

نوبت چهارم

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

برنام آنگ جان رانگرت آمخت

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
معاونت آموزشی  
دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی  
مرکز سنجش آموزش پزشکی

سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰  
سوالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد

رشته

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

مشخصات داوطلب:	تعداد سوالات:	۶۶۰
نام و نام خانوادگی:	زمان پاسخگویی:	۱۶۰ دقیقه
شماره کارت:	تعداد صفحات:	۲۲

داوطلب عزیز  
خواهشمند است قبل از شروع پاسخگویی، دفترچه سوالات را از نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده و در صورت وجود هر گونه اشکال به مسئولان جلسه اطلاع دهید.

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

## کلیات بهداشت

- ۱- کدام یک از گزینه‌های زیر از اجزای تشکیل دهنده شاخص کیفیت زندگی مادی می‌باشد؟  
 الف) امید به زندگی در سال اول زندگی  
 ب) دسترسی به آموزش  
 ج) تولید ناخالص ملی  
 د) نرخ وابستگی
- ۲- کدام یک از اصول مبانی اخلاق پزشکی می‌تواند وظایف اجتماعی حوزه سلامت را مشخص نماید؟  
 الف) استقلال  
 ب) خیرخواهی  
 ج) آسیب نرساندن  
 د) عدالت
- ۳- مهمترین دلیل مرگ کودکان زیر یک سال در ایران کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟  
 الف) زندگی در مناطق روستایی و حاشیه‌ای  
 ب) بیماری‌های گوارشی  
 ج) فقر خانوار  
 د) سواد مادر
- ۴- کدام یک از اقدامات زیر در کاهش مشکلات مالی برای تحقق پوشش همگانی سلامت (UHC) موثر می‌باشد؟  
 الف) کاهش هزینه‌های بخش سلامت با محدود کردن بسته‌های خدمات درمانی و توانبخشی  
 ب) افزایش سرمایه بخش عمومی و افزایش درآمد بخش سلامت کشورها  
 ج) تجمیع منابع مالی سازمان‌ها و ادارات برای توزیع ریسک‌های بیماری در میان کل جمعیت  
 د) جایگزینی روش پیش‌پرداخت به جای پرداخت مستقیم
- ۵- کدام یک از گزینه‌های زیر جزو نشانه‌های سلامت روانی است؟  
 الف) سازگاری فرد با اعضای خانواده و محیط کار و قضاوت آن‌ها در شرایط خاص  
 ب) قضاوت نسبتاً صحیح در برخورد با مسائل و داشتن روحیه انتقادپذیری  
 ج) ارتباط مناسب فرد با جامعه و ارزیابی دقیق سلامت اجتماع در شرایط متفاوت  
 د) هدفدار بودن زندگی، ایمان و پایبندی به مسائل اخلاقی
- ۶- سازمان جهانی بهداشت کدام شاخص را برای قضاوت و اندازه‌گیری سلامت خوب مدنظر گرفته است؟  
 الف) DALY  
 ب) DALE  
 ج) QALE  
 د) QALY
- ۷- شاخص کیفیت زندگی (Quality of Life) عبارت است از:  
 الف) تعداد سال‌هایی که هر فرد در هر گروه سنی احتمال زنده ماندن دارد.  
 ب) مجموع عوامل وضعیت اقتصادی، وضعیت مسکن، وضعیت شخصی فرد می‌باشد.  
 ج) متوسط سال‌هایی که هر فرد در بدو تولد انتظار زنده ماندن دارد.  
 د) میزان رفاه جسمی، روانی و اجتماعی که توسط اشخاص درک می‌شود.
- ۸- کدام گزینه درباره تشخیص موارد بیماری محتمل (Probable) صحیح است؟  
 الف) تشخیص بر پایه علائم و یافته‌های بالینی بیماری  
 ب) تشخیص بر اساس یافته‌های پاراکلینیکی عمومی  
 ج) تشخیص بر اساس یافته‌های بالینی و پاراکلینیکی غیر اختصاصی  
 د) تشخیص بر مبنای نشانه‌ها و عوارض بالینی و پاراکلینیکی اختصاصی

- ۹ - مراقبت‌های بهداشتی درمانی اولیه عبارت‌اند از:  
 الف) مراقبت‌های اصلی بهداشت قابل دسترسی برای تمامی افراد، خانواده‌ها و جامعه  
 ب) مراقبت‌های پیشگیری، ارتقای سلامت، درمانی و توانبخشی قابل دسترسی برای خانواده‌ها  
 ج) مراقبت‌های اصلی درمانی قابل دسترسی برای تمامی افراد و خانواده‌ها  
 د) مراقبت‌های ادغام یافته بهداشتی، درمانی و آموزشی برای تمامی آحاد جامعه در تمامی گروه‌های سنی
- ۱۰ - کدام یک از نقشه‌های زیر می‌تواند برای نمایش مناطق در معرض خطر یک بیماری عفونی به کار گرفته شود؟  
 الف) نقشه‌های کروفلت      ب) نقشه‌های جان‌دار      ج) نقشه‌های پی در پی      د) نقشه‌های نقطه‌ای
- ۱۱ - تیم‌های سیار، مسئول ارائه خدمات به ساکنان کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشند؟  
 الف) روستاهای اصلی  
 ب) روستاهای قمر  
 ج) روستاهای دور افتاده یا کم جمعیت  
 د) روستاهای مجاور مناطق شهری
- ۱۲ - وظیفه امداد و نجات در مناطق شهری بر عهده کدام یک از سازمان‌های زیر می‌باشد؟  
 الف) سازمان مدیریت بحران  
 ب) شهرداری  
 ج) سازمان هلال احمر  
 د) سازمان آتش‌نشانی
- ۱۳ - بر مبنای سطوح مرگ و میر کودکان زیر پنج سال و بالغین، ایران در کدام یک از مناطق زیر قرار می‌گیرد؟  
 الف) EMRO-A      ب) EMRO-B      ج) EMRO-C      د) EMRO-D
- ۱۴ - کدام یک از استراتژی‌های ملی پیشگیری، بر ایجاد تغییرات رفتاری و سبک زندگی معطوف می‌باشد؟  
 الف) پیش‌گیری نخستین      ب) جمعیتی      ج) گروه پر مخاطره      د) پیش‌آگاهی
- ۱۵ - کدام یک از گزینه‌های زیر در زمره عوامل تقویت‌کننده در تغییر مثبت رفتار بهداشتی محسوب می‌شود؟  
 الف) مهارت‌ها      ب) امکانات      ج) شناخت      د) ادراکات
- ۱۶ - کدام یک از گزینه‌های زیر به این معنی است که کودکان و زنان محتاج ایمن‌سازی، علی‌رغم حضور در مراکز بهداشتی به دلایل مختلف توسط پرسنل واکسینه نمی‌شوند؟  
 الف) Drop-Outs  
 ب) Missed Opportunities  
 ج) Never Reached  
 د) Out Of Geographic Access
- ۱۷ - کدام یک از گزینه‌های زیر درباره پیش‌گیری ثانویه از بیماری بروسلوز (تب مالت) صحیح است؟  
 الف) درمان دارویی و مداخله جراحی از پیشرفت و بروز عوارض زمینگیرکننده مانند گرفتاری مهره‌ای جلوگیری می‌کند.  
 ب) خودداری از مصرف فرآورده‌های خام دامی و دست زدن به لاشه‌های آلوده از ابتلا به بیماری پیش‌گیری می‌کند.  
 ج) تشخیص و درمان بیماری تأثیری بر کنترل بیماری نداشته ولی مانع از بروز عوارض و مزمن شدن بیماری می‌شود.  
 د) بیمه کردن دام‌های روستائیان و تحویل دام‌های سالم در مقابل اخذ دام‌های آلوده، از بروز بیماری جلوگیری می‌کند.

۱۸- کدام گزینه تعریف «مدیریت» می باشد؟

- (الف) انجام درست کارهای درست  
 (ب) استفاده از فرد واجد شرایط در موقعیت مناسب کاری  
 (ج) پاسخ به نیازها و انتظارات گیرندگان خدمت  
 (د) به کارگیری منابع برای دستیابی به اهداف

۱۹- کدام یک از گزینه‌های زیر جزو جنبه‌های عمده تمرکززدایی است؟

- (الف) کاستن از تراکم وظایف در سطح ارائه خدمت  
 (ب) انتقال وظایف از سطح مرکزی به سطوح استانی یا شهرستانی  
 (ج) واگذاری وظایف از سطوح جزئی‌نگر به کلی‌نگر  
 (د) تفویض کامل اختیارات به بخش خصوصی در سطح مرکزی

۲۰- کدام گروه از افراد زیر بیشترین مصرف‌کننده خدمات بهداشتی هستند؟

- (الف) مادران باردار  
 (ب) سالمندان  
 (ج) مادر و کودک  
 (د) دانش‌آموزان و نوجوانان

۲۱- پایش مناسب تکامل کودک توسط کدام یک از راهبردهای یونیسف انجام می‌شود؟

- (الف) Oral Rehydration  
 (ب) Immunization  
 (ج) Breast Feeding  
 (د) Growth Chart

۲۲- کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد ایمن‌سازی کودکان صحیح است؟

- (الف) واکسن دوگانه عضلاتی تزریق شده و حاوی توکسوئید کزاز و باکتری کشته شده سیاه سرفه است.  
 (ب) واکسن BCG حاوی باسیل زنده بوده و ۰/۵ میلی‌لیتر عضلاتی تزریق می‌شود.  
 (ج) واکسن MMR تزریق زیرجلدی داشته و حاوی ویروس زنده ضعیف شده سرخک، تب زرد و سرخجه است.  
 (د) واکسن فلج اطفال حاوی ویروس غیرفعال است که ۰/۵ میلی‌لیتر عضلاتی تزریق می‌شود.

۲۳- در اصول بهداشت حرفه‌ای اولین اقدام پس از مرحله شناسایی چیست؟

- (الف) تفسیر نتایج و تعیین خطر  
 (ب) انجام اقدامات کنترلی  
 (ج) تعیین حدود نسبی عامل زیان‌آور  
 (د) حذف منابع خطرزا

۲۴- سازگار بودن با خود، جامعه، خدا و جهان مفهوم کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) Mental Health  
 (ب) Adaptation  
 (ج) Ecologic Health  
 (د) Harmony

## اصول و مبانی سازمان و مدیریت

۲۵- فروش کالاها و خدمات با قیمتی پایین تر از هزینه تمام شده نشان دهنده کدام یک از گزینه‌های زیر در خط قیمت‌گذاری می‌باشد؟

الف) قیمت‌گذاری رقابتی

ب) ظرفیت‌گرایی

ج) تقاضاگرایی

د) اقلام قربانی

۲۶- در بین سیستم‌های مختلف کنترل، زمانی که هدف اصلی کاهش بار کاری مدیر است، بهترین گزینه کدام است؟

الف) تشخیص      ب) ارزشی      ج) تحدیدی      د) تعاملی

۲۷- برای مدرسه‌ای با تعداد ۵۰ دانش‌آموز، سیستم کنترل مطلوب کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف) غیر رسمی با تعداد زیادی معیار

ب) غیر رسمی و تعداد کم معیار

ج) رسمی و تعداد زیاد معیار

د) رسمی و تعداد کم معیار

۲۸- در مبحث رهبری، نتیجه بکارگیری قدرت در سازمان چیست؟

الف) مقبولیت      ب) تنبیه      ج) مشروعیت      د) نفوذ

۲۹- در کدام یک از سبک‌های رهبری زیر، نوع ارتباطات مورب و همه جانبه است؟

الف) استبدادی خیرخواهانه      ب) مشاوره‌ای      ج) مشارکتی      د) استبدادی استثماری

۳۰- کدام یک از گزینه‌های زیر بیانگر موقعیتی است که در آن نوع رابطه موسسه خدماتی با مشتریان غیررسمی و از نوع داد و ستد ناپیوسته می‌باشد؟

الف) خدمات پستی      ب) چراغ دریایی      ج) بانکداری      د) مشترک تلفنی

۳۱- کمبود سطل زباله و نبود آب سرد کن در اتاق انتظار کلینیک فوق تخصصی سرطان، به منزله کدام یک از گزینه‌های زیر در رویارویی خدمات می‌باشد؟

الف) اوتسو      ب) کاتسو      ج) ایزو      د) ایسو

۳۲- در کدام روش ارزیابی عملکرد، عملکرد کارکنان بر اساس توزیع نرمال قضاوت می‌شود؟

الف) قیاسی      ب) درجه‌بندی      ج) توزیع اجباری      د) انتخاب اجباری

۳۳- منظور از نادیده گرفتن یا چشم‌پوشی در نظریه تقویت و اصلاح رفتار چیست؟

الف) اعتقاد به امکان‌پذیری تحقق نتیجه

ب) متوقف ساختن تقویتی که قبلاً انجام می‌شد

ج) تقویت با فواصل ثابت متغیر

د) انتظار فرد از نتایج پاداش و تنبیه

۳۴- در نظریه رهبری اقتضایی، کدام یک از عوامل زیر می‌تواند تأمین‌کننده رهبری در سازمان‌ها باشد؟

الف) پیروان      ب) پاداش      ج) تنبیه      د) نفوذ

۳۵ - اولین مرحله در فرآیند برنامه‌ریزی استراتژیک کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) آماده‌سازی و فراهم‌آوری مقدمات استراتژی  
(ب) ارزیابی نقاط ضعف و قوت  
(ج) ارزیابی فرصت‌ها و تهدیدها  
(د) تحلیل محیط

۳۶ - کدام یک از موارد زیر از مزایای سازمان‌های افقی می‌باشد؟

- (الف) خط مشی‌های روشن تدوین می‌شود.  
(ب) کنترل از نزدیک صورت می‌گیرد.  
(ج) هماهنگی بهتر و سریع‌تر برقرار می‌شود.  
(د) سطوح مدیریت زیاد می‌شود.

۳۷ - کدام یک از موارد زیر منجر به تسهیل دستیابی به افکار جدید در سازمان می‌شود؟

- (الف) تحلیل شبکه  
(ب) یادداشت‌برداری  
(ج) قرار دادن خود به جای دیگران  
(د) تقویت حس کنجکاوی

۳۸ - در محیط پایدار با فرصت‌ها و تهدیدهای کوچک، کدام استراتژی اصلی مناسب‌تر است؟

- (الف) تمایز (ب) تمرکز (ج) رشد (د) ثبات

۳۹ - ارتباط بین نیروهای مختلف صف و ستاد در تعقیب اهداف خاص در یک بیمارستان، معمولاً از کدام نوع می‌باشد؟

- (الف) عمومی (ب) افقی (ج) مورب (د) موازی

۴۰ - کدام یک از عوامل زیر از شرایط احراز شغل می‌باشد؟

- (الف) مهارت (ب) وظایف (ج) مسئولیت‌ها (د) ارزیابی عملکرد

۴۱ - منظور از روش شبیه‌سازی در فرآیند برنامه‌ریزی منابع انسانی چیست؟

- (الف) پیش‌بینی نیازهای آتی نیروی انسانی با مطالعه تعداد افرادی که در چند سال گذشته استخدام شده‌اند  
(ب) بررسی رابطه میزان فعالیت انجام شده در سازمان و تعداد افراد مورد نیاز  
(ج) ساختن مدل‌های مصنوعی و انعکاس شرایط واقعی دنیای خارج  
(د) پیش‌بینی متغیرهای وابسته با استفاده از متغیر مستقل

۴۲ - دقت کدام یک از روش‌های ارزیابی عملکرد کارکنان بیشتر است؟

- (الف) توصیفی (ب) قیاسی (ج) وقایع حساس (د) درجه‌بندی

۴۳ - این که افرادی می‌پذیرند، کارکنان توان‌مندتر دریافت بیشتری داشته باشند، مشروط بر آنکه کار بیشتری نیز انجام

دهند یا برای انجام کار آماده‌تر باشند، موید کدام نظریه انگیزشی است؟

- (الف) برابری (ب) انتظار (ج) تقویت (د) هدف‌گذاری



- ۴۴ - نگرش سنتی که مدیریت بحران را مانند فرونشاندن آتش توسط مدیر تلقی می‌کند، چه می‌نامند؟  
 الف) منفی      ب) امواج خطرناک      ج) مثبت      د) آمادگی برخورد
- ۴۵ - شرکتی در حوزه تجهیزات پزشکی تنها بر تولید لنزهای درون چشمی تاکید دارد. این شرکت کدام استراتژی رقابتی را در پیش گرفته است؟  
 الف) جهت‌دهی      ب) حفظ قلمرو ثابت      ج) متمایز ساختن به صورت متمرکز      د) کاهش
- ۴۶ - جمع کل تمام مزایای ذهنی منهای جمع کل تمام هزینه‌های ذهنی دریافت خدمات درمانی از بیمارستان، نشان‌دهنده کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟  
 الف) مازاد مصرف‌کننده      ب) فایده ویژه      ج) فایده عملیاتی      د) مازاد تصادفی
- ۴۷ - مدیری گزارش‌های دلخواه خود مبنی بر این که وضع سازمان را در بورس خوب نشان می‌دهد ارائه می‌کند، این عمل وی بیان‌گر کدام یک از گزینه‌های زیر است؟  
 الف) تفسیر اطلاعات      ب) درک گزینشی      ج) مهار هیجانات      د) پالایش
- ۴۸ - فرآیند ارتباطات بین فردی در سازمان، در زمان ارسال پیام توسط فرستنده تا دریافت آن توسط گیرنده، چه زمانی کامل می‌شود؟  
 الف) دریافت بازخورد توسط دهنده پیام از گیرنده پیام  
 ب) دریافت بازخورد توسط دهنده پیام از دهنده پیام  
 ج) رمزگذاری و رمزگشایی توأم با یکدیگر  
 د) انتخاب مجاری ارتباطی متناسب با نوع و ماهیت پیام
- ۴۹ - وجود سیستم ثبت و رسیدگی به شکایات مراجعه بیمارستان، نشان‌دهنده کدام دسته از خدمات تکمیلی می‌باشد؟  
 الف) مهمان‌نوازی      ب) محافظت و نگهداری      ج) موارد استثناء      د) مشاوره
- ۵۰ - تفاوت فرآیند مشکل‌گشایی و تصمیم‌گیری در چیست؟  
 الف) حل مسئله      ب) یافتن مشکل      ج) اجرای تصمیم      د) گزینش
- ۵۱ - کدام یک از موارد زیر از مزایا و ویژگی‌های نمودار سازمانی می‌باشد؟  
 الف) به عنوان وسیله‌ای برای برقراری ارتباط و جریان اطلاعات می‌باشد.  
 ب) نمایانگر سیاست سازمان است.  
 ج) به عنوان وسیله‌ای جهت اجرای فعالیت‌های سازمان است.  
 د) وسیله‌ای برای توسعه ارتباط قسمت‌های مختلف سازمان به کارکنان به شمار می‌رود.
- ۵۲ - از دیدگاه گراینر در مرحله سوم تشکیل واحدهای سازمانی، کدام بحران اتفاق خواهد افتاد؟  
 الف) کنترل      ب) استقلال      ج) تشریفات اداری      د) رهبری

- ۵۳ - منظور از تمرین شغل در فرآیند آموزش کارکنان چیست؟  
 الف) به هر یک از اعضای گروه نقش خاصی واگذار می‌شود که آن را بازی کنند و پاسخ‌ها و عکس‌العمل‌هایی در مقابل دیگران از خود نشان دهند.  
 ب) شرح مبسوطی از یک واقعه یا وضعیت خاص به کارآموز داده شده و از او خواسته می‌شود تا با تحلیل آن مشکل را بیابد.  
 ج) کارآموز نقش مدیری را برعهده می‌گیرد که باید در زمان و مهلت معین به نامه یا پرونده‌ای رسیدگی و تصمیم‌گیری کند.  
 د) براساس فعالیت‌ها و عملیات یک سازمان فرضی، یک مدل طراحی شده و از کارآموزان خواسته می‌شود تا در نقش مدیر مسئول قرار گیرند.
- ۵۴ - هدف نهایی از ارزیابی عملکرد کارکنان سازمان چیست؟  
 الف) افزایش کارایی و اثربخشی  
 ب) آموزش کارکنان  
 ج) کمبود رضایت کارکنان  
 د) تشویق و تنبیه کارکنان
- ۵۵ - شکستن یخ‌ها یا خارج کردن از حالت انجماد، ایجاد تغییر و انجماد مجدد، مربوط به کدام یک از مدل‌های مدیریت تغییر می‌باشد؟  
 الف) مدل هرزبرگ (ب) مدل گراینر (ج) مدل کرت لوین (د) مدل اولد هام
- ۵۶ - تلفیق کدام یک از روش‌های سازمانی منجر به ایجاد سازمان ماتریسی خواهد شد؟  
 الف) سازماندهی بر حسب پروژه و سازماندهی بر حسب محصول  
 ب) سازماندهی بر حسب پروژه و سازماندهی بر حسب تخصص  
 ج) سازماندهی بر حسب محصول و سازماندهی بر حسب تخصص  
 د) سازماندهی بر حسب محصول و سازماندهی بر حسب مناطق جغرافیایی
- ۵۷ - کدام یک از موارد زیر از عوامل تعیین‌کننده افزایش حیطة نظارت در سطوح سلسله مراتب سازمان می‌باشد؟  
 الف) پایین بودن مهارت و تجربه زیردستان  
 ب) ساده بودن وظایف  
 ج) واضح بودن برنامه‌ها  
 د) زیاد بودن راه‌های ارتباطی
- ۵۸ - کدام روش را می‌توان برای غلبه بر موانع فردی در حل مسئله بکار برد؟  
 الف) بررسی دقیق و منظم (ب) اجتناب دفاعی (ج) بررسی امکانات (د) قضاوت ارزشی
- ۵۹ - خط‌مشی‌های اساسی تمرکز در موسسات خدماتی، در وضعیتی که عرضه محدود خدمات و تعداد اندک بازارهای خدمات وجود داشته باشد، کدام گزینه زیر خواهد بود؟  
 الف) تمرکز خدمات (ب) غیر متمرکز (ج) تمرکز کامل (د) تمرکز بازار
- ۶۰ - سه متغیر اصلی در تعریف مفهوم بازاریابی اجتماعی در نظام سلامت چیست؟  
 الف) سود تجاری سازمان سلامت - خواسته‌های بیمار - رضایت بیمار  
 ب) تأثیر بر رفتار انسان در مقیاس وسیع - ماهیت داوطلبانه - سود تجاری  
 ج) منفعت اجتماعی - تأثیر بر رفتار طیف محدودی از انسان‌ها - ماهیت داوطلبانه  
 د) ماهیت داوطلبانه - منفعت اجتماعی - تأثیر بر رفتار انسانی در مقیاس وسیع



## سازمان و مدیریت بهداشت و درمان

- ۶۱- سازمان بیمه الف در یکی از مناطق شهر تهران اخیراً متوجه تغییر تعداد مشترکین صندوق خود شده است. این تغییر بیانگر کدام پدیده است؟
- الف) تمرکز بازار بیمه در منطقه  
ب) رقابت زیاد بین صندوق‌های بیمه منطقه  
ج) عدم کارایی صندوق بیمه الف  
د) عدم ارابه خدمات تکمیلی توسط این سازمان بیمه
- ۶۲- در کدام یک از روش‌های پرداخت، ارائه‌کنندگان خدمات سلامت تمایل کمتری برای کنترل هزینه‌ها دارند؟
- الف) گروه‌های تشخیص وابسته  
ب) بازپرداخت هزینه  
ج) حق سرانه  
د) مناقصات
- ۶۳- تنها روشی که دولت‌ها برای کاهش اتکا به پرداخت‌های مستقیم از جیب به کار می‌برند، چیست؟
- الف) Cost Sharing  
ب) Prepayment Approach  
ج) Financial Protection  
د) Conditional Payment
- ۶۴- در کدام یک از روش‌های خرید خدمات، دولت بودجه آن را به سطوح مختلفی از مدیریت بر اساس هزینه‌های دریافتی سال قبل، اختصاص می‌دهد؟
- الف) منفعل  
ب) فعال  
ج) استراتژیک  
د) مشارکتی
- ۶۵- کدام یک از راهبردهای زیر بهترین شیوه برای نائل شدن به حق انسانی سلامت است؟
- الف) تامین مالی موثر  
ب) بازپرداخت بیمه‌ای  
ج) پوشش همگانی  
د) عدالت افقی در سلامت
- ۶۶- مرکز آموزش بهورزی در کدام سطح از نظام بهداشتی به فعالیت می‌پردازد؟
- الف) مرکز جامع سلامت شهری  
ب) خانه بهداشت  
ج) مرکز جامع سلامت روستایی  
د) مرکز بهداشت شهرستان
- ۶۷- تقسیم وظایف و دارایی‌های خاص بیمارستان‌ها به گروه‌ها و شرکت‌های مستقل به چه منظور صورت می‌گیرد؟
- الف) کاهش انعطاف‌پذیری در ارائه خدمات برای جلوگیری از اتلاف هزینه  
ب) انطباق بیمارستان‌ها با تغییرات در مقررات و آئین نامه‌ها  
ج) صرفه‌جویی‌های ناشی از مقیاس  
د) افزایش قدرت خرید

- ۶۸ - کدام یک از وظایف مدیران ارشد اجرایی منجر به شبکه‌سازی و ایجاد شبکه ارتباطی می‌شود؟  
 الف) ملاقات با مدیران ارشد اجرایی سایر بیمارستان‌ها  
 ب) انتخاب و استخدام کادر اداری شایسته  
 ج) درگیر شدن در کارهای عملیاتی بیمارستان  
 د) حل تعارض میان کادر پزشکی با سایر کارکنان
- ۶۹ - نتایج خاصی که سازمان می‌کوشد تا در تامین مأموریت‌های خود به دست آورد، چه نام دارند؟  
 الف) اهداف کوتاه‌مدت      ب) اهداف بلندمدت      ج) استراتژی      د) سیاست
- ۷۰ - در الگوی جامع مدیریت استراتژیک پس از تعیین هدف‌های بلندمدت چه اقدامی باید صورت بگیرد؟  
 الف) بررسی عوامل داخلی و خارجی  
 ب) تعیین هدف‌های سالیانه و سیاست‌ها  
 ج) تخصیص منابع  
 د) تدوین، ارزیابی و انتخاب استراتژی‌ها
- ۷۱ - بررسی و کنترل عفونت‌های اکتسابی بیمارستان و تحلیل شکایات به ترتیب بر عهده کدام کمیته‌های بیمارستانی است؟  
 الف) مرگ و میر - مدیریت خطر  
 ب) کنترل عفونت - مرگ و میر  
 ج) کنترل عفونت - مدیریت خطر  
 د) مرگ و میر - بررسی صلاحیت
- ۷۲ - کدام یک از موارد زیر درباره کمیته مدارک پزشکی بیمارستان صحیح است؟  
 الف) این کمیته رابطی بین بخش مدارک پزشکی و کادر پرستاری و مدیریتی بیمارستان است.  
 ب) این کمیته همواره درگیر ارائه پیشنهاد درباره موضوعات اجرایی و مدیریتی بخش مدارک پزشکی است.  
 ج) مسئولیت اصلی کمیته مدارک پزشکی نظارت بر کنترل مدارک بیماران است.  
 د) این کمیته باید همه فرم‌های جدید مدارک پزشکی را بررسی و تأیید کند.
- ۷۳ - کیفیت و کمیت مدارک پزشکی نوشته شده توسط پزشکان و پرستاران در کدام یک از کمیته‌های بیمارستانی بررسی می‌شوند؟  
 الف) مدارک پزشکی      ب) اعتباربخشی      ج) ارتقای کیفیت بالینی      د) مرگ و میر
- ۷۴ - تعداد کمیته‌های برگزار شده ارتقای کیفیت چگونه شاخصی است؟ و برای ارزیابی چه حیظه‌ای کاربرد دارد؟  
 الف) پیامدی - مراقبت‌های بالینی  
 ب) ساختاری - مدیریت منابع انسانی  
 ج) فرآیندی - مدیریت منابع انسانی  
 د) ساختاری - مراقبت‌های بالینی
- ۷۵ - مناسب‌ترین اقدام برای کاهش آسیب ناشی از واکنش‌های دارویی نامناسب کدام است؟  
 الف) استفاده از نرم‌افزار آگاه‌کننده داروساز  
 ب) اطلاع‌رسانی به تیم احیای قلبی ریوی بیمارستان  
 ج) استفاده از سرم درمانی برای کاهش عوارض دارویی  
 د) آرام‌سازی بیمار

۷۶ - چارچوبی که بوسیله آن سازمان‌های NHS در جهت پیشرفت مداوم کیفیت خدمات خود و استانداردهای ایمنی مراقبت پاسخگو هستند، چه نامیده می‌شود؟

- الف) ایمنی بیمار (ب) مدیریت کیفیت (ج) مشتری‌محوری (د) حاکمیت بالینی

۷۷ - کدامیک از موارد زیر از اهداف اصلی مدیریت خطر در بیمارستان‌ها است؟

الف) حفاظت از دارایی‌های بیمارستان

ب) حفاظت از بیماران

ج) سنجش مراقبت بر اساس استانداردها

د) جلوگیری و پیشگیری از بروز شکایات ناشی از خطاهای پزشکی

۷۸ - در کدامیک از نظام‌های پرداخت زیر، بین موسسات بیمه‌ای و ارائه‌دهندگان خدمات سلامت ارتباط وجود دارد؟

الف) پرداخت مستقیم از جیب

ب) قراردادی بیمه اختیاری

ج) بازپرداخت بیمه اختیاری

د) بازپرداخت بخش عمومی

۷۹ - روش تامین مالی غالب در کشورهای هلند و بلژیک به ترتیب چیست؟

الف) بوریج - بوریج

ب) بوریج - بیسمارک

ج) بیسمارک - بوریج

د) بیسمارک - بیسمارک

۸۰ - وضع مالیات پلکانی و رایگان نمودن خدمات درمانی مربوط به مادران باردار در برخی از نظام‌های سلامت جهان به ترتیب در پی ایجاد چه انواعی از عدالت هستند؟

الف) افقی - افقی (ب) افقی - عمودی (ج) عمودی - عمودی (د) عمودی - افقی

۸۱ - در کدامیک از روش‌های جبران خدمات، دریافتی کارکنان بخش سلامت با تغییر تعداد مراجعه‌کنندگان به مراکز درمانی تغییر می‌یابد؟

الف) Salary (ب) Fee for Service (ج) Capitation (د) Bonus

۸۲ - کدامیک از گزینه‌های زیر، روش پرداخت در مقیاس سازمانی و نه فردی، محسوب می‌شود؟

الف) Salary (ب) Fee for service (ج) DRG (د) Capitation

۸۳ - روش غالب پرداخت فعلی به پزشکان خانواده در نظام سلامت کشور کدام گزینه است؟

الف) حقوق (ب) کارانه (ج) سرانه (د) پاداش

۸۴ - در کدامیک از روش‌های تامین مالی بخش سلامت، انباشت خطر صورت نمی‌گیرد؟

الف) پرداخت مبتنی بر مالیات

ب) بیمه اجتماعی

ج) بیمه خصوصی

د) پرداخت مستقیم از جیب

- ۸۵ - کدامیک از موارد زیر ویژگی سیستم Case Mix محسوب می شود؟  
 الف) بیماران قرار گرفته در رده های این سیستم، از نظر بالینی متفاوت هستند  
 ب) در طبقات این سیستم بیماران با هزینه های متفاوت قرار دارند.  
 ج) بخش های بیماران ویژه تنها به یک رده از این سیستم واگذار می شود.  
 د) در طبقه بندی بخش های بیماران ویژه به چند رده واگذار می شوند.
- ۸۶ - در کدامیک از نظریات اخلاقی، با بررسی اثرات یک تصمیم بر مجموع کل تندرستی افراد در یک جامعه، به ارزشیابی پیامدهای آن پرداخته می شود؟  
 الف) سودگرایی      ب) لیبرالیسم      ج) جامعه گرایی      د) مساوات طلبی
- ۸۷ - تعامل با شورای اقتصاد و سایر شوراهای فرابخشی برای حل مسائل اجتماعی در ایران از جمله وظایف کدام نهاد مرتبط با نظام سلامت در ایران است؟  
 الف) شورای عالی رفاه و تامین اجتماعی کشور  
 ب) سازمان بهزیستی  
 ج) کمیته امداد امام خمینی (ره)  
 د) سازمان تامین اجتماعی
- ۸۸ - کدامیک از گزینه های زیر درباره سرمایه گذاری در حوزه سلامت صحیح می باشد؟  
 الف) نگهداری نقدینگی حوزه سلامت برای پاسخ به نیازهای اولیه مردم با اولویت مناطق روستایی  
 ب) حذف موانع مالی در جهت دسترسی به خدمات سلامت و کاهش خطرات مالی  
 ج) استفاده تعریف شده از منابع موجود  
 د) افزایش پرداخت از جیب مردم برای افزایش نقدینگی حوزه سلامت
- ۸۹ - کدامیک از موارد زیر از مزایای دیجیتالی کردن اطلاعات بالینی در پرونده پزشکی بیماران است؟  
 الف) تسریع در روند ارائه گزارش های پرستاری  
 ب) کاهش متوسط مدت اقامت بیماران  
 ج) کاهش هزینه های بیمه سلامت  
 د) کاهش خطاهای پزشکی
- ۹۰ - کدامیک از موارد زیر از شرایط ریسک تحت پوشش سازمان های بیمه گر است؟  
 الف) ضررهای جمع پذیر  
 ب) ایجاد تاثیرات مشابه در بیمه شدگان  
 ج) ایجاد بار مالی ضعیف  
 د) عوامل موثر بر حادثه ناگوار
- ۹۱ - کدامیک از موارد زیر جزو موارد مشتری مداری در پاسخگویی نظام سلامت است؟  
 الف) اختیار و خودمختاری  
 ب) حق انتخاب آرایه کنندگان فرصت  
 ج) احترام به شأن افراد  
 د) محرمانه بودن

۹۲ - بر اساس مدل دونابدین برای ارزیابی کیفیت کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح می‌باشند؟

- (الف) در معیارهای ساختاری بر ویژگی‌های مشتری‌های سازمان تاکید می‌شود.  
 (ب) در معیارهای فرایندی بر آنچه که ارائه‌کننده خدمات برای مشتری‌ها انجام می‌دهد، تاکید می‌شود.  
 (ج) در معیارهای نتیجه بر آنچه که مشتری از ارائه‌کننده خدمات انتظار دارد، تاکید می‌شود.  
 (د) در معیارهای منابع بر استانداردهای مورد انتظار که بر سلامت تاثیر دارند، تاکید می‌شود.

۹۳ - کدام گزینه درباره تفاوت بین ممیزی بالینی و پژوهش صحیح می‌باشد؟

- (الف) پژوهش بر پایه یک فرضیه است در حالی که در ممیزی بالینی خدمات ارائه شده با استانداردها مقایسه می‌شوند.  
 (ب) ممیزی بالینی به دنبال تولید دانش جدید می‌باشند ولی در پژوهش دانش جدید آزمون می‌شود.  
 (ج) بر خلاف پژوهش، نتایج ممیزی قابل تعمیم بوده و می‌توان در سازمان‌های سلامت مختلف الگوبرداری کرد.  
 (د) پژوهش بر خلاف ممیزی حجم نمونه بزرگی داشته و در یک دوره زمانی کوتاه انجام می‌شود.

۹۴ - مرد ۸۵ ساله به علت بیماری دیابت نوع دوم در بیمارستان بستری است. وی پس از ۳ روز اقامت در بیمارستان

دچار عفونت بیمارستانی شده است. با توجه به شرح حال زیر مشخص کنید وی احتمالاً به کدام نوع عفونت بیمارستانی مبتلا شده است؟

- زخم بین انگشتان پا در طی هفته گذشته  
 - کشت مثبت ادرار همراه با ۵ باکتری در هر میلی‌لیتر ادرار  
 - خلط چرکی و سرفه خلط‌دار در طول ۲۰ روز گذشته  
 - التهاب لنفانژیت در محل قرار گرفتن کاتتر  
 (الف) زخم جراحی (ب) دستگاه ادراری (ج) تنفسی (د) کاتتر عروقی

۹۵ - در ساختار سلسله جراحی بیمارستان، اختیارات از مدیران اجرایی به سرپرستان و نیروهای صف منتقل می‌شود.

این موضوع تحت چه عنوانی در سازمان شناخته می‌شود؟

- (الف) زنجیره فرماندهی (ب) تفویض اختیار (ج) تقسیم کار (د) وحدت ریاست

۹۶ - عمده‌ترین مزیت مدارک پزشکی الکترونیک نسبت به نوع دستی کدام یک از موارد زیر است؟

- (الف) کاهش خطاهای مرتبط با بیماران  
 (ب) امکان دسترسی چندگانه و همزمان به پرونده  
 (ج) خوانا بودن  
 (د) افزایش کارایی پرسنل

### مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت

۹۷ - «خواستار و نیازی که شخص تمایل به خرید و توانایی پرداخت آن را دارد» مفهوم کدام گزینه می‌باشد؟

- (الف) need (ب) wants (ج) effective demand (د) effective need

۹۸ - کارایی اقتصادی چه ارتباطی با کارایی تخصیصی و فنی دارد؟

- (الف) حاصل جمع کارایی تخصیصی و فنی است.  
 (ب) تفاضل کارایی تخصیصی و فنی است.  
 (ج) حاصلضرب کارایی تخصیصی و فنی است.  
 (د) حاصل تقسیم کارایی تخصیصی و فنی است.

- ۹۹ - تخصیص کارایی عوامل تولید منجر به کدام یک از موارد زیر می‌گردد؟  
 (الف) بیشترین سطح تولید  
 (ب) کمترین سطح قیمت تولیدات  
 (ج) بیشترین سطح قیمت تولیدات  
 (د) نقاط روی منحنی امکانات تولید
- ۱۰۰ - چگونگی ایجاد تغییرات تکنولوژیکی و سازمانی برای ارتقای کارایی اقتصادی در آینده، معادل با کدام تعریف کارایی است؟  
 (الف) کارایی مبادله (ب) کارایی اجتماعی (ج) کارایی پویا (د) کارایی تخصیصی
- ۱۰۱ - ترکیب دارایی‌ها با تاکید بر بعد سلامت مربوط به کدام مدل می‌باشد؟  
 (الف) فارل (ب) اسمیت (ج) کینز (د) گراسمن
- ۱۰۲ - کدام دسته از هزینه‌ها به طور مداوم در بیمارستان یا سیستم سلامت تکرار می‌شوند؟  
 (الف) هزینه‌های جاری (ب) هزینه‌های ثابت (ج) هزینه‌های سرمایه‌ای (د) هزینه‌های حاشیه‌ای
- ۱۰۳ - کدام یک هزینه‌ها را از بعد اقتصادی نشان می‌دهد؟  
 (الف) هزینه‌های ثابت + هزینه‌های متغیر  
 (ب) هزینه‌های حسابداری + هزینه‌های پنهان  
 (ج) هزینه‌های حسابداری - هزینه‌های پنهان  
 (د) هزینه‌های حسابداری  $\times$  هزینه‌های متغیر
- ۱۰۴ - کدام یک در مورد انواع بودجه‌ها درست می‌باشد؟  
 (الف) بودجه استراتژیک همان بودجه استاندارد است.  
 (ب) بودجه ثابت با صورت حساب‌های مالی موقت برآورد درآمد، همراه است.  
 (ج) بودجه استراتژیک، نوسازی و توسعه سرمایه را در نظر می‌گیرد.  
 (د) بودجه ثابت با توجه به حجم ارائه خدمت تغییر می‌کند.
- ۱۰۵ - کدام یک از روش‌های زیر خارج از مجموعه روش‌های تعیین هزینه‌های مستقیم مراقبت‌های درمانی قرار می‌گیرد؟  
 (الف) حسابداری قیمت تمام شده  
 (ب) رویکرد سرمایه انسانی  
 (ج) رویکرد خدمات قابل مقایسه  
 (د) قیمت‌های تعدیل شده
- ۱۰۶ - رایج‌ترین روش برای سنجش تغییرات بهره‌وری در طول زمان کدام است؟  
 (الف) تحلیل پوشش داده‌ها  
 (ب) مالم کوئیست  
 (ج) تحلیل مرز تصادفی  
 (د) حداقل مربعات معمولی



۱۰۷ - خزش DRG به چه معنا می باشد؟

- الف) پیچیده گزارش کردن و بیماری های ساده
- ب) القای خدمات اضافی به بیماران
- ج) کاهش مصرف منابع برای بیماران
- د) انتخاب بیمارانی که بیشترین فایده را دارند

۱۰۸ - تحلیل حساسیت در ارزشیابی اقتصادی به چه منظوری انجام می گیرد؟

- الف) مقابله با ریزش حجم نمونه در حین مدلسازی
- ب) در نظر گرفتن نا اطمینانی پارامترها
- ج) پیش بینی طول دوره مطالعه
- د) تعیین سطح آستانه در مطالعات هزینه اثر بخشی

۱۰۹ - بازار فرآورده های دارویی تقریباً گویای بازار کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

- الف) بازار کامل
- ب) رقابت انحصاری
- ج) انحصار خالص
- د) بازار رقابتی

۱۱۰ - به نسبت دارایی های جاری به بدهی های جاری گفته می شود؟

- الف) نسبت های نقدینگی
- ب) نسبت های فعالیت
- ج) نسبت های سودآوری
- د) نسبت جاری

۱۱۱ - نقش خزانه داری در کارکردهای مدیریت مالی شامل کدام یک از موارد زیر می باشد؟

- الف) انتخاب سرمایه گذاری ها
- ب) تحلیل صورت مالی
- ج) تفسیر و گزارش دهی
- د) مدیریت مالیات ها

۱۱۲ - کدام یک مخصوص سازمان های مراقبت سلامت غیرانتفاعی است؟

- الف) صورت مطالبات صاحبان سهام
- ب) صورت درآمد
- ج) صورت عملیاتی
- د) صورت جریان های غیر نقدی

۱۱۳ - تغییر درصدی در ارقام خطی از سالی به سال دیگر به کدام یک از رویکردهای تحلیل صورت های مالی مربوط می شود؟

- الف) افقی
- ب) عمودی
- ج) روند
- د) نسبتی

۱۱۴ - در کدام نوع از روش‌های پرداخت زیر، کار بر روی گروهی از بیماران با ویژگی‌های بالینی و الگوهای هزینه‌ای مشابه به عنوان ابزار تسهیل‌کننده تحلیل تشخیص تعداد زیادی از بیماری‌ها طراحی شده‌اند؟

الف) FFS

ب) Per Capita

ج) Casemix

د) Bonous

۱۱۵ - به آن دسته از هزینه‌هایی اطلاق می‌شوند که با حجم عملیات مربوطه به بیمار ارتباط ندارد و با کاهش و یا افزایش حجم عملیات تغییر نمی‌کند.

د) FC

ج) TC

ب) VC

الف) TVC

۱۱۶ - در ماتریس گروهی بوستون STAR به کدام یک از گزینه‌های زیر نزدیک‌تر است؟

الف) سهم بازار بالا و رشد بازار کم

ب) سهم بازار کم و رشد بازار زیاد

ج) سهم بازار بالا و رشد بازار زیاد

د) سهم بازار کم و رشد بازار کم

۱۱۷ - در صورت داشتن ۸ ورودی و ۷ خروجی در تحلیل کارایی بیمارستان با روش فارل حداقل چند بیمارستان باید داشته باشیم؟

الف) ۱۵

ب) ۳۰

ج) ۴۵

د) ۶۰

۱۱۸ - با روش مایکل جونزلی با استفاده از داده نرخ متوسط دستمزد ۴۰ دلار، پذیرش خطر مرگ با احتمال ۴ هزارم (۰/۰۰۴) در مقابل ۱۰ دقیقه (۰/۱۶) ساعت صرفه‌جویی در زمان ارزش زندگی چه میزان خواهد بود؟

الف) ۱۶۰۰ دلار

ب) ۱۰۰۰ دلار

ج) ۱۸۰۰ دلار

د) ۱۰۰۰۰ دلار

۱۱۹ - وزن هزینه ۱.۴ در سیستم طبقه‌بندی CASEMIX به کدام مفهوم نزدیک‌تر است؟

الف) ۴۰ درصد هزینه هر بیمار درمان شده کمتر از میانگین هزینه بوده است.

ب) ۶۰ درصد هزینه هر بیمار درمان شده بیشتر از میانگین هزینه بوده است.

ج) ۴۰ درصد هزینه هر بیمار درمان شده بیشتر از میانگین هزینه بوده است.

د) ۶۰ درصد هزینه هر بیمار درمان شده کمتر از میانگین هزینه بوده است.

۱۲۰ - در کدامیک از شیوه‌های تامین مالی بیمه درمان بین هزینه‌ها و درآمدها توازن بیشتری وجود دارد؟

الف) Partial Funded

ب) Pay As You Go

ج) Full Funded

د) Partial Net

**Part One: Vocabulary**

**Direction: Complete the following sentences by choosing the best option.**

- 121 – Even very simple and common methods of hygiene such as hand washing can help to control the outbreak of .....
- infection
  - suspension
  - suspicion
  - ingestion
- 122 – Sometimes when medical tests provide false positives, further testing may be required for .....
- persuasion
  - compensation
  - confirmation
  - standardization
- 123 – The psychologist was able to make clear what the patient felt despite the fact that she tried to .....
- displace
  - devise
  - disturb
  - disguise
- 124 – The pressure ..... by parasitic diseases should be taken into consideration by scientists studying the case.
- exerted
  - removed
  - alleviated
  - abandoned
- 125 – Doctors usually refer to different routs of drug ..... for children because of their resistance to medical intervention.
- observation
  - administration
  - accumulation
  - suppression
- 126 – Microorganisms are ..... into different classes based on their pathogenic power.
- transmitted
  - transplanted
  - categorized
  - compared

- 127 – Researchers are constantly working on the factors contributing to people’s life ..... in order to extend their lifespan.
- manifestation
  - expectation
  - adequacy
  - expectancy
- 128 – All members of the medical team agreed on the type of intervention. There was perfect ..... among them.
- unanimity
  - ambiguity
  - utility
  - diversity
- 129 – As a health worker, you are expected to ..... the duties and responsibilities of your job, with public information on the top.
- undermine
  - undertake
  - underestimate
  - underlie
- 130 – The caregivers found some signs of hope after a minor dose-change caused a ..... drop in the patient’s high fever.
- reciprocal
  - precautious
  - proportionate
  - recurrent
- 131 – The world is becoming too small with the spread of technological ....., as if we were living in a small but global village.
- abbreviations
  - accomplishments
  - aggravation
  - alienation
- 132 – Despite his doctor’s prescription of daily intake, he kept taking aspirin on ..... days.
- consecutive
  - regular
  - alternate
  - successive
- 133 – The patient ..... a bruise on his thigh and was taken to emergency room, but was soon treated and discharged.
- supplied
  - remained
  - contained
  - sustained

- 134 – It is crucial for asthmatic patients to live in accommodations with satisfactory ..... through which sufficient fresh air flows.
- ventilation
  - inhibition
  - palpitation
  - occupation
- 135 – The doctor realized that the patient was ..... because he was deliberately falsifying the symptoms of his illness.
- contesting
  - revenging
  - mourning
  - malingering
- 136 – An attempted suicide in which the individual ..... tries to harm himself/herself is reportedly a common reason for poisoning.
- incidentally
  - intentionally
  - interchangeably
  - accidentally
- 137 – Research has indicated that 80 per cent of the loss of material from the surface of the teeth could be ..... to factors other than toothpastes.
- accustomed
  - attached
  - ascribed
  - admitted
- 138 – Mother–infant attachment should be ..... by allowing a ‘cuddle’ with the baby whenever possible.
- fostered
  - hindered
  - constricted
  - refrained
- 139 – Hospitalized patients who are ..... ill or are confined to bed for a long time may have special nutritional problems.
- eagerly
  - critically
  - intimately
  - instantly
- 140 – The patient’s tone of speaking ..... his willingness to stop using the drug prescribed for his disease.
- immersed
  - restored
  - replenished
  - implied

**Part two: Reading Comprehension**

**Direction:** Read the passages carefully, and answer the following questions by choosing a, b, c, or d which best completes each item. Base your answers on the information given in the passage only.

**Passage 1**

The intricate relationship between the nerves and the muscles was first shown nearly 1800 years ago by Galen, who proved by experiments that destruction of a nerve paralyzed the muscle it supplied. He thought that the muscles were put to work by a spirit, contained in the nervous system, which passed from the nerves into the muscles concerned. We now know that when a nerve is stimulated, an electrical wave travels along it and causes the release of a chemical at the nerve endings. It is this chemical which stimulates muscular contraction. We also know that a normal muscle, even when resting, is in a state of slight tension, a local reflex action influenced by higher centers in the brain. To allow movement to occur, this tension must be increased in groups of muscles and diminished in others.

141 – Galen showed .....

- in 1800 that the nerves were intricately detached
- muscle paralysis can be due to its nerve destruction
- the relationship between nerves and muscles is very simple
- that 1800 years ago the nerves were unusually separated

142 – Galen believed that .....

- a spirit was put to work by the nerves in the nervous system
- the muscles containing the nervous system put the spirit to work
- a spirit in the nervous system caused the muscles to work
- the nerves worked with the help of a spirit at the nerve ending

143 – Based on scientific information today, with nerve stimulation, .....

- an electrical wave is released in the chemicals
- some chemicals at the nerve ending contract the muscles
- a chemical at the nerve ending causes muscle production
- an electrical wave causes the nerve to be paralyzed in muscles

144 – According to the passage, all of the following sentences are true EXCEPT.....

- in order to be able to move, muscles are stimulated by the nervous system.
- there is now clear information on the relationship between nerves and muscles.
- muscles experience a significant amount of tension when they are still resting.
- normal muscles are fully free from tension in the state of relaxation.

145 – If we intend to have a movement, .....

- all muscles must become relaxed in the area to be moved
- chemicals should be diminished in nerve endings
- tension must be increased in some muscles and decreased in others
- a local reflex action is influenced and supported by muscles



**Passage 2**

Dissociative identity disorder (DID), previously called multiple personality disorder, is a psychological condition in which a person's identity dissociates or fragments, thereby creating distinct independent identities within one individual. Each separate personality can be distinct from the other personalities in a number of ways, including posture, manner of moving, tone and pitch of voice, gestures, facial expressions, and use of language. Personalities can even differ in gender, with a biological female exhibiting male personalities and vice versa. What is more remarkable is that the alternate personalities, called "alters," may also have dissimilar physiological characteristics, displaying different allergies, right- or left-side dominance, or vision, which could mean that one person may require multiple eyeglass prescriptions to accommodate the varying alters.

A person suffering from DID may have a large number of independent personalities or perhaps only two or three; the average number of alters for a DID patient is around ten. These alternate personalities tend to become fixed over time, and may negatively affect a person's life for years. At times, such people develop alters which may have a tendency to be aggressive, either toward people in the sufferer's environment or the other alters themselves.

**146 – It is stated that people suffering from DID .....**

- a. fail to exhibit the characteristics of the opposite gender
- b. are more independent than their normal counterparts
- c. fail to develop physiological characteristics
- d. possess at least two independent identities

**147 – Posture, manner of moving, and gestures are mentioned in the passage as .....**

- a. examples of abnormalities seen in those suffering from DID
- b. instances through which DID patients display their new identities
- c. specific characteristics that represent a person's true personality
- d. common features which differentiate people from one another

**148 – It is stated that an allergy shaped in DID sufferers .....**

- a. is more difficult to detect than that of a normal person
- b. can make them aggressive toward everybody nearby
- c. may depend on the new identity they develop
- d. is very likely to affect his medical condition over time

**149 – The alternate personalities which DID sufferers develop .....**

- a. might be beneficial to them
- b. can affect them adversely
- c. are temporary and disappear rapidly
- d. are environmentally determined

**150 – The physiological characteristics which DID patients display .....**

- a. get fixed in a short period of time
- b. make them more immune to disease
- c. may depend on their specific alter
- d. can be attributed to their early education

## Passage 3

Due to the nature of a chronic disease, many women may have already tried complementary and alternative medications (CAM), perhaps feeling that modern medicine has disappointed them. A woman may be self-administering CAM when she first consults the midwife, in the mistaken belief that because they are natural they are safe. Whilst some interventions have some effectiveness, others require research before they can be recommended. In a tactful way, the midwife needs to explain that many complementary, homeopathic and herbal medicines have not been subject to research with adequate scientific rigor to ascertain if they are safe to use in pregnancy and, therefore, their continued use cannot be safely recommended. If the mother is firmly adherent to her beliefs in a product, then the midwife should seek additional advice from a pharmacist or doctor.

151 – The underlined pronoun “they” in the second sentence refers to .....

- some interventions
- conventional medications and interventions
- complementary and alternative medications
- the mistaken beliefs

152 – According to the passage, women may use complementary medications because .....

- conventional medicine might not have led to satisfactory results
- complementary medications have proved to yield satisfactory results
- they might have misunderstood the midwife’s advice
- the midwife might have mistakenly prescribed a medicine

153 – According to the passage, a midwife may need to get advice from a pharmacist or doctor if the .....

- pharmacist or doctor has enough information
- mother gets seriously ill
- mother does not like to stop using CAM
- mother does not use herbal medicine

154 – The text implies that the writer is .....more investigations and studies on complementary and alternative medications.

- in favor of
- opposed to
- uncertain about
- indifferent to

155 – Which of the following would be a suitable title for the above passage?

- complementary therapy
- conventional medicine
- chronic diseases
- prescribed medication

## Passage 4

The public health sector has been quick to embrace the use of text messaging. The main reason for this is the ability for text messaging to reach a large segment of the population quickly at low cost. The use of text messaging in this manner varies from monitoring the influenza rate in Madagascar to helping raise awareness about sexually transmitted diseases and sexual health. One of the great successes has been the *Text4Baby* campaign. Expecting mothers text in their due date and receive important prenatal information and help in finding resources. The hope is that this will lead to healthier mothers and babies by making expecting mothers aware of simple interventions that can be taken during pregnancy to decrease the risks of adverse outcomes. Similarly, success has been seen in programs designed to help patients lose weight or quit smoking. In a randomized controlled trial, Free et al. evaluated the six-month abstinence rate of those trying to quit smoking with one group randomized to receive text messages and one group serving as the control. They found that the text messaging group had an abstinence rate of double the control group (10.7% vs. 4.9%). Many other studies also demonstrate efficacy in using text messaging in smoking cessation. Data demonstrating the efficacy of text messaging for weight loss is also on the rise but are less robust than with smoking cessation.

156 – The above passage mainly discusses the role of text messaging in .....

- influenza prevention
- pregnant mothers' care
- public health
- weight loss

157 – According to the above passage, relevant information on ..... smoking cessation.

- text messaging for weight loss is more efficacious than that for
- text messaging for weight loss is less strong than that for
- efficacy of text messaging on weight loss is equal to that of
- text messaging is efficacious in neither weight loss nor

158 – The writer mentions “influenza rate in Madagascar” in the above passage in order to .....

- give an example of an area where text messaging is used
- state that text messaging is quite different in this area
- show high rate of influenza in Madagascar
- exemplify an area where text messaging is impossible

159 – The underlined phrase “this manner” in the third sentence refers to .....

- easy use of text messaging
- monitoring the influenza rate
- use of text messaging in health
- awareness about sexual health

160 – According to the passage, .....

- text messaging cannot lead to healthier mothers
- Text4Baby* has been developed for pregnant mothers
- research does not support text messaging for smoking
- Text4Baby* is developed for mothers to lose weight

موفق باشید