

صیحه جمعه
۹۸/۴/۲۸

بنام آنکه جان را گرفت آموزخت

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت آموزشی
دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی
مرکز سنجش آموزش پزشکی

سال تحصیلی ۹۸-۹۹

سوالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد

رشته مدیریت توانبخشی

سوال ۱۶۰

تعداد سوالات:

مشخصات داوطلب:

زمان پاسخگویی: ۱۶۰ دقیقه

نام و نام خانوادگی:

تعداد صفحات: ۲۲ صفحه

شماره کارت:

داوطلب عزیز
خواهشمند است قبل از شروع پاسخگویی، دفترچه سوالات را از نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده و در صورت وجود هر گونه اشکال به مسئولان جلسه اطلاعاتی دهید.

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

آزمون کارشناسی ارشد	مدیریت توانبخشی	تیر ماه ۹۸
أصول توانبخشی		
۱- در کدام جنبه یکپارچه سازی، نقص اصلی ناشی از سیستم اجتماعی محسوب می گردد؟		
(الف) انتقالی (ب) ساختاری (ج) پژوهشی (د) هنجاری		
۲- برای برنامه ریزی مناسب در زمینه توانبخشی، به دنبال انجام نیاز سنجی، تعادل در کدام دسته زیر باید برقرار باشد؟		
(الف) نیاز احساس شده، نیاز بیان شده، نیاز آرزویابی شده (ب) نیاز احساس شده، نیاز انجام شدنی، نیاز بیان شده (ج) نیاز انجام شدنی، نیاز پذیرفته شده، نیاز آرزویابی شده (د) نیاز بیان شده، نیاز پذیرفته شده، نیاز مشخص شده		
۳- فرآیند Disablement (ناتوان شدن/اسختن) برای اولین بار در کدام مدل مطرح گردید؟		
(الف) ICF (ب) Nagi (ج) ICIDH ₁ (د) ICIDH ₂		
۴- در مدل توانبخشی متتمرکز بر ابعاد نیازهای مددجو، آموزش مهارت‌های حل مسئله ناظر بر کدام نیاز فرد دارای ناتوانی است؟		
(الف) توان خودمراقبتی (ب) ارتباطی (ج) استقلال عملکرد (د) رفاه روانی		
۵- گسترش Normalization در کدام رویکرد خدمات توانبخشی دیده می شود؟		
(الف) توانبخشی مبتنی بر جامعه (ب) توانبخشی فرا مؤسسه‌ای (ج) توانبخشی مبتنی بر مراکز (د) توانبخشی تیجي		
۶- پیامد محرومیت‌هایی که فرد به عنوان نتیجه اختلالات با ناتوانی تجربه می‌کند، کدام یک از موارد زیر است؟		
(الف) Handicap (ب) Disease (ج) Impairment (د) Disability		
۷- مهم‌ترین نقدي که باعث بازنگری مدل ICIDH شد، کدام مورد بود؟		
(الف) وجود رابطه خطی بین سطوح (ب) وجود روابط غیرخطی بین سطوح (ج) عدم توجه به عکس العمل‌ها (د) عدم توجه به خود شخص		

تیر ماه

مدیریت توانبخشی

آزمون کارشناسی ارشد

- ۸ عبارت «افراد دارای معلولیت/ناتوانی» در کدام مدل ناتوانی ساخته شد؟
- (الف) مدل فرهنگی
 - (ب) مدل گروه اقلیت
 - (ج) مدل مبتنی بر حقوق
 - (د) مدل طیف
- ۹ در سیستم ICF، کدام یک از موارد زیر به معنای «بالاترین سطح احتمالی عملکرد یک فرد که در یک زمان و یک قلمرو معین به دست می آید» می باشد؟
- (الف) Participation
 - (ب) Performance
 - (ج) Capacity
 - (د) Activity
- ۱۰ کدام یک از موارد زیر جزو مشخصات کارگاههای حمایت شده می باشد؟
- (الف) آموزش بیشتر به صورت نظری است.
 - (ب) آموزش طبق استانداردهای وزارت کار است.
 - (ج) زمان آموزش نامحدود است.
 - (د) فقط یک نوع خدمت توانبخشی باید ارائه شود.
- ۱۱ کدام گزینه جزو خدمات عمومی مورد نیاز معلولین نمی باشد؟
- (الف) مناسبسازی و رفع موانع معماري معيار و ساختمنانها
 - (ب) ایجاد فرصت‌های برابر در جامعه
 - (ج) افزایش حضور افراد دارای معلولیت و خانواده‌ها در تصمیم‌گیری مسائل مرتبط با آنان
 - (د) آگامسازی جامعه نسبت به معلولیت‌ها
- ۱۲ وجود هر دو گروه کودکان عادی و استثنایی در یک مدرسه و داشتن کلاس‌های مجزا، جزو کدام نوع تلفیق است؟
- (الف) عملکردی
 - (ب) مکانی
 - (ج) اجتماعی
 - (د) برنامه‌ای
- ۱۳ در کدام یک از شیوه‌های جمع‌آوری اطلاعات مرتبط با افراد دارای معلولیت، اطلاعات جمع‌آوری شده می‌تواند با سهولت بیشتری به تدارک خدمات خاص برای ایشان همراه گردد؟
- (الف) سرشماری عمومی نفوس و مسکن
 - (ب) طرح‌های تحقیقاتی و آمارگیری نمونه‌ای
 - (ج) آمار ثبتی مقطعي
 - (د) آمار ثبتی مداوم
- ۱۴ در مورد ناشنوایان، کدام جمله درست است؟
- (الف) در اختلالات شنوایی انتقالی، ضایعه در گوش داخلی باعث اختلال در انتقال صوت می‌شود.
 - (ب) اختلال شنوایی مرکزی ناشی از وجود اختلال در راههای مرکزی شنیداری است.
 - (ج) اختلال شنوایی آمیخته، ضایعه‌ای است که حلزون و اعصاب حساس شنوایی را متأثر می‌سازد.
 - (د) اختلال شنوایی حسی عصبی، ناشی از درگیری همزمان سیستم انتقال و سیستم حسی عصبی است.

تیر ماه

مدیریت توانبخشی

آزمون کارشناسی ارشد

۱۵ - کدام یک از شاخص‌های یکپارچگی در محیط منزل (Home integration) محسوب می‌شود؟

- (الف) خرید کردن
- (ب) ملاقات دوستان
- (ج) سوادآموزی
- (د) فعالیت‌های شغلی

۱۶ - کدام یک در مورد ناتوانی تکاملی صحیح است؟

- (الف) معمولاً ناتوانی متوسط می‌باشد.

(ب) قبل از ۱۰ سالگی، علایم ظاهر می‌شود.

- (ج) به طور مشخص، حالت مستمر دارد.

(د) فقط شامل مشکلات جسمی حرکتی می‌شود.

۱۷ - مهم‌ترین نقش مددکار اجتماعی در کار با بیماران کلیوی کدام مورد است؟

- (الف) حل مشکلات آموزش حرفه‌ای کودکان که همودیلیز می‌شوند.

(ب) بازگرداندن فرد بیمار به شغل تمام وقت سابق و برخورداری وی از مزایای اجتماعی است.

(ج) دادن اطمینان به بیمار در مؤثر بودن درمان و آماده‌سازی وی برای پذیرش دیلیز است.

(د) در حل بحران‌های اجتماعی ناشی از دیلیز که بین فرد و خانواده وی رخ می‌دهد.

۱۸ - کدام گزینه صحیح است؟

- (الف) کودکی با فقدان ناخ انگشتان، دارای اختلال می‌باشد، ولی ناتوانی و معلولیت ندارد.

(ب) فرد مبتلا به دیابت، معلولیت دارد، ولی اختلال و ناتوانی ندارد.

(ج) بیمار روانی بهمودیافته دارای اختلال، ناتوانی و معلولیت است.

(د) کودکی با پایین بودن بهره هوشی، اختلال و معلولیت دارد، ولی ناتوانی ندارد.

۱۹ - در هنگام تجویز صندلی چرخ‌دار که تعارض بین مانع از حرکت مستقل شدن و کاهش درد و عوارض دیده می‌شود، کدام اصل اخلاقی توانبخشی در راه حل می‌تواند کم کند؟

- (الف) اصل ضرر رسانی

(ب) اصل سود رسانی

(ج) اصل احترام به استقلال

(د) اصل عدالت

۲۰ - در روش آمارگیری نمونه‌ای، برای آمارهای ناتوانی، کدام معیار دارای ضعف می‌باشد؟

- (الف) دقت و پوشش

(ب) قابلیت تخمین میزان وقوع

(ج) قابلیت گرفتن اطلاعات جامعه با خطأ

(د) جزئیات جغرافیایی

۲۱ - کدام جمله درست است؟

(الف) کشف و کشف طبی از انواع بروت‌های اندام تحتانی هستند.

(ب) برای جلوگیری از بدشکلی یا تصحیح وضعیت اندامها از پروتز استفاده می‌شود.

(ج) به وسایلی که جایگزین عضو از دست‌رفته برای جبران عملکرد آن می‌شوند، بروتز گفته می‌شود.

(د) از بروت‌های اندام فوقانی برای توانبخشی افراد مبتلا به فلج اطفال و فلاح مغزی استفاده می‌شود.

۲۲ - نوجوان ۱۴ ساله با معلولیت جسمی-حرکتی، دچار فتار درد (Pain behaviour) است. کدام یک از اعضاي تیم

توانبخشی در کنترل آن نقش محوری ایفا می‌کند؟

- (الف) پژوهش متخصص کودکان

(ب) فیزیوتراپیست

(ج) پرستار توانبخشی

(د) روان‌شناسی

- ۲۳ - مراحل چرخه مدیریت توانبخشی مبتنی بر جامعه به ترتیب کدام است؟
- ازیابی - تحلیل موقعیت - طراحی و برنامه ریزی - اجرای برنامه و پایش
 - تحلیل موقعیت - طراحی و برنامه ریزی - اجرای برنامه و پایش
 - پایش - تحلیل موقعیت - ارزیابی - اجرای برنامه
 - ارزیابی - تحلیل موقعیت - اجرای برنامه - پایش
- ۲۴ - در طی روند تاریخی نگوش نسبت به معلولیت و ناتوانی، کدام گزینه با اصطلاح عملکرد مرتب می‌باشد؟
- ایجاد پناهگاه و نواخانه
 - محو، کشتن و از بین بردن افراد دارای معلولیت
 - ایجاد مؤسسات و مراکز ویژه پزشکی و توانبخشی
 - راهنمازی برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه
- ۲۵ - کدام مورد در طبقه‌بندی ICF کدگذاری نمی‌شود؟
- عوامل محیطی
 - عوامل فردی
 - تسهیل‌کننده‌ها
 - موانع
- ۲۶ - در درمان توانبخشی فرد دارای ناتوانی جسمی- حرکتی، رفتار درد باید به کدام نوع رفتار تغییر یابد؟
- الگوی درد
 - رفتار اجتماعی
 - رفتار عادی
 - رفتار فردی
- ۲۷ - در حیطه مراحل چهارگانه توانبخشی کدام گزینه درست است؟
- بررسی توانایی عملکردی و شناختی فرد در مرحله اول صورت می‌پذیرد.
 - فراهم نمودن زمینه فعالیت فردی مثل تغذیه در مرحله دوم صورت می‌گیرد.
 - پیشگیری از عوارض مرتبط در مرحله سوم انجام می‌شود.
 - فراهم نمودن حمایت روان‌شناس برای خود و خانواده در مرحله چهارم صورت می‌گیرد.
- ۲۸ - کدام مورد در طبقه‌بندی ICF درست است؟
- افراد دارای ناتوانی را طبقه‌بندی می‌کند.
 - ICF برای سطح ناتوانی آستانه تعریف می‌کند.
 - ICF عملکرد و ناتوانی را طبقه‌بندی می‌کند.
 - فقط برای توصیف سلامت افراد دارای ناتوانی است.
- ۲۹ - کدام جمله درباره توانبخشی اجتماعی درست است؟
- اعضای توانبخشی اجتماعی روانپرشک، روان‌شناس و مددکار اجتماعی هستند.
 - هدف نهایی از توانبخشی اجتماعی، بهبودی و درمان فرد دارای معلولیت است.
 - هدف نهایی از توانبخشی اجتماعی، جذب افراد دارای معلولیت در محیط کار مطلوب است.
 - در تم توانبخشی اجتماعی، نمود کار نیمی از سایر تیمهای توانبخشی بیشتر است.

۳۰ - در مدل تصمیم‌گیری جانسون (مدل بالینی - اخلاقی تصمیم‌گیری)، عوامل زمینه‌ای جزو کدام اصول اخلاقی توانبخشی قرار می‌گیرد؟

- (الف) عدالت
- (ب) خودمنختاری
- (ج) عدم ضرررسانی
- (د) سودرسانی

۳۱ - در طراحی برنامه توانبخشی فرد دچار معلولیت جسمی- حرکتی، کدام مورد صحیح است؟

- (الف) علایم و نشانه‌های مورد توجه در ارزیابی، تشخیص بیماری و معلولیت مشابه هستند.
- (ب) برای ارزیابی تحرک، کافی است تحرک فرد در منزل بررسی شود.
- (ج) برنامه ترخیص در طرح درمانی این فرد دارای معلولیت، جایی ندارد.
- (د) رفع مشکلی در اولویت است که برای دستیابی به عملکرد مستقل ضروری‌تر است.

۳۲ - در اصل مسئولیت پذیری سازمان‌های خودبیار معلولین، مهم‌ترین تعهد اعضا کدام مورد است؟

- (الف) زمینه‌سازی برای تلفیق و یکپارچگی معلولین
- (ب) رهبری و هدایت سازمان
- (ج) مشارکت اعضا در فعالیت‌های سازمان
- (د) تشكیل جامعه معلولین با معلولیت‌های مختلف

۳۳ - در کدام مدل تیم توانبخشی ساختار سازمانی مستطیح می‌باشد؟

- (الف) فرا رشته‌ای
- (ب) بین رشته‌ای
- (ج) فرا نظامی
- (د) چند رشته‌ای

۳۴ - منظور از برابرسازی فرصت‌ها (Equalization of opportunities) کدام مورد است؟

- (الف) برابری در برخورداری از حمایت خانواده و جامعه
- (ب) فراهم نمودن فرصت‌های مساوی در اشتغال و ورزش حمایت شده
- (ج) در دسترس بودن سیستم‌های عمومی جامعه برای همه افراد
- (د) فراهم کردن فرصت و کیفیت زندگی برابر، جهت افراد دارای معلولیت

۳۵ - در مدل پژوهشی ناتوانی کدام مورد صحیح است؟

- (الف) معلولیت ناشی از محیط ناتوان گشته است.
- (ب) معلولیت ناشی از آسیب جسمی یا حسی است.
- (ج) معلولیت ناشی از الگوی بیماری‌ها است.
- (د) معلولیت ناشی از شرایط اجتماعی است.

۳۶ - مفهوم «فراد ناتوان شده به وسیله محیط» در کدام مدل ناتوانی استفاده می‌گردد؟

- (الف) مدل مصرف‌کننده
- (ب) مدل پژوهشی
- (ج) مدل توانبخشی
- (د) مدل اجتماعی

آزمون کارشناسی ارشد

نیم ماه

مدیریت توانبخشی

۳۷ - فودی با میزان کم شناوری ۴۰-۵۵ دسی بل در کدام گروه ناتوانی ناشناوری قرار می گیرد؟

- (الف) ملایم
 (ب) متوسط
 (ج) شدید
 (د) عمیق

۳۸ - کدام یک از جمله های زیر درباره «توانبخشی نایینایان» درست است؟

- (الف) در برنامه توانبخشی اجتماعی، بینایی باقیمانده محور اصلی فعالیت برای بازگشت به جامعه خواهد بود.
 (ب) آموزش برای رسیدن به اشتغال بر اساس شرایط محیطی و تحصیلات در برنامه توانبخشی حرفه ای انجام می شود.
 (ج) استفاده از تمرین های ضروری برای فعالیت جسمی حرکتی در برنامه توانبخشی آموزشی انجام می شود.
 (د) تحرک و جهت یابی و آموزش مهارت های جسمی در برنامه توانبخشی پژوهشی انجام می شود.

۳۹ - در مرحله دوم برنامه ترتیب شناوری (تشخیص صدای های موجود)، کدام مورد صحیح است؟

- (الف) معمولاً از یک و نیم سالگی شروع می شود.
 (ب) معمولاً از سه سالگی شروع می شود.
 (ج) ابتدا صدرا گوش و سپس تکار می کند.
 (د) درگ اختلاف صدای محیط فرد است.

۴۰ - نقش و مسئولیت اصلی آموزش در برنامه CBR بر عهده کدام مورد است؟

- (الف) خانواده فرد معلول (ب) کارشناس توانبخشی (ج) تسهیل کننده میانی (د) معلم مدرسه

۴۱ - در زمینه بالا رفتن میزان جمعیت افراد دارای ناتوانی در جوامع، کدام گزینه درست است؟

- (الف) پیشرفت های علمی و بالا رفتن سطح ارائه خدمات بهداشتی درمانی و توانبخشی
 (ب) باقی ماندن نگرش های منفی در جامعه نسبت به افراد دارای ناتوانی
 (ج) افزایش بی رویه و سریع رشد جمعیت جوان
 (د) کاسته شدن از جنگ های منطقه ای و بین المللی

۴۲ - درباره جمعیت افراد دارای معلولیت، کدام عبارت درست است؟

- (الف) در کشورهای کمتر توسعه یافته از کشورهای توسعه یافته کمتر است
 (ب) تفاوتی بین کشورهای توسعه یافته و کمتر توسعه یافته وجود ندارد.
 (ج) در کشورهای کمتر توسعه یافته از کشورهای توسعه یافته بیشتر است.
 (د) این تفاوت از قانون خاصی پیروی نمی کند.

۴۳ - در طبقه بندی ICF کدام مورد صحیح است؟

- (الف) برای تمامی سنین کاربرد دارد.
 (ب) از روی تشخیص پژوهشی، میزان مشارکت تعیین می شود.
 (ج) بر اساس رویکرد زیستی - روانی است.
 (د) ناتوانی بر اساس انتولوژی تمثیل می شود.

۴۴ - در کدام یک از مدل های ناتوانی، افراد دارای ناتوانی را به عنوان قربانی شرایطی که مستحق ترحم هستند، به تصویر می کشد؟

- (الف) مدل مشروعیت
 (ب) مدل توانبخشی
 (ج) مدل خبریه
 (د) مدل سازگاری اجتماعی

تیر ماه

مدیریت توانبخشی

آزمون کارشناسی ارشد

۴۵ - کدام یک از موارد زیر از جمله اهداف کلی برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه (CBR) است؟

(الف) گسترش دسترسی افراد دارای معلولیت به خدمات توانبخشی در مراکز توانبخشی شهری

(ب) دستیابی افراد دارای معلولیت به استقلال فردی و اجتماعی

(ج) گسترش نهضت عادی‌سازی برای افراد دارای معلولیت

(د) ارتقای دانش افراد دارای معلولیت در زمینه توانبخشی

۴۶ - در کدام مدل تیم توانبخشی بر پرسی یکپارچه و ارتقای طرح درمانی واحد توسط اعضا تأکید می‌شود؟

(الف) چند نظامی

(ب) چند رشته‌ای

(ج) فرا رشته‌ای

(د) بین رشته‌ای

۴۷ - در ماتریکس CBR، فعالیت «توسعه مهارت‌ها» در کدام مؤلفه ماتریکس قرار می‌گیرد؟

(الف) مؤلفه معаш

(ب) مؤلفه توانمندسازی

(ج) مؤلفه آموزش

(د) مؤلفه اجتماعی

۴۸ - درباره معلولیت کدام جمله درست است؟

(الف) معلولیت، با معیار مشارکت فرد در فعالیت‌های اجتماعی سنجیده می‌شود.

(ب) معلولیت، نارسایی در سطح یک اندام و ساختار بدن است.

(ج) معلولیت، تنها صفتی برای بیان و توصیف افراد در جامعه است.

(د) معلولیت، در حکم اختلالی در سلامت است و شخص معلول، بیمار محسوب می‌شود.

۴۹ - پیامد ناتوانی در فصل مشارکت طبقه‌بندی ICF کدام مورد است؟

(الف) Limitation

(ب) Impairment

(ج) Restriction

(د) Constrain

۵۰ - تعداد افراد دارای ناتوانی که در یک جامعه زندگی می‌کنند، میزان نامیده می‌شوند و تعداد افرادی که در یک دوره زمانی خاص به ناتوانی دچار می‌شوند، میزان نامیده می‌شوند.

(الف) بروز ناتوانی - بار ناتوانی

(ب) شیوع ناتوانی - بار ناتوانی

(ج) شیوع ناتوانی - بروز ناتوانی

(د) بروز ناتوانی - شیوع ناتوانی

۵۱ - برای انجام برنامه توانبخشی افراد نابینا در زمینه مهارت‌های حرکتی، کدام یک از افراد زیر مستویت دارند؟

(الف) فیزیوتراپیست‌ها

(ب) کاردیمانگران

(ج) متخصصین ارتوبدی فنی

(د) مریبان ورزشی

تیر ماه ۹۸

مدیریت توابع‌بخشی

آزمون کارشناسی ارشد

۵۲ - در ماتریکس CBR، گروه‌های خودیار در کدام مؤلفه ماتریکس قرار می‌گیرند؟

- (الف) مؤلفه اجتماعی
- (ب) مؤلفه معاشر
- (ج) مؤلفه آموزش
- (د) مؤلفه توانمندسازی

۵۳ - تا سال ۲۰۵۰، با توجه به روند افزایش جمعیت در کشورهای در حال توسعه، افزایش معلوماتی در کدام گروه سنی بیشتر خواهد بود؟

- (الف) در همه مقاطع سنی با کاهش جمعیت افراد دارای معلوماتی روبرو خواهیم بود.
- (ب) در جمعیت افراد میان سال بین ۳۰ تا ۶۰ سال
- (ج) در جمعیت بالای ۶۴ سال
- (د) در بین کودکان زیر ۱۰ سال

۵۴ - در مورد بروز و شیوع ناتوانی، کدام مورد صحیح است؟

(الف) اندازه‌گیری میزان شیوع، آسان و ارزان‌تر از میزان بروز است.

(ب) اندازه‌گیری میزان بروز، آسان و ارزان‌تر از میزان شیوع است.

(ج) بروز، محصول مجموع موارد بیماری در دوره‌های زمانی گذشته است.

(د) بروز، معادل موارد قدیمی و جدید و شیوع، معادل موارد جدید ناتوانی است.

۵۵ - کدام عبارت از جمله مواد کنوانسیون جامع حقوق افراد دارای معلوماتی است؟

(الف) ماده سوم به نبود تعیض به صورت مستقیم و غیرمستقیم اشاره و آن را منع می‌کند.

(ب) ماده اول، مشارکت کامل و مؤثر و تلقیق افراد دارای معلوماتی در جامعه را مطرح می‌نماید.

(ج) ماده پنجم به تعیین فرصت‌های برابر و مساوی برای همه شهروندان اشاره می‌کند.

(د) ماده هشتم، احترام به تفاوت‌ها و پذیرش فرد دارای معلوماتی در مقام نوع بشر را مطرح می‌سازد.

۵۶ - مفهوم بنیادی در مدل «روی» کدام مورد است؟

- (الف) اینایی نقش
- (ب) رویارویی
- (ج) سازگاری
- (د) خودتنظیمی

۵۷ - در تعریف هلاندر از توابع‌بخشی، به دو عامل توجه ویژه‌ای شده است. کدام یک از موارد زیر درست است؟

(الف) پیشگیری از معلوماتی - ارتقای سطح آگاهی جامعه

(ب) سازگاری اجتماعی - تجهیز به وسائل کمکی

(ج) جبران فقدان کارکرد - محدودیت زمانی

(د) مداخله در سیستم‌های عمومی جامعه - رعایت حقوق بشر

۵۸ - در مدل «اورم»، توانایی مراقبت از دیگران چه نامیده می‌شود؟

- (الف) مراقبت حمایتی
- (ب) خود مراقبتی
- (ج) دگر مراقبتی
- (د) مراقبت وابسته

تیر ماه

مدیریت توانبخشی

آزمون کارشناسی ارشد

۵۹- مجموعه اقداماتی که فرد معلول و خانواده‌ی برای دریافت کمک انجام می‌دهند، بیانگر کدام نوع نیاز است؟

(الف) Felt

(ب) Assessed

(ج) Expressed

(د) Applied

۶۰- مرکز کادرمانی شهر «الف» آماده ارائه خدمت به افراد دچار معلولیت در کلینیک سرپایی مرکز هست و در صورت آنکه قادر به مراجعته به مرکز نیستند، کادرمانی‌گران به منازل اعزام می‌شوند. این مرکز بر مبنای کدام رویکردها خدمات توانبخشی را ارائه می‌دهد؟

(الف) توانبخشی مبتنی بر مرکز

(ب) توانبخشی فرا مؤسسه‌ای

(ج) توانبخشی مبتنی بر مرکز و توانبخشی فرا مؤسسه‌ای

(د) توانبخشی مبتنی بر مرکز و توانبخشی مبتنی بر جامعه

۶۱- کدام مورد جزو عقب‌ماندگی ذهنی (ناتوانی هوشی) شدید است؟

(الف) ناتوانی در برآوردن نیازهای اولیه

(ب) آموزش‌بدیری حرفه‌های ساده

(ج) ضعف حافظه و تمرکز حواس

(د) چهره تقریباً معمولی

۶۲- نقش اصلی در ایجاد هماهنگی فرد ناتوان، خانواده و اعضای تیم، در مرحله ترخیص توانبخشی بر عهده کدام عضو تیم توانبخشی است؟

(الف) پرستار توانبخشی

(ب) مندکار اجتماعی

(ج) مدیر توانبخشی

(د) پژوهشک تیم

۶۳- توانبخشی مبتنی بر جامعه (CBR):

(الف) نوعی فلسفه توانبخشی است که فقط در روستاهای و جوامع کوچک قابلیت اجرا دارد.

(ب) نوعی برنامه اجرایی توانبخشی است که در مراکز تخصصی و چند تخصصی ارائه می‌شود.

(ج) نوعی خدمات توانبخشی است که توسط مردم به افراد دارای معلولیت ارائه می‌شود.

(د) نوعی رویکرد چند تخصصی است که نیاز به همکاری بین بخشی برای ارائه خدمات توانبخشی دارد.

۶۴- در طبقه‌بندی ICF فاصله بین توانایی و انجام یک تکلیف، نتیجه اثر کدام مورد است؟

(الف) محیط

(ب) اسیب

(ج) محدودیت عملکردی

(د) رابطه متقابل سطوح

۶۵- کدام پیشوند در کدهای ICF کاربرد ندارد؟

(الف) p

(ب) d

(ج) e

(د) b

تیر ماه

مدیریت توانبخشی

آزمون کارشناسی ارشد

۶۶ - برای توصیف بزرگی مشکل در کدهای ICF «در سطح مشکل کامل» کدام مورد کاربرد دارد؟

- (الف) .XXX1
- (ب) .XXXX
- (ج) .XXX4
- (د) .XXXX

۶۷ - در زمینه پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی، کدام گزینه درست است؟

- (الف) پیشگیری سطح دوم: کاستن از نشنهای خانواده و جامعه
- (ب) پیشگیری سطح اول: آموخت مهارت‌های زندگی
- (ج) پیشگیری سطح دوم: جلوگیری از شدت یافتن آسیب‌ها
- (د) پیشگیری سطح سوم: تشخیص زودهنگام و اقدامات هماهنگ

۶۸ - کدام گزینه در مورد ویژگی‌های توانبخشی درست است؟

- (الف) جریان فرآیندی، پیشکی محور، هدف‌گرا، دارای زمان‌بندی
- (ب) جریان فرآیندی، فاقد زمان‌بندی، هدف‌گرا، بلندمدت
- (ج) جریان فرآیندی، رویکرد پیشگیرانه، عدالت‌محور، هدف‌گرا
- (د) جریان فرآیندی، کاستن اثر ناتوانی، دارای زمان‌بندی، هدف‌گرا

۶۹ - کدام گزینه درباره ویژگی اختلال (Impairment) درست است؟

- (الف) اختلال بیانگر نارسانی در سطح فرد است.
- (ب) اختلال پیام ناتوانی در فرد است.
- (ج) اختلال به مشکل در ساختار یا عملکرد در سطح ضو گفته می‌شود.
- (د) اختلال به معنای نارسانی در ساختار کل بدن است.

۷۰ - ناتوانی (محدودیت فعالیت) در فرد مبتلا به فلج اطفال کدام است؟

- (الف) وجود فلنجی در پاها (اندام تحاتانی)
- (ب) ناتوانی برای حضور در مدرسه یا داشتگاه
- (ج) ناتوانی در پیدا کردن حرفة و شغل مناسب
- (د) ناتوانی برای بالا رفتن از پله‌ها

۷۱ - این ویژگی که توانبخشی باید فعال باشد نه انفعالی، به کدام مفهوم در توانبخشی اشاره دارد؟

- (الف) مؤثر بودن
- (ب) بازگرداندن
- (ج) استقلال
- (د) قادر ساختن

۷۲ - کدام جمله نادرست است؟

- (الف) آزمون وکسلر از جمله متداول‌ترین آزمون‌های هوش است.
- (ب) افرادی که بهره هوشی بین ۷۰ تا ۸۴ دارند، عقب‌مانده ذهنی می‌نامند.
- (ج) نارسانی‌هایی که بعد از سن ۱۸ سالگی شروع شوند، عقب‌مانندگی ذهنی تلقی نمی‌شوند.
- (د) از جمله علل عقب‌مانندگی ذهنی؛ عوامل محیطی، اجتماعی و فرهنگی هستند.

۷۳ - در مورد CBR کدام مورد صحیح است؟

- (الف) CBR به درونداهای سازمان های خیریه ملی نیاز دارد.
- (ب) CBR تنها با استفاده از منابع ملی، پایدار و قابل تداوم است.
- (ج) CBR، نسبت به توانبخشی مبتنی بر مؤسسه برتری ندارد.
- (د) افراد دارای ناتوانی را از نظر اجتماعی در جامعه همان نمی کند.

۷۴ - جمله صحیح در مورد توانبخشی حرفه ای را مشخص کنید؟

- (الف) اعضای تیم توانبخشی حرفه ای شامل ارزیاب حرفه ای، مریب آموزشی، کاردمنانگر و روان شناس است.
- (ب) مراحل توانبخشی حرفه ای شامل ارهانه ای و ارزشیابی حرفه ای، کاریابی و اشتغال و پیگیری می باشد.
- (ج) از اهداف توانبخشی حرفه ای، صرفه جویی در منابع مالی به ویژه در عرصه ارائه خدمات است.
- (د) ارزش و اهمیت توانبخشی حرفه ای در برطرف کردن نیازهای آموزشی گروه های گمناگون معمولان است.

۷۵ - نکته اخلاقی الزام رساندن حداکثر منافع و حداقل آسیب ها، ناظر بر کدام اصل اخلاق در توانبخشی است؟

- (الف) عدالت
- (ب) عدم ضرر رسانی
- (ج) سود رسانی
- (د) خود مختاری

مدیریت

۷۶ - کدام یک از عبارات زیر غلط است؟

- (الف) در نظریه هر زیرگ، عواملی که ناراضایتی شغلی را کاهش می دهند، عوامل بهداشتی می نامند.
- (ب) طبق نظریه ۲ فرض می شود که نیازهای فیزیولوژیکی و اینمی بر افراد غالباً اند.
- (ج) بر اساس نظریه انتظاری ویکتور روم، تمایل یک فرد برای انجام یک عمل به یک شیوه معین بر اساس انتظار او از آن عمل و پیامد حاصل از آن برای آن فرد تعیین می شود.
- (د) در فرهنگ های جمع گرا، ترس از اخراج در بین کارکنان کمتر وجود دارد.

۷۷ - در نظریه مازلو، عواملی مانند مناعت طبع، خود مختاری و توجه، جزو کدام دسته از نیازهای زیر می باشند؟

- (الف) نیازهای اینمی
- (ب) نیازهای خودشکوفایی
- (ج) نیازهای ارزشی
- (د) نیازهای اجتماعی

۷۸ - تشکیل حلقه های کیفیت از دهه ۱۹۸۰ در راستای کدام نوع از انواع تیمهای کاری بوده است؟

- (الف) تیمهای وظیفه ای
- (ب) تیمهای چند وظیفه ای (متخصص)
- (ج) تیمهای خود گردان
- (د) تیمهای حل کننده مسئله

۷۹ - کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

- (الف) نظریه جان هالند (John Holland) می گوید که رضایت شخص یا تمايل وی به ترک شغل به میزان تناسب شخصیت او با محیط شغلی اش بستگی ندارد.
- (ب) ناهمسانی شناختی به هر نوع ناسازگاری گفته می شود که فرد ممکن است بین دو یا چند نگرش خود یا بین رفتار و نگرش های خویش بیابد.
- (ج) کانون توجه رفتار سازمانی، رفتار گروهی است.
- (د) رفتار را عوامل درونی، یعنی بازتاب ها یا نیاموخته ها تعیین می کند.

آزمون کارشناسی ارشد

تیر ماه ۹۸

مدیریت توانبخشی

۸۰ - برای ایجاد نوآوری در سازمان‌ها به مجموعه کدام یک از متغیرهای زیر تأکید گردیده است؟

(الف) ساختار سازمانی - فرهنگ سازمانی - توانایی منابع انسانی

(ب) ساختار سازمانی - نظام پرداخت و جبران خدمت - جاوشین پروری

(ج) فرهنگ سازمانی - برنامه‌ریزی استراتژیک - استعدادیابی

(د) فرهنگ سازمانی - مسیر ارتقای شغلی - نظام پرداخت و جبران خدمت

۸۱ - شما در یک سازمان به عنوان عامل تغییر حضور داردید. اگر در اجرای تغییر، با مقاومت گروهی پرقدرت رو برو شوید، از کدام روش برای کاهش مقاومت در برابر تغییر استفاده می‌کنید؟

(الف) آموزش و ارتباطات

(ب) تسهیل و حمایت

(ج) مذکوه

(د) کنترل ماهرانه و همکاری

۸۲ - کدام مورد سازماندهی، سازمان‌های مجازی را بهتر توصیف می‌کند؟

(الف) بدون مرز

(ب) شبکه‌ای

(ج) ماتریسی

(د) تیمی

۸۳ - اسامی واحدهای یک مرکز توانبخشی شامل: (۱) توانبخشی ضایعات نخاعی، (۲) توانبخشی کودکان و (۳) توانبخشی دست است. این سازمان چگونه سازماندهی شده است؟

(الف) سازماندهی وظیفه‌ای

(ب) سازماندهی پخشی

(ج) سازماندهی ماتریسی

(د) سازماندهی شبکه‌ای

۸۴ - مزیت سازمان عمودی نسبت به سازمان افقی چیست؟

(الف) مجاری ارتباطی کوتاه‌تر است.

(ب) تقویض اختیار بیشتر است.

(ج) خط مسی ها روش تر تدوین می‌شوند.

(د) همراهگی ها بہتر و سریع تر انجام می‌شوند.

۸۵ - کدام مورد در سازماندهی ارگانیک مورد تأکید قرار دارد؟

(الف) تعریف و تشریح رسمی مشاغل

(ب) وضع قوانین و مقررات دقیق

(ج) تمرکز اختیارات

(د) خودکنترلی اعضا

۸۶ - اگر سازماندهی از سازماندهی پخشی به سازماندهی ماتریسی تغییر داده شود، کدام مورد محتمل‌تر است؟

(الف) تضاد و برخورد بین افراد کمتر اتفاق می‌افتد.

(ب) همکاری بین وظیفه‌ای بیشتر می‌شود.

(ج) گروههای غیر رسمی بیشتر شکل می‌گیرند.

(د) روابط رئیس مرنوی افزایش می‌یابد.

تیر ماه

مدیریت توانبخشی

آزمون کارشناسی ارشد

۸۷ - در یک مرکز توانبخشی که تنها خدمات گفتاردرمانی ارائه می‌کرد، هم‌اکنون دو روز در هفته، خدمات توانبخشی شناوری ارائه می‌شود. استراتژی رشد این مرکز چه بوده است؟

- (الف) تمرکز
- (ب) تنوع همگون
- (ج) تنوع ناهمگون
- (د) ادغام عمودی

۸۸ - در کدام روش برگرد بروزی، طراحی آینده دلخواه مدنظر قرار می‌گیرد؟

- (الف) ارجاعی (reactive)
- (ب) غیرفعال (inactive)
- (ج) تعاملی (interactive)
- (د) فعال (proactive)

۸۹ - از دو مرکز تولید صندلی چرخ دار، تولیدات مرکز «الف» با قیمت ارزان در بازار عرضه می‌شود و اکثر متقاضیان می‌توانند آن را بخرند؛ تولیدات مرکز «ب» ارزان نیست، اما با ضمانت نامه دوام سه ساله عرضه می‌گردد. این دو مرکز از چه نظر تفاوت دارند؟

- (الف) هدف
- (ب) استراتژی
- (ج) بیانیه
- (د) مأموریت

۹۰ - در کدام روش ارزیابی عملکرد کارکنان سازمان، مجموعه‌ای از عوامل عملکردی، مانند کمیت و کیفیت کار، داشت شغلی، همکاری، وفاداری، توجه، صداقت و خلاقیت را فهرست کرده و آن‌ها را ارزیابی می‌کنند؟

- (الف) مقیاس رتبه‌بندی رفتاری
- (ب) مدیریت بر مبنای هدف
- (ج) ثبت وقایع حساس
- (د) مقیاس رتبه‌بندی ترسیمی

۹۱ - کدام یک از عبارات زیر درست است؟

- (الف) در ساختار سازمانی، نفوذ یک فرد در سازمان با بعد افقی تعریف می‌شود.
- (ب) مدیران صفت مدیرانی مستند که کارکرد آن‌ها مستقیماً به تحقق اهداف سازمانی نسبی انجامد.
- (ج) تخصصی شدن کارها، امکان به کارگیری انواع مهارت‌های کارگران را فراهم می‌سازد.
- (د) مشابهت وظایف کارکنان و پیچیدگی وظایف با حیطه نظرات مدیر، رابطه مستقیم دارد.

۹۲ - برای حل کدام دسته از مشکلات، تصمیم‌گیری برنامه‌ریزی نشده ضرورت دارد؟

- (الف) مشکل پیچیده
- (ب) مشکل دارای مشابه قبلی
- (ج) مشکل غیرمعمول
- (د) مشکل قابل پیش‌بینی و تحلیل

۹۳ - کدام تصمیم‌گیری تجزیه و تحلیل بیشتری نیاز دارد؟

- (الف) تصمیم، تعهدات سازمانی دراز مدت ایجاد می‌کند.
- (ب) تصمیم شامل اقداماتی قابل انعطاف است.
- (ج) پیش‌فرضهای تصمیم واضح و معلوم است.
- (د) متغیرهای تصمیم‌گیری با دقت قابل سنجش است.

- ۹۴ - پیش فرض های کدام مدل تصمیم گیری با واقعیت فاصله بیشتری دارد؟
 (الف) مدل مبتنی بر عقلانیت
 (ب) مدل بروکراتیک
 (ج) مدل سیاسی
 (د) مدل افزایشی
- ۹۵ - در کدام یک از نظریه های مدیریتی، بر روی کارستنجی، زمان سنجی و خودستنجی بیشتر از بقیه موارد تأکید شده است؟
 (الف) نظریه بروکراسی
 (ب) نظریه سیستم ها
 (ج) نظریه اصول گرایانی
 (د) نظریه مدیریت علمی
- ۹۶ - در کدام شیوه تصمیم گیری گروهی، افراد در جلسه ای دور هم جمع نمی شوند؟
 (الف) بارش افکار (Brain storming)
 (ب) گروه اسمی (Nominal group)
 (ج) دلفی (Delphi)
 (د) بحث گروهی متتمرک (FGD)
- ۹۷ - کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟
 (الف) در نظریه عمومی سیستم ها، آنتروپی بینگر حالتی است که همه عناصر سیستم در حد اکثر نظم قرار دارند.
 (ب) سه اصل تقسیم کار، انضباط و حفت فرمانده ای اصول چهارده گانه مطروحة از سوی هنری فایبول است.
 (ج) شواهد مختلف نشان داده است که مدیران برتر، اغلب از سبک مدیریت تلفیقی استفاده نمی کنند.
 (د) هم پایانی در سیستم های باز به معنی این است که هر حالت یا نتیجه نهایی ممکن است از مسیرهای گوناگون قابل حصول باشد.
- ۹۸ - کدام مورد درباره ارتباطات صحیح است?
 (الف) اعتقاد و احترام گیرنده پیام به فرستنده، باعث درک بهتر پیام می شود.
 (ب) همراه شدن ارتباط غیر کلامی با ارتباط کلامی، همواره باعث تقویت پیام می شود.
 (ج) هرچه با پیام اطلاعات بیشتری منتقل شود، پیام بهتر انتقال می یابد.
 (د) پیام های کمی نسبت به پیام های شفاهی باز خود بیشتری برای پیام دهنده فراهم می کنند.
- ۹۹ - کدام یک از صاحب نظران علم مدیریت، وظایف یک مدیر را در قالب اختصار (P.O.S.D.CO.R.B) مطرح نمود؟
 (الف) لوتر گیولیک
 (ب) تبلور
 (ج) هنری فایبول
 (د) ماکس ویر
- ۱۰۰ - بر اساس تئوری انگیزش و ابقا (هرزبرگ)، کدام یک در دسته عوامل ابقا قرار می گیرد?
 (الف) شناخت و قدردانی از عملکرد
 (ب) روابط صمیمانه درون سازمان
 (ج) مسئولیت و احساس تعهد
 (د) ماهیت شغل و کار

تیر ماه	مدیریت توانبخشی	آزمون کارشناسی ارشد
۱۰۱ - اهمیت نسبی برخورداری از کدام مهارت‌ها در سطوح مختلف مدیریتی (سطوح مدیران بالا، مدیران میانی، سرپرستان)، متفاوت است؟		
(الف) مهارت‌های انسانی، ادراکی و فنی		
(ب) مهارت‌های ادراکی و انسانی		
(ج) مهارت‌های ادراکی و فنی		
(د) مهارت‌های انسانی و فنی		
۱۰۲ - کدام گزینه پنج ویژگی اصلی شغل (ICM) را در یک سازمان توصیف می‌نماید؟		
(الف) تنوع مهارت، هویت کار، اهمیت کار، خودمختاری، بازخورد		
(ب) تنوع مهارت، هویت کار، اهمیت کار، نتایج کار، بازخورد		
(ج) تنوع مهارت، تأثیر شغل، اهمیت کار، نتایج کار، بازخورد		
(د) تنوع مهارت، تأثیر شغل، اهمیت کار، خودمختاری، بازخورد		
۱۰۳ - در کدام نوع سازمان، فعالیت‌های غیر استراتژیک مخصوص شده و به واحدهای خارجی محول می‌شوند تا هزینه‌های سازمان کاهش یابد و نیروی مدیریت صرف فعالیت‌های اصلی و اساسی شود؟		
(الف) سازمان‌های ستاره‌ای شکل (Star organizations)		
(ب) سازمان‌های تار عنکبوتی (Spider organizations)		
(ج) سازمان‌های سه وجهی یا شبدی (Clover organizations)		
(د) سازمان‌های مجازی (Virtual organizations)		
۱۰۴ - کدام یک از موارد زیر از عناصر کلیدی مهندسی مجدد تلقی می‌شوند؟		
(الف) مشخص کردن شابستگی های سازمان‌های رقب		
(ب) ارزیابی فرآیندهای هسته‌ای		
(ج) سازماندهی مجدد عمودی		
(د) تمرکز بر عملکرد واحدا		
۱۰۵ - ویژگی کدام شیوه تصمیم‌گیری، تعامل کمتر ابهام و عقلایی فکر کردن است؟		
(الف) تحلیلی		
(ب) ادراکی		
(ج) دستوری		
(د) رفتاری		
۱۰۶ - اثر هاله‌ای (Halo effect) در کدام یک از مجموعه وظایف مدیران مطرح می‌شود؟		
(الف) سازماندهی		
(ب) برنامه‌ریزی		
(ج) کنترل و نظارت		
(د) رهبری و هدایت		
۱۰۷ - اگر در یک سازمان برای پیش‌بینی فروش فصل بعد، اطلاعات چهار ساله قبل را بررسی نمایند، از کدام یک از روش‌های پیش‌بینی استفاده کرده‌اند؟		
(الف) مدل رگرسیون		
(ب) مدل اقتصادستجوی		
(ج) شاخص‌های اقتصادی		
(د) تجزیه و تحلیل سری‌های زمانی		

۱۰۸ - کدام اقدام ذاتاً جزو مدیریت کیفیت فراینده نیست؟

- (الف) توانایی کارکنان
- (ب) الگوسازی
- (ج) برونو سپاری
- (د) کاهش دوره زمانی ارائه خدمت

۱۰۹ - بر اساس نظر لوئیزو و همکاران، کدام فعالیت مدیریتی بزرگ‌ترین سهم را در موفقیت مدیران موفق دارد؟

- (الف) ارتباطات
- (ب) شبکه‌سازی
- (ج) تیم‌سازی
- (د) مدیریت منابع انسانی

۱۱۰ - در صورتی که سازمان در محیطی پایدار بوده، عملکرد رضایت‌بخش داشته باشد و نقاط قوت یا ضعف بسیار مهم نداشته و فوایده‌ها و تهدیدات نیز جزئی باشند، باید از کدام استراتژی استفاده کرد؟

- (الف) استراتژی رشد
- (ب) استراتژی کاهش
- (ج) استراتژی ترکیبی
- (د) استراتژی ثبات

۱۱۱ - درباره مدیریت زبانی و تنوری Z کدام عبارت صحیح است؟

- (الف) اجرای برنامه‌ها با کندي صورت می‌گيرد.
- (ب) بر سازماندهی رسمي تأکید می‌شود.
- (ج) تعریفات به سرعت انجام می‌شود.
- (د) کنترل به وسیله همکاران انجام می‌شود.

۱۱۲ - کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

(الف) نسبت‌های نقدي‌نگي، معياری برای سنجش توانايی سازمان در پرداخت بدوي‌های خود از محل موجودی نقدي سازمان است.

(ب) اطلاعات، واقعیت‌های خام و تحلیل نشده هستند و داده‌ها، اطلاعات سازمان‌بندی شده در شکلی قابل استفاده‌اند.

(ج) سه نوع کنترل نگهداري عبارتند از: نگهداري پيشگيرانه، ترميمی، مشروط

(د) معروف‌ترین نوع کنترل، کنترل آينده‌نگر است.

۱۱۳ - هنگامی که مدیر در محل کار به صورت مستقيمه بر کار کارشناس خود نظارت می‌کند، از کدام نوع کنترل استفاده می‌کند؟

- (الف) کنترل آينده‌نگر
- (ب) کنترل سکاني
- (ج) کنترل فرآيندي
- (د) کنترل بازخوردي

۱۱۴ - کدام یک از نظریه‌های زیر جزو نظریه‌های اقتصادی رهبری تلقی می‌شود؟

- (الف) نظریه يادگیری اجتماعی
- (ب) نظریه رهبری کاربری‌ماتیک
- (ج) نظریه رفتاری رهبری
- (د) نظریه مسیر - هدف

۱۱۵ - اختصاص بودجه به توانبخشی جوانانی که به دنبال تروما دچار آسیب‌های جسمی شده‌اند، منجر شده که بودجه ناچیزی برای توانبخشی افراد سالم‌مند با بیماری‌های مزمن باقی بماند. این اقدام از کدام دیدگاه اخلاقی است؟

- (الف) دیدگاه اصلت فرد
- (ب) دیدگاه حقوق - اخلاق
- (ج) دیدگاه عدالت
- (د) دیدگاه اصلت فایده

۱۱۶ - کدام یک از موارد زیر به عنوان اجزای مدیریت کیفیت جامع تلقی نمی‌شود؟

- (الف) کاهش هزینه‌ها
- (ب) توجه شدید به مشتری
- (ج) اختیار دادن به کارکنان
- (د) توجه به بهبود مستمر

۱۱۷ - در الگوی اقتضایی فیدلر، عامل کلیدی در موفقیت رهبری کدام است؟

- (الف) شیوه اصلی رهبری فرد
- (ب) قدرت رسمی رهبر
- (ج) قدرت مرجیعت رهبری
- (د) ویژگی‌های شخصیتی رهبر

۱۱۸ - موارد ذیل در تعریف مدیریت قرار می‌گیرند، بجز:

- (الف) تأمین حداکثر نتایج با صرف حداقل مساعی
- (ب) تأمین حداکثر راه و رضایت خاطر کارکنان
- (ج) تأمین حداکثر رضایت خاطر کارفرمایان
- (د) ارائه بهترین خدمات و یا مرغوب‌ترین خدمات

۱۱۹ - کدام یک از دسته‌بندی‌های زیر جزو نقش‌های مدیریتی مطرح شده از سوی مینتزبرگ نمی‌باشد؟

- (الف) تضمیم‌گیری
- (ب) رهبری
- (ج) اطلاعاتی
- (د) میان‌فردي

۱۲۰ - انجام کدام اقدام برای بهبود اخلاقیات در محیط کار دشوار است؟

- (الف) استخدام افراد دارای ضوابط اخلاقی بالا
- (ب) تدوین نظامنامه رسمی اخلاقیات
- (ج) تشکیل کمیته اخلاق
- (د) بازرسی و نظارت مستقل اخلاقی

زبان عمومی

Part one: Vocabulary

Directions: Complete the following sentences by choosing the best answer.

121 - The nurse was not eager to the new responsibility because she wanted to spend more time with her children.

- a. reject
- b. assume
- c. promote
- d. leave

122 - Some students get upset when they feel that they have failed to their ambitions.

- a. disregard
- b. dissolve
- c. ignore
- d. fulfill

- 123 – Because of the negative effects of being overweight, her doctor warned her that losing weight was
 a. hazardous b. challenging c. critical d. bothering
- 124 – He must have stomach infection by eating in unclean restaurants.
 a. passed out b. taken off c. looked after d. picked up
- 125 – This drug helps to the disease symptoms and reduce the risk of re-infection.
 a. consolidate b. alleviate c. intimidate d. complicate
- 126 – Due to an unpredictable happening during the surgery, they had to their operation plan.
 a. utilize b. alter c. continue d. navigate
- 127 – In recent years, the influence of heavy smoking on the lungs has attracted the attention of physicians and pathologists.
 a. promoting b. tedious c. deleterious d. complementing
- 128 – Some chemical drugs have limited use due to their possible effects.
 a. adverse b. beneficial c. enhancing d. energizing
- 129 – Everybody should take some preventive to fight fatal diseases such as cancer, AIDS, etc.
 a. consequences b. incidents c. measures d. drawbacks
- 130 – The doctor made the patient different tests so that he can diagnose his disease.
 a. go through b. give up c. give off d. go over
- 131 – Genetic engineering can help or at least alleviate many problems, such as diabetes or other genetic disease.
 a. reproduce b. deteriorate c. complicate d. eliminate
- 132 – Because medical specialists tend to work in large cities, patients in rural and remote regions are often medically
 a. assisted b. collaborated c. underserved d. consulted
- 133 – If you are in partial , it may mean you can take a break from treatment as long as the cancer doesn't begin to grow again.
 a. remission b. aggravation c. exacerbation d. deterioration
- 134 – Upon the onset of an infection, almost , all microorganisms start disseminating into the blood.
 a. provisionally b. impressively c. voluntarily d. invariably
- 135 – He suddenly and we had to revive him by splashing water on his face.
 a. refined b. fainted c. faded d. declined
- 136 – Some scientists believe that some African monkeys are the original of HIV, the virus that causes AIDS.
 a. trend b. source c. enemy d. opponent
- 137 – The word "fragile" on the box that it should be handled with care.
 a. comprises b. contains c. signifies d. denies
- 138 – The lecture was so that the medical students failed to understand it.
 a. evident b. vague c. vacant d. fantastic
- 139 – He went abroad to his education in his desired field in a prestigious university.
 a. pursue b. abandon c. probe d. postpone
- 140 – People living in this polluted area usually lung disease due to highly poisonous substances in the air.
 a. cooperate with b. get rid of c. overcome d. contract

Part two: Reading Comprehension

Directions: Read the following passages carefully. Each passage is followed by some questions. Complete the questions with the most suitable words or phrases(a, b, c, or d). Base your answers on the information given in the passage only.

Passage 1

Looking across countries, there are great differences in life expectancy. There are also sharp differences in who dies and from what. Deaths among children account for approximately 30 percent of deaths in poor countries but less than 1 percent of deaths in rich countries. Most deaths in rich countries are from cancers and cardiovascular diseases, while most deaths in poor countries are from infectious diseases.

Though differences persist, many poor countries have recently experienced large improvements in life expectancy. In India and China, life expectancy has risen by 30 years since 1950s. Even in Africa, life expectancy rose by 13 years from the early 1950s until the late 1980s, when the spread of HIV/ AIDS reversed the trend.

What factors explain this outcome? Some of the main factors are changes in income, literacy (especially among women), and the supply of calories. Public health interventions such as immunization campaigns, improvements in water supply and the use of antibiotics have also made a big difference.

141 – According to the passage, infectious diseases

- a. are the major cause of death among children
- b. kill more people than any other diseases
- c. are the most dangerous enemy of the poor people
- d. compared to cancer are more dangerous

142 – The first paragraph mostly discusses

- a. types and victims of deadly diseases
- b. life expectancy in poor and rich countries
- c. infectious and non-infectious diseases
- d. effects of infectious diseases in poor countries

143 – According to the passage, life expectancy

- a. differently improved in India and China
- b. caused great medical development in China
- c. decreased because of heart diseases
- d. improved due to many factors

144 – Improvement of life expectancy in African countries was greatly by AIDS.

- a. strengthened
- b. hindered
- c. intensified
- d. evolved

145 – "This outcome" in paragraph 3, refers to

- a. improvement in people's life expectancy
- b. decrease of life expectancy in Africa
- c. changes in people's income
- d. spread of AIDS in African countries

Passage 2

The term breathing-related sleep disorder refers to a spectrum of breathing abnormalities ranging from chronic or habitual snoring to upper airway resistance syndrome (UARS) to frank obstructive sleep apnea (OSA) or, in some cases, obesity hypoventilation syndrome (OHS).

In adults, there is a male preponderance of OSA during middle age. In women, menopause, pregnancy and polycystic ovaries are associated with increased risk. In children, prevalence ranges between 1 and 4% with habitual snoring prevalence at about 7.45%.

Restless sleep at night is the biggest symptom of this sleep disorder. If the symptoms are ignored, there are many serious dangers that may develop because of sleep apnea. Some of these include high blood pressure, stroke, heart failure, irregular heartbeats, heart attacks, diabetes, depression, as well as other problems. This is why treatment for sleep apnea is so important if the symptoms of breathing-related sleep disorder appear.

While there may be some physical aspects of treatment for a breathing-related sleep disorder, the power of psychotherapy should not be forgotten. Treatment can require major changes in lifestyle. Appropriate weight management strategies and compliance with either positive airway support or the use of a dental appliance usually represent a lifetime commitment. For this reason, some patients have explored surgical alternatives.

146 – The disorder discussed here

- a. includes a wide range of breathing problems
- b. usually results from OHS and OSA
- c. may develop into residual hearing anomalies
- d. mainly affects pregnant or menopause women

147 – The word "frank", in the first paragraph, is closest in meaning to

- a. honest
- b. weary
- c. sincere
- d. obvious

148 – Obstructive sleep apnea is found among

- a. sensible middle-aged men
- b. socially high risk women
- c. males, females and even children
- d. rural groups with different proportions

149 – Some people suffering from breathing-related sleep disorder prefer surgical procedure mainly because

- a. it is believed to be cost effective
- b. psychologically speaking, it is more appealing
- c. using dental or airway appliances are hardly effective
- d. most other treatment alternatives require lifetime commitment

150 – According to the text, for treating breathing-related sleep disorder, one

- a. should merely resort to physical treatments
- b. can also consider psychological approaches
- c. must consult a psychologist first
- d. should ignore alternative lifestyles

Passage 3

Fever, a common medical sign, forms about 30% of healthcare visits by children and occurs in around 75% of adults who are seriously sick. Fever is defined as having a temperature above the normal range (i.e. between 37.5 and 38.3 °C) due to an increase in the body's temperature set point. Such an increase triggers increased muscle contractions and causes a feeling of cold, resulting in greater heat production. Body temperature is mainly regulated in the hypothalamus, which functions like a thermostat. When the set point temperature returns to normal, a person feels hot, becomes flushed, and may begin to sweat. Fevers do not typically go higher than 41-42 °C.

Treatment to reduce fever is generally not required. However, treating the associated pain and inflammation may help the sufferer rest. Medications like ibuprofen or acetaminophen may lower body temperature. Measures such as putting a cool towel on the forehead and having a slightly warm bath are not useful. Children below three months suffering from fever require medical attention, as might people with serious conditions such as a compromised immune system. While fever is a useful defense mechanism, treating fever does not appear to worsen outcomes. A fever may rarely trigger a febrile seizure, which is more common in young children. However, fever is viewed with greater concern by parents and healthcare professionals than it deserves, a phenomenon known as fever phobia.

151 – According to the text, fever can

- a. be overlooked above the normal range
- b. cause a compromised immune system
- c. stimulate a febrile seizure in a person
- d. account for 75% of healthcare services

152 – Fever phobia is mentioned in the passage because

- a. it is the source of febrile seizures
- b. fever is often considered to be more serious than it is
- c. health professionals are concerned about its consequences
- d. parents are afraid of home remedies

153 – In the human body, hypothalamus acts as a thermostat and helps the

- a. person feel hot and exhausted
- b. sufferer get flushed and contracted
- c. medications increase body temperature
- d. set point temperature return to normal

154 – According to the passage, may be helpful in settling fever.

- a. a cool towel on the forehead
- b. medications such as ibuprofen
- c. having a slightly warm shower
- d. triggering muscle contraction

155 – According to the text, newborns affected with fever may

- a. escape serious outcomes
- b. suffer from fever phobia
- c. need medical care
- d. worsen the treatment

Passage 4

Everyone thinks that diabetes is a disease where the patient excretes a lot of sugar, is very thin and is inordinately thirsty. But there are many people who probably have diabetes and won't know they have it until a severe symptom arises. However, there are some minor warning symptoms to look out for. Diabetes tends to be hereditary. If you have a diabetic parent, brother, sister or even aunt, there is an increased risk of the disease. If a woman unexpectedly has one or two failed pregnancies, it will need to be investigated in several ways, but the possibility of her being a diabetic must be reckoned with. Similarly, a mother who produces a really large child, for example over four and a half kilos, needs to consider this possibility. One of the early signs of diabetes is when the patient feels disturbed by boils or skin swellings for no apparent reason. Another skin condition associated with diabetes is when there is disturbing itching, generally at night, after a visit to the rest room. Lastly, if it turns out that you do have diabetes, don't jump to the conclusion that injections will be essential. It may well be possible to treat you either by diet alone or by insulin taken by mouth. So, if you have any suspicions at all that you may have diabetes, don't be afraid to consult your doctor.

156 – Which of the following is NOT mentioned as a mild symptom of diabetes?

- a. Excessive sugar excretion
- b. Several miscarriages
- c. Boils and itching
- d. Delivery of thin babies

157 – Patients are advised to when they are suspicious of having diabetes.

- a. consult a physician
- b. inject insulin
- c. avoid frequent pregnancies
- d. ignore family history

158 – It is stated in the passage that many diabetics are unaware of their disease until

- a. they become extremely thirsty
- b. their relatives inform them
- c. some serious signs emerge
- d. they observe trivial symptoms

159 – Skin problems are considered to be among the warning symptoms of

- a. diabetes
- b. failed pregnancy
- c. heredity diseases
- d. itching

160 – The public belief associates diabetes with

- a. sugar accumulation
- b. excessive thirst
- c. obesity problems
- d. apparent itching

موفق باشید