

کد کنترل

805

A



805A

عصر پنجشنبه

۱۳۹۸/۳/۲۳



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۳۹۸

مجموعه مددکاری اجتماعی - کد (۱۱۳۹)

مدت پاسخ‌گویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۲۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی)	۳۰	۱	۳۰
۲	مددکاری اجتماعی (مبانی مددکاری، مددکاری فردی، گروهی و جامعه‌ای)	۳۰	۳۱	۶۰
۳	روان‌شناسی عمومی (روان‌شناسی مرضی و روان‌شناسی شخصیت)	۲۰	۶۱	۸۰
۴	مبانی و نظریه‌های جامعه‌شناسی	۲۰	۸۱	۱۰۰
۵	مبانی توان‌بخشی	۲۰	۱۰۱	۱۲۰

استفاده از ماشین‌حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متعلقین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۸

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخنامه را تأیید می‌نمایم.

امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی):

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the answer on your answer sheet.

- 1- Some vegetarians are not just indifferent to meat; they have a/an ----- toward it.
1) immorality 2) tendency 3) antipathy 4) commitment
- 2- A recent study shows that the prevalence and sometimes misuse of cell phones and computers has led to a/an ----- in some people about the benefits of technology.
1) ambivalence 2) distinction 3) encouragement 4) compromise
- 3- My niece has a ----- imagination. She can turn a tree and a stick into a castle and a wand and spend hours in her fairy kingdom.
1) vacuous 2) vivid 3) cyclical 4) careless
- 4- The singer's mellifluous voice kept the audience ----- for two hours.
1) disputed 2) disregarded 3) frustrated 4) enchanted
- 5- His family, relatives, and friends still cling to the hope that Jeff will someday ----- himself from the destructive hole he now finds himself in.
1) evade 2) prevent 3) deprive 4) extricate
- 6- Logan has been working long hours, but that is no excuse for him to be ----- to customers.
1) ingenious 2) intimate 3) discourteous 4) redundant
- 7- Although he was found -----, he continued to assert that he was innocent and had been falsely indicted.
1) critical 2) guilty 3) problematic 4) gloomy
- 8- The old sailor's skin had become wrinkled and ----- from years of being out in the sun and the wind.
1) desiccated 2) emerged 3) intensified 4) exposed
- 9- The promoters conducted a survey to study the ----- of the project before investing their money in it.
1) impression 2) visibility 3) feasibility 4) preparation
- 10- That is too ----- an explanation for this strange phenomenon—I am sure there's something more complex at work.
1) simplistic 2) lengthy 3) profound 4) initial

PART B: Cloze Test

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

Some researchers investigated the effect of listening to music by Mozart (11) ----- spatial reasoning, and the results were published in *Nature*. They gave research participants one of three standard tests of abstract spatial reasoning (12) ----- each of three listening conditions: the Sonata for Two Pianos in D major, K. 448 by Mozart, verbal relaxation instructions, and (13) ----- . They found a temporary enhancement of spatial-reasoning, (14) ----- spatial-reasoning subtasks of the Stanford-Binet IQ test. Rauscher et al. show that (15) ----- the music condition is only temporary.

- | | | | | |
|-----|-------------------------------------|---------------|-------------------------------|---------------|
| 11- | 1) in | 2) for | 3) of | 4) on |
| 12- | 1) having experienced | | 2) after they had experienced | |
| | 3) to be experiencing | | 4) to experience | |
| 13- | 1) silence | 2) was silent | 3) there was silent | 4) of silence |
| 14- | 1) then measured | | 2) that was measured | |
| | 3) as measured by | | 4) to be measuring | |
| 15- | 1) the effect of the enhancement of | | | |
| | 2) the enhancing effect of | | | |
| | 3) enhances the effect of | | | |
| | 4) is enhanced by | | | |

PART C: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

When social workers or other mental health professionals use paradoxical interventions, they encourage clients to behave in a particular way, expecting the clients to behave in a different manner. Consider, for instance, a child who has been lighting fires, posing danger to people and property. A social worker might ask the child to light a fire during a therapy session. Because the child is now receiving permission to light the fire, the child might choose not to do so. Alternatively, the child might light the fire and the worker could use the opportunity to teach the child about lighting flares in a safer manner. If the social worker explains the purpose of the intervention in advance, it will not work.

Social workers are supposed to provide clients with full and honest information to enable them to exercise informed consent. Still, remember that most standards in the

NASW Code of Ethics are not absolute rules. The language for these standards says social workers "should" provide valid informed consent and "should not" participate in deception. This language suggests that there may be exceptions, provided there are sufficient ethical justifications to supersede these general obligations. From a consequentiality (teleological) perspective, one argument is that the end justifies the means. In other words, if workers can demonstrate that paradoxical interventions are effective, they can argue that withholding information from clients is justifiable. Although there are risks, the benefits of the intervention outweigh the risks. If paradoxical interventions are not effective—or perhaps are too risky—then using them is not ethically justifiable.

As with many ethical issues, we should be careful about asking simple yes/no questions. Rather than asking, "Are paradoxical interventions ethical?" we might be better served by asking, "Under what circumstances, if any, are paradoxical interventions ethically justifiable?" This question allows us to consider more nuanced answers.

- 16- **What does the passage mostly discuss?**
 - 1) What types of paradoxical interventions violate the NASW Code of Ethics
 - 2) Whether paradoxical interventions are morally justifiable
 - 3) If lighting a fire can help a therapy session
 - 4) How successful paradoxical interventions are
- 17- **Why does the author discuss asking a child to light a fire during a therapy session?**
 - 1) To show when clients do not behave in the expected way
 - 2) To argue for the therapeutic effects of fire
 - 3) To exemplify paradoxical interventions
 - 4) To explain why it is unethical
- 18- **According to paragraph 2, paradoxical interventions -----.**
 - 1) are a type of unjustifiable deception
 - 2) cannot be considered as exceptions
 - 3) strictly adhere to the NASW code of Ethics
 - 4) do not completely exercise informed consent
- 19- **The word "demonstrate" in paragraph 2 is closest in meaning to -----.**
 - 1) show
 - 2) guess
 - 3) protest
 - 4) understand
- 20- **According to paragraph 3, what type of questions should be asked with regard to ethical issues?**
 - 1) Questions that distinguish between right and wrong
 - 2) Questions that encourage careful consideration
 - 3) Questions that provide straight answers
 - 4) Questions that elicit yes/no answers

PASSAGE 2:

Compassion satisfaction is "the positive feelings about people's ability to help" and relates to quality of work life. In contrast to burnout or STS, a worker's sense of

achievement, sustained motivation, or even inspiration and enjoyment from emotionally demanding social work can prompt compassion satisfaction. Compassion satisfaction is an effective means of reducing burnout and STS as it provides motivation, stamina, interest, and a sense of accomplishment in aiding clients to overcome trauma. Compassion satisfaction leads to situations in which social workers can vicariously benefit from their clients' improved functioning, personal growth, or therapeutic gains as they share the positive outcomes and feelings of empowerment, energy, and exhilaration.

Providing energy, insight, or strengthened resolve for helping and service, compassion satisfaction is most commonly seen in heightened performance, positive attitude toward work, enhanced value, or greater hope for positive outcomes that resonate among successful social workers. Compassion satisfaction may be viewed as antithetical to compassion fatigue, where exhaustion or hopelessness takes over one's work, leading to burnout. Yet no formula or simplified approach to compassion satisfaction is known.

- 21- The passage describes compassion satisfaction mostly by -----.
- 1) listing its causes and effects
 - 2) providing true stories about its outcomes
 - 3) giving examples of its impacts on clients
 - 4) explaining what different scholars think about it
- 22- Which of the following is mentioned in the passage about compassion satisfaction?
- 1) It is the positive feelings that lead to STS.
 - 2) It is one's ability to help those in need.
 - 3) It is the feelings that can help one overcome trauma.
 - 4) It is related to the quality of a social worker's work life.
- 23- The word "they" in paragraph 1 refers to -----.
- 1) clients
 - 2) situations
 - 3) social workers
 - 4) therapeutic gains
- 24- What can be inferred from the last sentence of the passage?
- 1) A simplified way of prompting compassion satisfaction is introduced in the passage.
 - 2) The effects of compassion satisfaction should be carefully studied.
 - 3) Achieving compassion satisfaction can be a challenging task.
 - 4) Compassion satisfaction is not always beneficial.
- 25- Which of the following is defined in the passage?
- 1) Strengthened resolve
 - 2) Compassion fatigue
 - 3) Burnout
 - 4) STS

PASSAGE 3:

Sara experienced chronic pain resulting from a car accident that had occurred years prior. She endured physical abuse and neglect throughout her childhood and had a long history of difficult, combative relationships with loved ones, co-workers, acquaintances, and, as it would turn out, with me. Sometimes Sara would enter therapy

in a good mood. A good mood for Sara meant that she would laugh and crack jokes, usually at my expense. But most of the time, Sara presented as irritable, frustrated, and overwhelmed. Her physical pain manifested as generalized body aches, headaches, and/or stomach cramps. Sara's body was screaming. She pleaded for me to "do something" to help her, "to fix" her pain. She constantly questioned why she needed to be in therapy. When I would attempt to have honest conversations with her about this issue and how she felt about my inability to fix her, she would cling to me, pleading that she wasn't ready to leave treatment. Following a session like this, Sara often needed to call me before the next session or schedule an extra session. These "in between" sessions typically consisted of Sara crying, yelling, and further pleading for me to fix her.

Even though we continued to explore the importance of Sara acknowledging her emotional pain and suffering, her pleading for me to "do something" or "to fix" her, coupled with her occasional verbal attacks toward me, intermingled with every ounce of insecurity I had, leaving me feeling worthless and ineffective as a therapist. Despite my tendency to value sitting with difficult emotional experiences, as well as using the client clinician relationship as a main source of intervention, I became fixated on stopping Sara's emotionality, as it became too difficult for me to endure. We were working very hard and getting nowhere.

- 26- **What is the main function of the passage?**
1) Describing a story
2) Presenting research results
3) Supporting a viewpoint
4) Introducing a concept
- 27- **According to paragraph 1, when Sara entered therapy in a good mood, -----.**
1) she wouldn't pay for her therapy
2) she would forget about all her pains
3) she would often make fun of her clinician
4) she would laugh rather than talk during most of the session
- 28- **According to paragraph 1, all of the following are true about Sara's feelings about her therapy EXCEPT -----.**
1) she didn't want to leave therapy
2) she wasn't sure if she needed therapy
3) she sometimes needed in between sessions
4) she thought that she needed longer sessions
- 29- **The word "endure" in paragraph 2 is closest in meaning to -----.**
1) tolerate
2) challenge
3) process
4) encourage
- 30- **Which of the following best describes the author's attitude toward helping Sara?**
1) Relaxed
2) Wait-and-see
3) Optimistic
4) Frustrated

مددکاری اجتماعی (مبانی مددکاری، مددکاری فردی، گروهی و جامعه‌ای):

- ۳۱- هزینه‌های گزافی را که برنامه‌ریزی ضعیف در مددکاری گروهی نوجوانان به بار می‌آورد، شامل کدام موارد است؟
 (۱) انصراف افراد - غیبت‌های مکرر - تأخیرهای همیشگی و بی‌علت - انگیزه ضعیف - فقدان حمایت - همبستگی اندک و ناکافی
 (۲) سردرگمی در گروه - توجه نکردن به گفتار رهبر - عدم حفظ راز یکدیگر - به‌موقع حاضر نشدن در گروه - انتقادهای بی‌مورد - انتظارهای بی‌جا
 (۳) انگیزه ضعیف - حمایت نکردن اعضا - توجه نکردن به ارزش‌های اعضای گروه - گوش نکردن به گفتار اعضا - بی‌مورد ترک کردن گروه - نداشتن هدف
 (۴) اهمیت ندادن به گروه - وقت ناکافی - ایجاد مزاحمت برای یکدیگر - علاقمند نبودن برای شرکت در گروه - حمایت بی‌مورد - نداشتن هدف
- ۳۲- در کدام مرحله کار گروهی، رهبر باید به سؤال‌های متعدد اعضای گروه پاسخ مناسب دهد و از دلهره و نگرانی آن‌ها برای شرکت فعال در گروه بکاهد؟
 (۱) اختتام (۲) آشنایی (۳) انتقال (۴) کار و فعالیت سازنده
- ۳۳- مفاهیم کلیدی کار با گروه با مدل «اهداف اجتماعی» کدام است؟
 (۱) آگاهی اجتماعی - درمان اجتماعی (۲) آگاهی اجتماعی - مسئولیت اجتماعی
 (۳) اصلاح اجتماعی - تغییرات اجتماعی (۴) مسئولیت اجتماعی - اصلاح اجتماعی
- ۳۴- سه فرضیه اصلی و زیربنایی در مدل کنش متقابل، کدام است؟
 (۱) توسعه مهارت‌ها - هم‌زیستی - توان تغییر
 (۲) هم‌زیستی - موانع در درگیری فردی، اجتماعی - توان تغییر
 (۳) هم‌زیستی - دو مددجویی - موانع در درگیری فردی، اجتماعی
 (۴) دو مددجویی - موانع در درگیری فردی، اجتماعی - توسعه مهارت‌ها
- ۳۵- فرایند زیگزاکي در گروه‌بندی و شروع کدام گروه‌ها وجود دارد؟
 (۱) باز (۲) وظیفه (۳) آموزشی (۴) خودیار
- ۳۶- کدام مورد، بیانگر رویکرد توزیع عملکرد همه اعضای گروه در مددکاری گروهی است؟
 (۱) داشتن عملکرد متناسب با اهداف گروه (۲) عهده‌دار شدن مسئولیت‌های رهبری
 (۳) داشتن عملکرد یکسان اعضای گروه (۴) به‌عهده گرفتن وظایف متناسب با توانایی خود
- ۳۷- از نظر دیویس و همکاران، رهبر برای اداره گروه‌های چند فرهنگی از کدام چهارچوب استفاده می‌کند؟
 (۱) مطالعه - تشخیص - حل مشکل (۲) تشخیص - تدوین برنامه - حل مشکل
 (۳) مطالعه - تدوین برنامه - حل مشکل (۴) تشخیص - پیش‌نگری - حل مشکل
- ۳۸- سه رکن علمی که برای شناسایی و درک نیاز انسان در هر شرایطی مفید می‌باشد، کدام است؟
 (۱) رشد انسان - خانواده انسان - گوناگونی انسان
 (۲) خانواده انسان - نظر نظام‌های اجتماعی - رشد انسان
 (۳) گوناگونی انسان - تربیت انسان - نظر نظام‌های اجتماعی
 (۴) رشد انسان - خواسته‌های به‌جای انسان - نظر نظام‌های اجتماعی

- ۳۹- چهار مرحله‌ای را که شوارتز و زالبا برای کار با مددجو هنگام استفاده از یک استراتژی میانجی‌گری مشخص کرده‌اند، کدام است؟
- (۱) وفق دادن - برنامه‌ریزی - ارزیابی - اتمام کار (۲) وفق دادن - همکاری - کار مددجو - اتمام کار
- (۳) وفق دادن - شروع با یکدیگر - کار - گذر و اتمام (۴) وفق دادن - تنظیم قرارداد - اجرای کار - اتمام کار
- ۴۰- کدام مورد، نام فرایند زیر است؟
- «مجموعه‌ای از واکنش‌های عاطفی آگاهانه یا ناآگاهانه مددکار یا دیگر افراد حرفه‌ای در مورد تجربیات مددجو که معمولاً در یک موقعیت درمانی روی می‌دهد.»
- (۱) هم‌حسی مقدماتی (۲) انتقال متقابل
- (۳) انتقال (۴) همدلی
- ۴۱- براساس کدام دیدگاه، فرض بر این است که خانواده به‌خصوص چگونگی رابطه اعضا با یکدیگر ریشه اصلی مشکل است؟
- (۱) تعاملی (۲) سیبرنتیک (۳) بوم‌شناختی (۴) سامانه‌های اجتماعی
- ۴۲- کدام مورد نخستین مانع مددکار اجتماعی در برقراری ارتباط با مددجو است؟
- (۱) بی‌توجهی (۲) مفروضه معنا
- (۳) پیش‌داوری (۴) ناتوانی در روشن کردن هدف
- ۴۳- کدام نوع سؤال‌ها، برای به‌دست آوردن اطلاعات خاص، دقیق و تمرکز مراجع بر یک نکته خاص مفید است؟
- (۱) بسته (۲) باز (۳) واکاوانه (۴) غیرمستقیم
- ۴۴- اصل خودآگاهی از مددکار اجتماعی، چه چیزی را می‌خواهد؟
- (۱) رفتار حرفه‌ای خود را با شرایط و موقعیت مددجو تطبیق دهد.
- (۲) انگیزه‌ها و علائق خود را بشناسد و توان کنترل آن‌ها را داشته باشد.
- (۳) موقعیت مددجو را درک کند و متناسب با شرایط او احساسات خود را بروز دهد.
- (۴) داوری‌ها و قضاوت‌های حرفه‌ای خود را بر مبنای واقعیت‌ها تنظیم و اتخاذ کند.
- ۴۵- عبارت زیر به کدام مهارت حرفه‌ای مددکاری اجتماعی اشاره دارد؟
- «سازماندهی افکار، احساسات و حواس فیزیکی به‌گونه‌ای که بر کارکرد حرفه‌ای شما در ارائه خدمات مددکاری تأثیر منفی نگذارد.»
- (۱) تسهیل‌گری (۲) خودآگاهی (۳) همدلی (۴) تمرکز
- ۴۶- آسیب اعتقاد مددکار اجتماعی به ارزش‌های رادیکالی، کدام است؟
- (۱) مددجویان را از منابع و امکانات موجود محروم می‌کند. (۲) مددجویان را مستحق دریافت خدمات نمی‌داند.
- (۳) مددجویان را مسئول مشکلات خود می‌داند. (۴) دولت را مسئول امور رفاهی می‌داند.
- ۴۷- پیدا کردن سرپناه برای فردی که مورد خشونت قرار گرفته به کدام نقش مددکار اجتماعی مربوط است؟
- (۱) یاری‌دهنده (۲) میانجی (۳) مدافع (۴) رابط
- ۴۸- کدام مورد، تفاوت عمده بین «رشد و توسعه محلی» و «اقدامات اجتماعی» است؟
- (۱) میزان کار کارشناسی (۲) بزرگی و کوچکی محدوده جغرافیایی جامعه
- (۳) میزان حضور میدانی مددکار اجتماعی (۴) میزان مشارکت ذی‌نفعان و ذی‌مدخلان

- ۴۹- ایده زیر که در کتاب «از خیریه تا مددکاری اجتماعی» مطرح شده است، متعلق به چه کسی است؟
«کمک مالی مستقیم دولت از یک طرف شخصیت کمک گیرندگان را تخریب می کند و از طرف دیگر باعث افزایش تعداد فقرا می شود.»
(۱) چارلز لورینگ بریس (۲) کاتلین وودروف
(۳) مری ریچموند (۴) جین آدامز
- ۵۰- تعریف زیر مبین کدام مفهوم در مددکاری اجتماعی است؟
«مجموعه‌ای از مراحل منطقی و فرایندی تعاملی در درون شبکه خدماتی که تضمین می کند مددجو خدمات مورد نیاز خود را به صورت حمایتی، اثربخش، کارآمد و کافی و به شیوه مقرون به صرفه دریافت می کند.»
(۱) مدیریت مورد (۲) مراقبت اجتماعی
(۳) مددکاری جامعه‌ای (۴) مدیریت خدمات اجتماعی
- ۵۱- سؤال زیر در کدام یک از مراحل شش گانه جریان کار در مددکاری اجتماعی مطرح می شود؟
«آیا اطلاعات به دست آمده از منابع مختلف و از ابعاد موردنظر برای تعیین وضعیت موجود کفایت می کند؟»
(۱) مطالعه (۲) ارزیابی نتایج (۳) تشخیص (۴) طرح نقشه کمکی
- ۵۲- یک بسته کامل خدمات مراقبت اجتماعی شامل کدام موارد است؟
(۱) مدیریت مراقبت و مشاوره اجتماعی (۲) خدمات مراقبت رسمی و غیررسمی
(۳) مددکاری جامعه‌ای و مراقبت اجتماعی (۴) برنامه ریزی و تشخیص در مراقبت اجتماعی
- ۵۳- نقش‌های مددکار اجتماعی در الگوی سازماندهی محله، جامعه (تشکیل و تجهیز محله و جامعه) کدام اند؟
(۱) معامله گر - ترقی دهنده - آموزش دهنده - برنامه ریز
(۲) پژوهش گر - طراح - هماهنگ کننده - مدیرعامل - مجری
(۳) تشکیلات دهنده - مدافع - نویسنده - رابط - تسهیل کننده
(۴) تشکیلات دهنده - آموزش دهنده - مربی و راهنما - تسهیل کننده
- ۵۴- کدام مورد اولین قدم در فرایند مشارکت در کار با جامعه است؟
(۱) فعال سازی (۲) همراه سازی (۳) حساس سازی (۴) آگاه سازی
- ۵۵- سه مفهومی که جریان کار مددکاری جامعه‌ای از تلفیق آن‌ها تحقق می یابد، کدام است؟
(۱) دانش و مهارت‌های مددکار اجتماعی - امکانات و منابع اجتماعی - مشارکت فعال اعضای جامعه
(۲) دانش و مهارت‌های مددکار اجتماعی - آگاهی جامعه - امکانات و منابع اجتماعی
(۳) مشارکت فعال اعضای جامعه - دانش و مهارت مددکار اجتماعی - آگاهی جامعه
(۴) مشارکت فعال اعضای جامعه - امکانات و منابع اجتماعی - آگاهی جامعه
- ۵۶- کدام مفهوم، یکی از موضوع‌های اصلی و دارای اولویت در مددکاری اجتماعی صنعتی به عنوان یکی از فیلدهای مددکاری جامعه‌ای، تلقی می شود؟
(۱) رضایت شغلی (۲) امنیت شغلی
(۳) حمایت اجتماعی (۴) توجه به معیشت کارکنان
- ۵۷- سه نوع کار جامعه‌ای را که یورک در ۱۹۸۴ نام می برد، کدام است؟
(۱) توانمندسازی - اصلاح ساختارها - توسعه اجتماعی
(۲) توسعه دادن ظرفیت‌های محلی - اصلاح ساختارها - سازماندهی اجتماعی
(۳) توسعه دادن ظرفیت‌های محلی - اصلاح ساختارها - اقدام سیاسی برای تغییر
(۴) توسعه دادن ظرفیت‌های محلی - سازماندهی مؤسسات جامعه‌ای - اقدام سیاسی برای تغییر

- ۵۸- کدام مورد، از مؤلفه‌های مهم در تعریف انجمن «برکلی» (۱۹۴۵) از کار جامعه‌ای است؟
- (۱) قادرسازی / توانمندسازی - برانگیختن احساسات جمعی - ایجاد همبستگی گروهی
 - (۲) قادرسازی / توانمندسازی - برانگیختن احساسات جمعی - مشارکت اجتماعی
 - (۳) قادرسازی / توانمندسازی - تغییر خود انگیزه - ایجاد همبستگی گروهی
 - (۴) قادرسازی / توانمندسازی - تعاون و همکاری - مشارکت اجتماعی
- ۵۹- نتیجه مطلوب کدام مدل در مددکاری جامعه‌ای، «اقدام برای عدالت اجتماعی با تمرکز بر مداخله در تغییر رفتارها و نگرش‌ها و فراهم نمودن خدمات لازم» است؟
- (۱) ائتلاف و اتحاد
 - (۲) سازماندهی محله / جامعه
 - (۳) تشکیل جوامع کارکردی
 - (۴) توسعه اجتماعی و اقتصادی جامعه
- ۶۰- حرکت مددکاران جامعه‌ای به سمت برنامه‌ریزی اجتماعی، ممکن است موجب نادیده گرفته شدن کدام مورد گردد؟
- (۱) آمادگی افراد جامعه
 - (۲) مشارکت افراد جامعه
 - (۳) توانمندی‌های افراد جامعه
 - (۴) خواست افراد جامعه

روان‌شناسی عمومی (روان‌شناسی مرضی و روان‌شناسی شخصیت) :

- ۶۱- میزان شیوع کدام اختلال روان‌شناختی، در بین زنان و مردان برابر است؟
- (۱) دو قطبی
 - (۲) وسواس
 - (۳) خوردن
 - (۴) وحشت‌زدگی
- ۶۲- منظور از «اثر رویدادهای زندگی بر سلامت جسمی و روانی انسان خطی نیست» کدام مورد است؟
- (۱) تمام رویدادهای زندگی نوسان دارند و به شدت در سلامت اثر می‌گذارند.
 - (۲) رویدادهای مختلف متناسب با سن افراد می‌توانند آثار متفاوت داشته باشند.
 - (۳) یک موقعیت معین می‌تواند، بر حسب شرایط، بازتاب‌های متفاوت داشته باشد.
 - (۴) رویدادهای زندگی گذشته نیز می‌توانند سلامت جسمی و روانی را به خطر بیندازند.
- ۶۳- در آزمون پنج عاملی شخصیت، کدام عامل با خلاقیت ارتباط پیدا می‌کند؟
- (۱) نظم داشتن و مسئولیت‌پذیری
 - (۲) مهربان، سازگار و حمایت‌گر بودن
 - (۳) برون‌گرا یا درون‌گرا بودن در حد بالا
 - (۴) باز بودن به افکار و عقاید
- ۶۴- در نظریه روان‌کاوی، کدام مکانیسم دفاعی باید پیش از همه وارد عمل شود تا بقیه مکانیسم‌ها مؤثر واقع شوند؟
- (۱) واپس‌رانی
 - (۲) واکنش وارونه
 - (۳) انکار
 - (۴) همانندسازی
- ۶۵- رفتارگرایان، شخصیت را چگونه تعریف می‌کنند؟
- (۱) رشد و گسترش غرایز موروثی
 - (۲) تلطیف تمایلات غریزی در ارتباط با محیط
 - (۳) محصول تعامل توارث با محیط
 - (۴) مجموعه رفتارهای آموخته شده، نه کمتر و نه بیشتر
- ۶۶- اغلب روان‌شناسان شخصیت، کشف و اعتباریابی کدام آزمون را مهم‌ترین رویداد معاصر تلقی کرده‌اند؟
- (۱) ۵ عامل بزرگ
 - (۲) ۱۶ عاملی کتل
 - (۳) ۱۵۰ عاملی گیلفورد
 - (۴) چند وجهی شخصیت مینسوتا
- ۶۷- نوجوانانی که به خیال‌پردازی گرایش دارند و از رفتارهای بچگانه لذت می‌برند، در کدام وضعیت هویت به سر می‌برند؟
- (۱) ضبط هویت
 - (۲) وقفه هویت
 - (۳) پراکندگی هویت
 - (۴) کسب هویت

- ۶۸- محروم کردن کودک بدرفتار از تماشای تلویزیون چه نامیده می‌شود؟
 (۱) تنبیه مثبت (۲) تقویت مثبت
 (۳) تنبیه منفی (۴) تقویت منفی
- ۶۹- اگر دانشجویی با گرفتن نمره کم در یک درس یا در یک روز خاص به این نتیجه برسد که ضعیف یا کم‌عقل است، براساس نظریه «بک» به کدام اشتباه نظام‌دار دچار شده است؟
 (۱) تعمیم مبالغه‌آمیز (۲) انتزاع‌گزینی (۳) درشت‌نمایی و ریزبینی (۴) برداشت دلخواه
- ۷۰- نظریه شخصیت، به کدام معنا است؟
 (۱) روش‌های بررسی روابط موجود بین شخصیت و رفتارهای متنوع فرد
 (۲) آنچه بزرگان روان‌شناسی، از جمله یونگ و آدلر درباره شخصیت گفته‌اند.
 (۳) روش‌های مطالعه چگونگی تشکیل شخصیت و تحول آن در دوره کودکی
 (۴) مجموعه مفاهیم، حدس‌ها، ایده‌ها و اصول پیشنهادی برای توضیح شخصیت
- ۷۱- کدام بیت، بیانگر منبع کنترل بیرونی است؟
 (۱) همتم تا می‌رود ساز غزل گیر به دست
 (۲) گر زمین دود هوا گردد همانا آسمان
 (۳) شهریارا گو دل از ما مهربانان مشکند
 (۴) پیروم و گاهی دلم یاد جوانی می‌کند
- ۷۲- در اکثر کتاب‌های شخصیت، به چه منظور از داستان «پیل در خانه تاریک» مولوی استفاده می‌شود؟
 (۱) نشان دادن علت فراوانی نظریه‌های شخصیت
 (۲) تأثیر علاقه‌مندی انسان‌ها به مطالعه شخصیت
 (۳) اثبات وجود جنبه‌های مشترک بین مردم ملل
 (۴) نشان دادن سهم دانشمندان ایرانی در رشد علم
- ۷۳- نظریه و روش درمانی ویکتور فرانکل چگونه شکل گرفت؟
 (۱) شکست‌های پیاپی در عشق و زندگی شخصی
 (۲) در اثر کسب تجربه‌ها در اردوگاه‌های مرگ نازی
 (۳) محرومیت از محبت والدین در دوره اول کودکی
 (۴) داشتن کنجکاوی بیش از حد در شکل‌گیری شخصیت
- ۷۴- در نظریه روان‌کاوی، اضطراب اخلاقی ناشی از تعارض بین کدام عوامل است؟
 (۱) نهاد و فراخود (۲) نهاد و اصل واقعیت
 (۳) هشیار و ناهشیار (۴) محدودیت‌های فردی و اجتماعی
- ۷۵- در کدام مرحله از رشد روانی - اجتماعی اریک اریکسون، کودکان درباره دنیا کنجکاوی زیادی نشان می‌دهند؟
 (۱) سخت‌کوشی در برابر احساس حقارت (۲) ابتکار عمل در برابر احساس گناه
 (۳) خودمختاری در برابر شرم و تردید (۴) اعتماد در برابر بی‌اعتمادی اساسی
- ۷۶- به عقیده آلبرت بندورا، کدام احساس عامل اصلی تنظیم زندگی افراد است؟
 (۱) یادگیری (۲) قدرت (۳) کارایی (۴) امید

- ۷۷- کسب اطلاع در خصوص نشانه‌های کنونی، سابقه و وجود حمایت اجتماعی برای درمانجو، در کدام مرحله از فرایند تشخیص صورت می‌گیرد؟
- (۱) شخصیت‌آزمایی (۲) هوش‌آزمایی
(۳) معاینه وضع روانی (۴) مصاحبه بالینی
- ۷۸- کدام مورد، بزرگ‌ترین خدمت «هنری موری» به مطالعه شخصیت است؟
- (۱) تهیه فهرست بلند بالا از نیازهای زیستی فرد (۲) تحقیقات گسترده وی درباره نیازهای انسانی
(۳) مقایسه نیازهای زیستی انسان با نیازهای اجتماعی (۴) تعیین مرز بین نیازهای زیستی و نیازهای اجتماعی
- ۷۹- عبارت «انتقال افکار از شخصی به شخص دیگر بدون هیچ‌گونه مجرای تبادل حسی» به کدام مفهوم اشاره دارد؟
- (۱) حرکت فراروانی (۲) پیش‌آگاهی
(۳) اندیشه‌خوانی (۴) غیب‌گویی
- ۸۰- در کدام دیدگاه برای فهم رفتار اجتماعی آدمی باید به فهم «تعریف خود شخص از موقعیت» پرداخته شود؟
- (۱) رفتاری (۲) تحلیلی (۳) زیستی (۴) ذهنی‌گرا

مبانی و نظریه‌های جامعه‌شناسی:

- ۸۱- کدام مورد، بیانگر ویژگی‌های نظام قشربندی طبقاتی است؟
- (۱) اکتسابی - غیررسمی (۲) غیراکتسابی - محول
(۳) اکتسابی - رسمی (۴) غیراکتسابی - انتسابی
- ۸۲- جامعه‌شناسی صوری، متعلق به کدام نظریه پرداز است؟
- (۱) امیل دورکیم (۲) جورج زیمل (۳) کارل مارکس (۴) هربرت مید
- ۸۳- از نظر وبر، کدام مورد سه نوع اصلی اقتدار است؟
- (۱) نظامی - مذهبی - قانونی (۲) کاریزماتیک - مذهبی - نظامی
(۳) مذهبی - کاریزماتیک - سنتی (۴) کاریزماتیک - سنتی - قانونی
- ۸۴- ایده «اقتدار نه در افراد بلکه در سمت‌ها جای دارد»، متعلق به کدام جامعه‌شناس است؟
- (۱) ماکس وبر (۲) لویی آلتوسر (۳) رالف دارندورف (۴) کارل مانهایم
- ۸۵- کدام مورد واحد بنیادین در تحلیل نظم اجتماعی پارسونز بود؟
- (۱) نقش - منزلت (۲) نظام کنش متقابل
(۳) پیش‌نیازهای کارکردی (۴) عناصر پهن دامنه نظام‌های اجتماعی
- ۸۶- نظریه کوهن در کتاب پسران بزهکار، در قالب کدام رویکرد نظری مطرح شده است؟
- (۱) تضاد (۲) خرده‌فرهنگی
(۳) همنشینی افتراقی (۴) کنش متقابل نمادین
- ۸۷- کدام صاحب‌نظر، مدرنیته را به‌عنوان «گردونه خردکننده»، توصیف می‌کند؟
- (۱) فوکو (۲) بوردیو (۳) گیدنز (۴) هابرماس
- ۸۸- از نظر مونتسکیو، «روح کلی» یک ملت به کدام معنا است؟
- (۱) اقلیم و آب و هوا که بر خلق افراد اثرگذار است.
(۲) برآیندی است از علل دیگر و نه یک علت جزئی.
(۳) خلق و خوی یک ملت که در آداب و رسوم تجلی می‌یابد.
(۴) روح کلی گذشتگان که بر سرنوشت یک جامعه حاکم است.

- ۸۹- در طبقه‌بندی کنت از علوم، مهم‌ترین تحول روش‌شناختی از علم زیست‌شناسی به بعد، کدام مورد است؟
 (۱) بنای کار علوم، تقدم تحلیل بر ترکیب است.
 (۲) وظیفه علوم برقرار کردن قوانین بین نمونه‌های منفرد است.
 (۳) علوم دیگر تحلیلی نبوده بلکه ضرورتاً و اساساً علوم ترکیبی‌اند.
 (۴) موضوع حقیقی جامعه‌شناسی، گوناگونی‌های تاریخ بشری است.
- ۹۰- از نظر دورکیم، کدام مورد ساده‌ترین شکل مذهب است؟
 (۱) آتمیسم (۲) آتئیسم (۳) سوسیالیسم (۴) توتمیسم
- ۹۱- در کدام نوع نگرش، هنگام تبیین هر پدیده اجتماعی، باید جداگانه به جستجوی علت فاعلی موجد این پدیده پرداخت؟
 (۱) ساخت‌گرایی (۲) کارکردگرایی
 (۳) کارکردگرایی ساختی (۴) کشمکش درونی پدیده
- ۹۲- دیدگاه ماکس وبر در مورد رابطه «روح سرمایه‌داری» و «توسعه سرمایه‌داری» کدام است؟
 (۱) روح سرمایه‌داری پیش از توسعه سرمایه‌داری وجود داشته است.
 (۲) روح سرمایه‌داری هم‌زمان توسعه سرمایه‌داری شکل گرفته است.
 (۳) روح سرمایه‌داری برخاسته از توسعه سرمایه‌داری است.
 (۴) روح سرمایه‌داری با توسعه سرمایه‌داری یکی است.
- ۹۳- از نظر ماکس وبر، پروتستان‌های اولیه دارای چه نوع رفتار مذهبی بودند که به فعالیت‌های اقتصادی گرایش بیشتری داشتند؟
 (۱) لاقید (۲) میانه‌رو و اهل گفتگو (۳) دارای تساهل (۴) بسیار مقید و سخت‌گیر
- ۹۴- کدام مورد در خصوص نظریه پارتو پیرامون ته‌نشست‌ها درست است؟
 (۱) ته‌نشست‌ها همان احساسات مستند نه تجلیات احساسات هستند.
 (۲) آن غرایزی اهمیت دارند که موجب معقولیت نظریه‌ها هستند.
 (۳) نظریه‌های علمی مبتنی بر ته‌نشست‌ها نیستند.
 (۴) احساسات سرچشمه بنیادی کنش منطقی‌اند.
- ۹۵- از دیدگاه پارتو، کردارهای منطقی چه نوع کردارهایی هستند؟
 (۱) از نظر ذهنی منطقی باشند.
 (۲) صرفاً از نظر فاعل آن‌ها، منطقی با هدف‌های خود در ارتباط باشند.
 (۳) از نوعی همشکلی‌های آزمونی ناشی از دانش علمی سرچشمه گرفته باشند.
 (۴) نسبت ذهنی وسایل - هدف‌ها در آن با نسبت عینی وسایل - هدف‌ها مطابقت داشته باشد.
- ۹۶- کدام جامعه‌شناس، آمیزه «نقش - منزلت» را به عنوان واحد بنیادی در بررسی نظام اجتماعی به کار می‌برد؟
 (۱) وبر (۲) مید (۳) پارسونز (۴) مارکس
- ۹۷- کدام متفکر، مفهوم «تعادل خالص» را مطرح کرده است؟
 (۱) کنت (۲) مرتون (۳) دورکیم (۴) پارسونز
- ۹۸- کدام مورد، تحلیل گافمن در ارتباط با زندگی روزمره را نشان می‌دهد؟
 (۱) تحلیل صوری (۲) تحلیل شبکه‌ای (۳) تحلیل نمایشی (۴) تحلیل مبادله‌ای
- ۹۹- از نظر گرامشی، «تفوق» چه نوع رهبری در جامعه محسوب می‌شود؟
 (۱) سیاسی (۲) اقتصادی (سرمایه‌داران)
 (۳) رهبری فرهنگی روشنفکران مستقل از نظام سیاسی (۴) رهبری فرهنگی که طبقه حاکم آن را اعمال می‌کنند.
- ۱۰۰- نظم اجتماعی برای روش‌شناس مردم‌نگار، یک واقعیت فی‌نفسه نیست، بلکه دستاورد است.
 (۱) کنشگران اجتماعی (۲) نظامیان (۳) سرمایه‌داران (۴) حاکمان

مبانی توان بخشی:

- ۱۰۱- عبارت زیر، بیانگر کدام نوع توان بخشی است؟
 «راهبردی است که در متن برنامه توسعه جامعه برای به اجرا درآوردن توان بخشی، ایجاد فرصت های مساوی (عدالت اجتماعی) و کمک به پیوستن تمام افراد توان خواه به جامعه اتخاذ می گردد.»
 (۱) اجتماعی (۲) مؤسسه ای (۳) مبتنی بر جامعه (۴) فرامؤسسه ای
- ۱۰۲- کدام مورد، سه شیوه اجرای برنامه «آموزش تلفیقی و همراه با کودکان عادی (mainstreaming)» است؟
 (۱) زبانی - فرهنگی - قومی (۲) محیطی - محلی - منطقه ای
 (۳) شناختی - وضعیتی - روان شناختی (۴) مکانی - اجتماعی - برنامه ای و عملکردی
- ۱۰۳- مددکاران اجتماعی برای ورود به مبحث کج رفتاری ها و پدیده اعتیاد، از کدام مدخل وارد می شوند؟
 (۱) ارزش های اجتماعی (۲) نیازهای جامعه
 (۳) وجدان جمعی (۴) قانون
- ۱۰۴- در سیستم آموزش تلفیقی، برنامه تلفیق اجتماعی برای افراد توان خواه چگونه است؟
 (۱) کودکان توان خواه و عادی در یک کلاس درس در کنار هم در مدرسه آموزش می بینند.
 (۲) کودکان توان خواه و عادی در کلاس های درس جداگانه در یک مدرسه آموزش می بینند.
 (۳) کودکان توان خواه در مدرسه عادی به عنوان محل اصلی آموزش و در مدرسه استثنایی به صورت پاره وقت آموزش می بینند.
 (۴) کودکان توان خواه در پاره ای از فعالیت ها مانند بازی کردن، غذا خوردن، استفاده از سرویس مدرسه در کنار کودکان عادی هستند.
- ۱۰۵- کدام مورد، برای تعریف «نا توانی» مناسب است؟
 (۱) نارسایی در سطح اندام و ساختار بدن فرد
 (۲) محرومیت هایی که فرد در زندگی تجربه می کند.
 (۳) موانعی که در محیط اجتماعی و فیزیکی فرد وجود دارد.
 (۴) هرگونه محدودیت در انجام فعالیت های در سطح طبیعی
- ۱۰۶- کدام مورد، با نگرش اجتماعی به فرد توان خواه مغایرت دارد؟
 (۱) فرد توان خواه در مقام یک شهروند در جامعه زندگی می کند.
 (۲) فقط فرد توان خواه مسئول سرنوشت خویش است.
 (۳) جامعه در سرنوشت فرد توان خواه سهیم است.
 (۴) دغدغه فرد توان خواه حقوق انسانی است.
- ۱۰۷- مشخصات کارگاه های حمایت شده، کدام است؟
 (۱) به آموزش افراد توان خواه که توانایی طی دوره های آموزش را در زمان معین دارند، می پردازد.
 (۲) به آموزش افراد توان خواه چند معلولیتی به صورت عمدتاً عملی طبق استاندارد وزارت کار می پردازد.
 (۳) به افراد توان خواه جسمی - حرکتی شدید پس از دریافت آموزش در مراکز فنی - حرفه ای، آموزش های تکمیلی ارائه می دهد.
 (۴) به افراد توان خواه جسمی - حرکتی شدید به صورت نامحدود از لحاظ زمانی، آموزش های علمی را بدون اخذ گواهی نامه مهارت ارائه می دهد.

- ۱۰۸- کدام سندرم، ناشی از اختلال ژنتیکی در کروموزوم‌های شماره ۲۱ است؟
 (۱) ترنر (۲) دان (۳) کلاین فelter (۴) صدای گربه
- ۱۰۹- کدام یک از منابع عمده آماری، در مورد تعیین میزان شیوع کم‌توانی در جامعه دقیق‌تر است؟
 (۱) آمارهای تولیدی ویژه کم‌توانی از طریق نمونه‌گیری (sampling)
 (۲) آمارهای ثبتی متعلق به سازمان‌های مرتبط با افراد توان‌خواه
 (۳) آمارهای تولیدی که حاصل سرشماری‌های کشوری است.
 (۴) آمارهای بین‌المللی (سازمان بهداشت جهانی)
- ۱۱۰- کدام مورد، در نحوه درمان افراد با تالاسمی ماژور درست است؟
 (۱) تزریق دائمی و به مقدار کافی خون در صورت بروز درد
 (۲) مراقبت ویژه به‌منظور کنترل دائمی میزان آهن خون بیمار
 (۳) تزریق مرتب و به مقدار کافی دسفرال یا مصرف آن به شکل قرص
 (۴) تزریق فراورده‌های خونی و دسفرال به‌منظور جلوگیری از بزرگ شدن طحال و کبد
- ۱۱۱- کدام مورد، نوعی بیماری ریوی پیش‌رونده است که باعث می‌شود تنفس برای مبتلایان به شدت دشوار شود؟
 (۱) آسم (۲) آمفیزم (۳) آسپرگر (۴) برونشیت
- ۱۱۲- اولین اقدام در توان‌بخشی روانی و اجتماعی فرد توان‌خواه، کدام است؟
 (۱) ارزشیابی (۲) آموزش مستقیم
 (۳) برنامه‌ریزی جهت رفاه (۴) ایجاد احترام و اعتماد
- ۱۱۳- مددکار اجتماعی در نقش حامی و مدافع، کدام مورد را هدف قرار می‌دهد؟
 (۱) مصاحبه (۲) مقابله با بحران
 (۳) تغییر در شرایط (۴) عملکرد شناختی فرد
- ۱۱۴- هدف نهایی توان‌بخشی، درمان نیست بلکه است.
 (۱) بالابردن روحیه (۲) افزایش عملکرد
 (۳) تغییرات ساختاری (۴) زمینه‌سازی مناسب
- ۱۱۵- توانایی‌های کودک، مهم‌تر از اوست.
 (۱) تغذیه (۲) درمان‌های (۳) خواسته‌های (۴) ناتوانی‌های
- ۱۱۶- با کمک و آموزش، کودکانی که عقب‌مانده تلقی می‌شوند، کدام ویژگی را احراز خواهند کرد؟
 (۱) تابع (۲) باهوش (۳) شاداب (۴) علاقمند
- ۱۱۷- پیشگیری از بی‌آبی بدن، از کدام مورد جلوگیری می‌کند؟
 (۱) صرع (۲) سندرم دان (۳) خواب‌آلودگی (۴) خشکی گردن
- ۱۱۸- در مقایسه کودکان کم‌توان ذهنی، کدام یک از ویژگی‌های زیر صادق است؟
 (۱) مشابهت (۲) یکسانی (۳) متفاوت بودن (۴) هم‌وزن بودن
- ۱۱۹- نظریه عادی‌سازی، توسط چه کسی مطرح شد؟
 (۱) ولفنز برگر (۲) راسک (۳) کوئین (۴) فولچر

۱۲۰- دکتر بران (Brown)، کیفیت زندگی را چگونه تعریف کرده است؟

- (۱) رسیدگی به کلیه نیازهای ضروری فرد
- (۲) تکمیل جنبه‌های اجتماعی، پزشکی و فلسفی
- (۳) تکمیل جنبه‌های حقوقی، پزشکی و اجتماعی
- (۴) تفاوت بین نیاز کسب شده فرد و نیازهای برآورده نشده او