
 (۳) برداشت از سیستم بانکی
 (۴) دریافت وام از سازمان‌های مالی بین‌المللی
- ۸۴- در بودجه‌ریزی متداول یا سنتی، توجه عمده بر روی کدام مورد است؟
 (۱) اهداف برنامه‌ها
 (۲) فصول و مواد هزینه
 (۳) سیاست‌های دولت
 (۴) نوع و ماهیت هزینه‌ها

- ۸۵- تهیه برنامه‌های عمرانی پنج یا هفت‌ساله در ایران برعهده کدام نهاد است؟
 (۱) وزارت اقتصاد (۲) شورای اقتصاد
 (۳) دیوان محاسبات (۴) سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور
- ۸۶- مخارجی که به تولید کالا یا عرضه خدمات ارتباطی نداشته و صرفاً به صورت یک طرفه از جانب دولت به افراد و یا واحدهای مختلف پرداخت می‌گردد، بیانگر کدام مورد است؟
 (۱) هزینه‌های اداری (۲) هزینه‌های پرسنلی (۳) هزینه‌های سرمایه‌ای (۴) پرداخت‌های انتقالی
- ۸۷- درآمدهایی که به موجب قانون برای مصرف یا مصارف خاص در بودجه کل کشور منظور شده، بیانگر کدام مفهوم است؟
 (۱) درآمد اختصاصی (۲) درآمد عمومی (۳) درآمد شرکت‌های دولتی (۴) سایر منابع درآمدی
- ۸۸- فرایند تخصیص منابع محدود به نیازهای نامحدود، بیانگر کدام مورد زیر است؟
 (۱) برنامه‌ریزی (۲) بودجه‌ریزی (۳) تصمیم‌گیری (۴) سیاست‌گذاری
- ۸۹- در کدام روش از بودجه‌ریزی، هر گونه هزینه‌ای که در گذشته پیش‌بینی شده دیگر نمی‌تواند برای بودجه‌ریزی آینده مورد استفاده قرار گیرد؟
 (۱) بودجه مکرر (۲) بودجه افزایشی
 (۳) بودجه عملیاتی (۴) بودجه بر مبنای صفر
- ۹۰- کدام مورد جزو اصول بودجه‌ای نیست؟
 (۱) انعطاف‌پذیری (۲) تخمینی بودن هزینه‌ها
 (۳) تعادل بودجه (۴) سالیانه بودن

سیستم‌های خرید و انبارداری (تأمین و انبارداری):

- ۹۱- انبارهای گمرکی و ترانزیت، در کدام دسته از طبقه‌بندی انبارها قرار دارند؟
 (۱) محصور، سرپوشیده و باز (۲) نوع و خصوصیات کالا
 (۳) چگونگی و ماهیت عمل (۴) فیزیکی یا شکل ساختمان
- ۹۲- برای بلند کردن و حمل بشکه و کپسول گاز، از کدام وسیله استفاده می‌شود؟
 (۱) لیفتراک (۲) جک پالت (۳) تراک دستی (۴) چرخ دستی مایل
- ۹۳- مزیت قفسه «دو عمق» نسبت به قفسه «تک عمق» چیست؟
 (۱) دسترسی راحت‌تر به اقلام (۲) صرفه‌جویی در فضای راهروها
 (۳) رعایت اصل فایفو (اولین صادره از اولین وارده) (۴) روشنایی مناسب‌تر هنگام دسترسی به اقلام
- ۹۴- کدام وسیله، کاربر را قادر می‌سازد تا مواد را در بارهای پالت‌بندی شده، روی هم قرار دهد؟
 (۱) خرک (۲) ذخیره سیار
 (۳) قفسه «دو عمق» (۴) اسکلت انبارش
- ۹۵- مصرف سالیانه کالایی برابر ۹۰۰ واحد است. هزینه هر بار سفارش‌دهی خرید برابر ۴۰۰۰ واحد پولی بوده و هزینه نگهداری سالیانه هر واحد کالا برابر ۲۰۰۰ واحد پولی است. با این شرایط، مقدار سفارش بهینه خرید در هر دوره چقدر است؟
 (۱) ۴۰ (۲) ۶۰ (۳) ۸۰ (۴) ۹۰

۹۶- موجودی ابتدای دوره و خرید در نوبت‌های اول و دوم کالایی مطابق داده‌های جدول زیر است. همچنین ارزش واحد کالا در هر نوبت در این جدول مشخص شده است. چنانچه موجودی پایان دوره برابر ۴۰ واحد باشد، ارزش موجودی پایان دوره به روش فایفو چند ریال است؟

مانده	صادره	وارد	
		ارزش واحد (ریال)	مقدار کالا
		۲۰	۴۰
		۳۰	۳۰
		۴۰	۳۰
۴۰		-	۱۰۰

(۱) ۱۵۰۰

(۲) ۱۴۰۰

(۳) ۱۱۰۰

(۴) ۸۰۰

۹۷- نرخ مصرف سالیانه کالایی برابر ۲۴۰۰ واحد است. مدت تدارک (تأخیر در انجام سفارش) این کالا نیز برابر یک ماه است. اگر قرار باشد همواره ۱۰۰ واحد از این کالا در انبار موجود باشد، نقطه سفارش مجدد کالا چقدر است؟

(۱) ۱۰۰

(۲) ۲۰۰

(۳) ۲۴۰

(۴) ۳۰۰

۹۸- نیاز سالیانه کالایی برابر ۸۰۰ واحد بوده و هزینه هر بار سفارش خرید آن برابر ۴۰۰ واحد پولی است. همچنین هزینه نگهداری سالیانه هر واحد کالا در انبار برابر ۱۰۰ واحد پولی است. با این شرایط، هر چند ماه یکبار برای خرید (بهینه) کالا باید اقدام گردد؟

(۱) ۱/۲

(۲) ۱/۵

(۳) ۲

(۴) ۲/۴

۹۹- برای تأیید تحویل قطعی کالا به سازمان، از کدام فرم یا سند استفاده می‌شود؟

(۲) حواله انبار

(۱) رسید انبار

(۴) فرم ثبت موجودی

(۳) فرم گردش موجودی

۱۰۰- از لیفتراک برای کدام کار استفاده می‌شود؟

(۱) حمل اقلام سنگین و طویل

(۲) ذخیره‌سازی اقلام سنگین و بادوام

(۳) بلندکردن، حمل و ذخیره‌سازی اقلام تا ارتفاع لازم

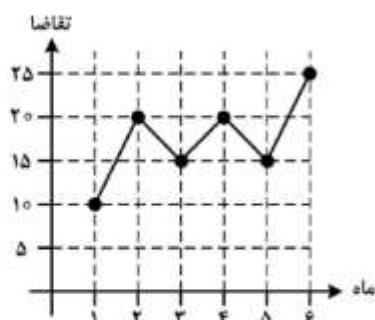
(۴) ذخیره‌سازی اقلام سنگین و با تنوع زیاد

- ۱۰۱- حداقل و حداکثر سطح موجودی کالایی در یک مؤسسه، به ترتیب، برابر ۲۰۰ و ۸۰۰ واحد تعیین شده است. مقدار سفارش دوره‌ای کالا چقدر است؟ (راهنمایی: کمبود کالا جایز نیست.)
- (۱) ۱۰۰
 - (۲) ۴۰۰
 - (۳) ۶۰۰
 - (۴) ۸۰۰
- ۱۰۲- «گاری انتخاب» جزء کدام دسته از تجهیزات یا وسایل است؟
- (۱) تجهیزات ذخیره
 - (۲) تجهیزات بازیابی
 - (۳) وسایل نقلیه صنعتی پیاده
 - (۴) وسایل نقلیه صنعتی سواره
- ۱۰۳- «حامل بین چرخ‌ها» جزء کدام دسته از تجهیزات است؟
- (۱) تجهیزات ذخیره
 - (۲) تجهیزات بازیابی
 - (۳) تجهیزات حمل و نقل مواد
 - (۴) ظروف و تجهیزات واحدسازی
- ۱۰۴- کدام فناوری، یک ابزار مطمئن برای مدیریت «موجودی و وسیله نقلیه / راننده» است؟
- (۱) نوار مغناطیس
 - (۲) ماشین بصری
 - (۳) شناسایی فرکانس رادیویی (RFID)
 - (۴) ترمینال داده رادیویی (RDT)
- ۱۰۵- مهلتی که برحسب عرف یا مقررات برای پرداخت وجه اعتبارات اسنادی در معاملات تجاری بین‌المللی معین می‌شود، چه نام دارد؟
- (۱) تهاتر
 - (۲) یوزانس
 - (۳) دموژ
 - (۴) فورس ماژور
- ۱۰۶- هزینه‌ای که بابت توقف بیش از حد کشتی به صاحب کشتی پرداخت می‌شود، در مفاد قراردادهای تجاری چه نام دارد؟
- (۱) دموژ
 - (۲) جبرانی
 - (۳) یوزانس
 - (۴) فورس ماژور
- ۱۰۷- در کدام معامله، مبادله کالا و خدمات در ازای کالا و خدمات دیگر (بدون دخالت پول) انجام می‌شود؟
- (۱) بای بک
 - (۲) تهاتری
 - (۳) جبرانی
 - (۴) خرید متقابل
- ۱۰۸- وجود محدودیت منابع عرضه کالا، موقعیت کدام طرف / طرفین قرارداد را در چانه‌زدن تقویت می‌کند؟
- (۱) فروشنده
 - (۲) خریدار
 - (۳) طرفین قرارداد
 - (۴) هیچ‌یک از طرفین قرارداد
- ۱۰۹- کدام گزینه از مشخصات «مذاکره اصولی» در قراردادهای خرید است؟
- (۱) امتیاز دادن و برخورد دوستانه با طرف مقابل
 - (۲) ترک میز مذاکره در صورت سرسختی طرف مقابل
 - (۳) امتیاز گرفتن از طرف مقابل
 - (۴) ملایمت به‌جا و سرسختی به موقع
- ۱۱۰- سندی که به موجب آن امضاکننده تعهد می‌کند «مبلغ معینی را در سررسید معین و در وجه حامل و یا شخص مشخص و یا به حواله‌کرد او پرداخت کند»، چه نام دارد؟
- (۱) چک
 - (۲) برات
 - (۳) سفته
 - (۴) حواله ارزی

برآورد و پیش‌بینی:

۱۱۱- مصرف واقعی ۶ ماه گذشته کالایی، مطابق نمودار زیر گزارش شده است. به روش رگرسیون ثابت، نیاز دوره هفتم

چقدر پیش‌بینی می‌گردد؟



(۱) ۱۵

(۲) ۱۷/۵

(۳) ۲۰

(۴) ۲۲/۵

۱۱۲- نیاز واقعی پنج ماه گذشته کالایی در جدول زیر داده شده است. قرار است به روش میانگین متحرک، نیاز کالا برای

ماه ششم پیش‌بینی شود. با انتخاب دوره تناوب ۴ دوره‌ای، مقدار پیش‌بینی ماه ششم چقدر است؟

دوره (ماه)	۱	۲	۳	۴	۵
نیاز واقعی	۲۵	۲۵	۳۰	۳۰	۳۵

(۱) ۲۷/۵

(۲) ۲۸/۵

(۳) ۲۹

(۴) ۳۰

۱۱۳- تغییرات تقاضای کالایی در یک دوره شش ماهه در جدول زیر داده شده است. کدام روش برای پیش‌بینی نیاز

دوره هفتم مناسب است؟

دوره (ماه)	۱	۲	۳	۴	۵	۶
تقاضای واقعی	۳۰	۲۰	۴۰	۴۰	۳۰	۷۰

(۲) میانگین ساده

(۱) هموارسازی نمایی

(۳) میانگین متحرک (با دوره تناوب سه دوره آخر)

(۴) میانگین متحرک (با دوره تناوب پنج دوره اول)

۱۱۴- مقدار تقاضای واقعی و مقدار پیش‌بینی سه ماه گذشته کالایی در جدول زیر داده شده است. انحراف معیار (δ)

پیش‌بینی چقدر است؟

دوره (ماه)	۱	۲	۳
تقاضای واقعی	۱۰	۱۱	۱۲
پیش‌بینی تقاضا	۱۲	۱۴	۱۶

(۱) $\frac{1}{\sqrt{2}}$

(۲) $\sqrt{2}$

(۳) ۱

(۴) ۲

۱۱۵- مصرف واقعی پنج ماه گذشته کالایی در جدول زیر داده شده است. خطای جمعی پیش‌بینی (CFE) به روش میانگین متحرک (با دوره تناوب ۳ دوره) چقدر است؟

دوره (ماه)	۱	۲	۳	۴	۵
مصرف واقعی	۶	۷	۵	۶	۷

(۱) ۲-

(۲) ۱-

(۳) صفر

(۴) ۱

۱۱۶- فرض کنید میزان تردد خودروهای تک‌سرنشین و میزان آلودگی هوا در یک کلان شهر، به ترتیب، متغیرهای مستقل و وابسته باشند. در این صورت، ضریب همبستگی میان این دو متغیر حداکثر چقدر است؟

(۱) ۱- (۲) ۱+ (۳) بی‌نهایت (۴) نامعین

۱۱۷- مصرف کالایی در شش ماهه اول سال جاری مطابق جدول زیر گزارش شده است. یک «سری پایه» به منظور پیش‌بینی تقاضا برای اردیبهشت ماه سال آینده، چقدر است؟

دوره (ماه)	۱	۲	۳	۴	۵	۶
مصرف کالا	۱۰	۱۵	۲۳	۱۴	۱۹	۲۷

(۱) ۱۴

(۲) ۱۶

(۳) ۱۸

(۴) ۲۳

۱۱۸- اگر تغییرات تقاضا شدید باشد، دوره تناوب در پیش‌بینی به روش میانگین متحرک چند دوره است؟

(۱) بین ۱۲ تا ۱۸ دوره (۲) بین ۶ تا ۱۲ دوره

(۳) بین ۳ تا ۵ دوره (۴) بین ۱ تا ۳ دوره

۱۱۹- تقاضای واقعی و پیش‌بینی تقاضای سه دوره گذشته کالایی در جدول زیر داده شده است. میانگین مربعات خطاها (MSE) در این پیش‌بینی چقدر است؟

دوره (ماه)	۱	۲	۳
تقاضای واقعی	۶	۷	۹
پیش‌بینی تقاضا	۸	۵	۷

(۱) ۴

(۲) ۶

(۳) ۹

(۴) ۱۲

۱۲۰- در مسئله سؤال ۱۱۹، میانگین خطای پیش‌بینی چقدر است؟

(۱) -2

(۲) $-\frac{2}{3}$

(۳) $\frac{2}{3}$

(۴) 2

۱۲۱- در یک مسئله پیش‌بینی، مقدار مجموع مجذور خطا (SSE) و مجموع مجذور کل (SST) مطابق جدول زیر مشخص شده است. ضریب همبستگی میان دو متغیر وابسته و مستقل در این مسئله چقدر است؟

مجموع مجذور خطا	SSE	۰/۳
مجموع مجذور کل	SST	۰/۴
ضریب همبستگی	R	?

(۱) $-\frac{\sqrt{3}}{2}$

(۲) $\frac{\sqrt{3}}{2}$

(۳) $-\frac{1}{2}$

(۴) $\frac{1}{2}$

۱۲۲- مقدار مصرف واقعی ۴ ماه گذشته کالایی در جدول زیر داده شده است. همچنین پیش‌بینی تقاضا برای ماه چهارم

برابر ۲۷ واحد بوده است. با استفاده از روش هموارسازی نمایی (با ضریب هموار $\frac{1}{3}$) مقدار نیاز ماه پنجم چقدر

پیش‌بینی می‌گردد؟

دوره (ماه)	۱	۲	۳	۴
مصرف واقعی	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴

(۱) ۲۴

(۲) ۲۵

(۳) ۲۶

(۴) ۲۷

۱۲۳- نیاز واقعی سه دوره گذشته کالایی، به ترتیب، برابر ۴۰، ۴۵ و ۵۰ واحد است. پیش‌بینی مصرف هر دوره نیز برابر ۴۷ واحد است. مقدار خطای مطلق پیش‌بینی (MAD) چقدر است؟

(۱) -4

(۲) ۴

(۳) -3

(۴) ۳

۱۲۴- در مسئله پیش‌بینی سوال ۱۲۳، جهت خطای پیش‌بینی (BIAS) چقدر است؟

$$\frac{1}{3} \quad (۱)$$

$$\frac{2}{3} \quad (۲)$$

$$۱ \quad (۳)$$

$$۲ \quad (۴)$$

۱۲۵- در مسئله پیش‌بینی سوال ۱۲۳، جمع خطای پیش‌بینی (CFE) چقدر است؟

$$-۱۲ \quad (۱)$$

$$-۶ \quad (۲)$$

$$-۴ \quad (۳)$$

$$\text{صفر} \quad (۴)$$

۱۲۶- معادله پیش‌بینی کالایی به صورت $y = a + bt + q(t)$ بوده که در آن a و b پارامترهای ثابت، t واحد زمان و $q(t)$ یک تابع مثلثاتی بر حسب t است. با توجه به داده‌های مسئله، y بیانگر کدام مشخصه از سری‌های زمانی است؟

(۱) سیکلی (۲) خطی (۳) سیکلی - خطی (۴) تصادفی

۱۲۷- تغییرات تقاضا برای کالایی، در یک سال گذشته به صورت تصادفی بوده و هیچ گونه روند صعودی یا نزولی را نشان نمی‌دهد. کدام روش برای پیش‌بینی تقاضای این کالا طی دوره‌های آتی، مناسب است؟

(۱) میانگین ساده (۲) میانگین متحرک

(۳) میانگین متحرک تصحیح‌شده (۴) هموارسازی نمایی

۱۲۸- دقت پیش‌بینی، با کدام شاخص اندازه‌گیری می‌شود؟

(۱) ارزش انتظاری مجذور خطا (۲) ارزش انتظاری میانگین خطا

(۳) انحراف استاندارد خطا (۴) واریانس خطا

۱۲۹- پراکندگی خطای پیش‌بینی، با کدام شاخص اندازه‌گیری می‌شود؟

(۱) مجموع مربعات کل (۲) میانگین مربعات رگرسیون

(۳) میانگین مربعات کل (۴) میانگین مربعات خطا

۱۳۰- انتخاب روش پیش‌بینی، تحت تأثیر کدام عامل نیست؟

(۱) هزینه ارزیابی روش پیش‌بینی (۲) افق، پربود و فاصله پیش‌بینی

(۳) هزینه توسعه، نصب و عملیات پیش‌بینی (۴) شکل پیش‌بینی

برنامه ریزی توزیع:

۱۳۱- کدام گزینه، یک دسته‌بندی کلی از کانال‌های توزیع (کالا و خدمات) است؟

(۱) تولیدی، صنعتی و خدمات (۲) صنعتی، غیرصنعتی و خدمات

(۳) مصرفی، غیرمصرفی و خدمات (۴) مصرفی، صنعتی و خدمات

۱۳۲- علاوه بر دلالتان و کارگزاران، کدام طیف می‌توانند نقش واسطه‌ها را در بازار ایفا نمایند؟

(۱) تأمین‌کنندگان (۲) تولیدکنندگان (۳) عمده‌فروشان (۴) مصرف‌کنندگان

۱۳۳- اگر یک تولیدکننده، مقدار فروش بیش از نیاز را برای یک توزیع کننده در نظر بگیرد، در واقع چه نوع تعارضی در این کانال توزیع به وجود آمده است؟

- (۱) عمودی (۲) افقی (۳) پیوندی (۴) نامتعارف

۱۳۴- در کدام نوع از فروشگاه‌ها، امکان حضور متخصصان تجاری بیشتر است، زحمت مدیریت کمتر است و ریسک اقلام تابع مد، کمتر است؟

- (۱) اختصاصی (۲) اجاره‌ای
(۳) عمومی بازرگانی (۴) محصولات هم‌گروه

۱۳۵- اگر تعداد کانال‌های توزیع افزایش یابد، قیمت کالا برای مصرف کننده نهایی، چه تغییری می‌کند؟

- (۱) به دلیل سرشکن شدن هزینه‌های تولید و خدمات، قیمت کاهش می‌یابد.
(۲) برحسب نوع کالا و خدمات، قیمت کاهش یا افزایش می‌یابد.
(۳) به دلیل افزایش سطوح میانی (دلالتی و کارگزاری)، قیمت افزایش می‌یابد.
(۴) تغییری نمی‌کند.

۱۳۶- عملیات کدام عنصر شبکه توزیع شامل فروش محصولات و خدمات به خریدارانی است که هدفشان فروش مجدد یا استفاده‌های تجاری است و در ضمن این عنصر شبکه توزیع، مالک محصولات و خدمات هم محسوب می‌شود؟

- (۱) خرده‌فروشان (۲) عمده‌فروشان (۳) دلالان (۴) کارگزاران

۱۳۷- به لحاظ شکل مالکیت، خرده‌فروشی‌هایی وجود دارند که کارایی بیشتری داشته و سعی دارند از لحاظ جغرافیایی در مرکز خرید فعالیت داشته باشند و همچنین تا حد امکان از محصولات تازه، استفاده کنند، کدام گزینه بیانگر این نوع خرده‌فروشی است؟

- (۱) فروشگاه‌های مستقل و کوچک (۲) فروشگاه‌های عمومی تجاری
(۳) فروشگاه‌های محصولات همگن (۴) فروشگاه‌های زنجیره‌ای

۱۳۸- یکی از واسطه‌های شبکه توزیع، اثر زیادی بر قیمت‌ها و معامله دارد و هیچ‌گونه محدودیت قلمرو فعالیت ندارد، این ویژگی‌ها مربوط به کدام واسطه است؟

- (۱) تاجر حق‌العمل کار (۲) کارگزار خرید
(۳) کارگزار تولید (۴) کارگزار فروش

۱۳۹- «فروش و ترفیع، خرید و جور کردن محصولات، انبارداری و تحمل ریسک»، از مهم‌ترین وظایف کدام عنصر شبکه توزیع است؟

- (۱) دلال (۲) کارگزار (۳) خرده‌فروش (۴) عمده‌فروش

۱۴۰- متمرکز کردن یا پراکندگی موجودی، از وظایف کدام زیر سیستم «توزیع فیزیکی کالا» است؟

- (۱) محل موجودی و انبارداری (۲) پردازش سفارش‌ها
(۳) کنترل موجودی (۴) اداره مواد

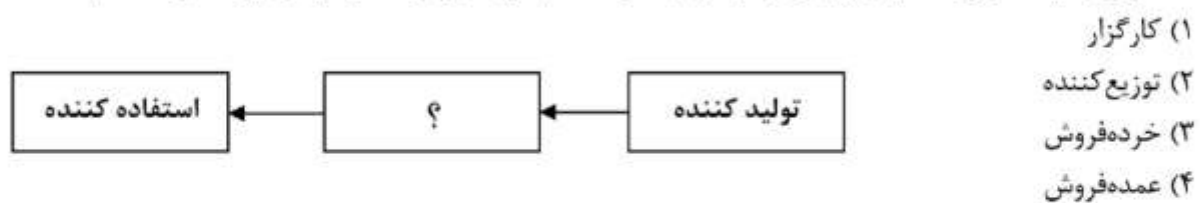
۱۴۱- مؤسسه‌ای بیش از مقدار سفارش اقتصادی برای کالایی خرید نموده است، کدام گزینه در مورد تغییرات هزینه این مؤسسه صحیح است؟

- (۱) هزینه پردازش سفارش‌ها افزایش می‌یابد. (۲) هزینه نگهداری موجودی افزایش می‌یابد.
(۳) هزینه خرید سالیانه افزایش می‌یابد. (۴) هزینه کمبود موجودی افزایش می‌یابد.

۱۴۲- برای حمل محصولات حجیم با ارزش پایین، کدام وسیله نقلیه مناسب است؟

- (۱) کامیون (۲) قطار (۳) کشتی (۴) تریلی

۱۴۳- کانال توزیع زیر را برای یک زنجیره در نظر بگیرید. فرض کنید تولیدکننده فاقد بخش فروش است و می‌خواهد محصولی جدید معرفی کند یا به بازاری جدید وارد شود. کدام گزینه، برای عنصر میانی این کانال مناسب است؟



(۱) کارگزار

(۲) توزیع کننده

(۳) خرده‌فروش

(۴) عمده‌فروش

۱۴۴- در کدام روش توزیع، هدف کاهش میزان مراجعه است تا کانال‌های توزیع اصلاح شود؟

(۱) توزیع براساس بازرسی رده بالاتر از رده پایین‌تر

(۲) توزیع براساس سیاست‌گذاری و تدابیر رده بالاتر

(۳) توزیع براساس درخواست رده پایین‌تر

(۴) توزیع حواله‌ای

۱۴۵- برای افزایش کارایی و هماهنگی بیشتر شرایط توزیع و دریافت کالا، کدام روش توزیع مناسب است؟

(۱) تقسیم در مبدأ ارسال

(۲) تقسیم در مراکز منطقه‌ای

(۳) تقسیم در نقطه آمادی

(۴) تقسیم در یگان‌های عملیاتی

۱۴۶- اگر ارتباط ۳ تأمین‌کننده با ۷ مشتری از طریق یک واسطه برقرار شود، تعداد ارتباطات مورد نیاز در این شبکه بازار، چند ارتباط خواهد بود؟

(۱) ۱۰

(۲) ۱۱

(۳) ۲۱

(۴) ۲۲

۱۴۷- «انتخاب شبکه توزیع»، در کدام فاز چهارگانه فرایند برنامه‌ریزی شبکه‌های توزیع قرار دارد؟

(۱) اهداف

(۲) پیاده‌سازی

(۳) شناخت

(۴) نظارت و اصلاح

۱۴۸- در کدام نوع از سیستم‌های توزیع، جریان کالا مبتنی بر «پیش‌بینی تقاضا» است؟

(۱) کششی

(۲) فشاری

(۳) نقطه فروش

(۴) مرور دوره‌ای

۱۴۹- نوع محصولاتی که باید در مکان‌های مختلف تولید یا ذخیره شوند، در کدام فاز تصمیمی یک زنجیره تأمین اتخاذ می‌شود؟

(۱) برنامه‌ریزی

(۲) عملیاتی

(۳) تاکتیکی

(۴) راهبردی

۱۵۰- در کدام روش مدیریت سیستم توزیع، تأمین‌کننده مقدار پیش‌بینی فروش و سفارشات مجدد مشتری را مدیریت می‌کند؟

(۱) راهبرد مدیریتی به تأخیر اندازی (Postponment)

(۲) راهبرد مدیریتی آماده‌سازی از قبل (Speculation)

(۳) مدیریت موجودی توسط فروشنده (VMI)

(۴) مدیریت موجودی توسط خریدار (RMI)

